

Simplificación de los flujos de trabajo de impresión con Fiery JobFlow



Descubra cómo AlphaGraphics de Lake Mary, Florida, emplea los productos de Fiery para agilizar los procesos, mejorar la calidad y aumentar la eficacia.

CASO DE ESTUDIO



alphagraphics

AlphaGraphics Lake Mary es su proveedor integral de impresión personalizada, marketing digital, servicios tecnológicos y mucho más. Contamos con años de experiencia ayudando a empresas como la suya a triunfar con impactantes campañas de impresión y marketing. Puede confiar plenamente en nuestro experimentado equipo: le ayudaremos a crear la estrategia perfecta para sus objetivos empresariales.

Para nosotros, la colaboración es la clave del éxito: trabajar con AlphaGraphics significa contar con un verdadero colaborador dotado de una experiencia demostrada, soluciones creativas y un servicio excepcional. Contacte con nosotros en Lake Mary hoy mismo para obtener más información sobre nuestro centro de impresión personalizada y sobre cómo podemos ayudarle a hacer crecer su negocio.

1061 S. Sun Drive, Suite 1033, Lake Mary, Florida 32746.

alphagraphics.com



P: ¿Puede hablarnos de AlphaGraphics Lake Mary?

R: AlphaGraphics Lake Mary es una franquicia local al servicio de la Florida Central fundada en el año 2007. Somos especialistas en impresión de alta calidad, servicios de marketing y soluciones de rotulación, y combinamos tecnología punta con un servicio personalizado para satisfacer las diversas necesidades de los clientes. A lo largo de los años, nos hemos forjado una gran reputación de excelencia, innovación y fiabilidad, ayudando a nuestros clientes a destacar en sus mercados con soluciones excepcionales.

P: ¿Qué hace que su negocio de impresión se diferencie de la competencia?

R: En AlphaGraphics Lake Mary, creemos que la colaboración es la clave del éxito. Según nuestra experiencia, **los mejores resultados se obtienen cuando colaboramos con nuestros clientes para alcanzar objetivos comunes.** Independientemente de si es una empresa nueva que intenta crear una presencia de marca única o una empresa existente que intenta crecer mediante la captación de nuevas cuentas o la retención de clientes actuales, nuestro propósito es ayudarle a tener éxito. Porque cuando las empresas locales triunfan, nuestra comunidad prospera. Para conseguirlo, ofrecemos una plataforma integrada de soluciones de marketing y comunicación tradicionales y digitales, experiencia empresarial práctica, conocimientos del sector, creatividad y productos y servicios personalizados, como impresión, rotulación, diseño gráfico, servicios de correo, productos promocionales de marca y mucho más, todo ello entregado a tiempo y sin salirse del presupuesto.

P: ¿Qué equipos utilizan en su centro?

R: Empezamos con impresoras digitales de hojas, que nos permitieron descubrir la potencia y eficacia de los servidores Fiery. Recientemente, hemos adquirido dos impresoras digitales de vanguardia con la última tecnología Fiery, lo que ha agilizado nuestras operaciones e incluso nos ha permitido impartir formación a otros centros de AlphaGraphics.

También hemos pasado de Fiery JobFlow Base a la versión de pago de Fiery JobFlow para aprovechar sus características premium en procesos clave como la comprobación previa de PitStop, la corrección de archivos y nuestro sistema de pedidos en línea, así como en nuestro departamento de gran formato. Asimismo, hemos integrado nuestra impresora de gran formato y el equipo de acabado Duplo DC-618 de corte vertical, guillotina y hendido, lo que ha mejorado aún más la eficacia de nuestro flujo de trabajo y nuestras capacidades de producción.

P: ¿Cuáles fueron algunos de los retos a los que se enfrentaron antes de utilizar la tecnología Fiery?

R: Las tareas de preimpresión y producción requerían mucho tiempo y trabajo. Cada trabajo requería una comprobación previa, imposición y preparación manual de los archivos, lo que llevaba entre 15 y 20 minutos por trabajo. Por si fuera poco, el proceso de encuadernación, incluidos el corte y el acabado, provocaba cuellos de botella adicionales. Con cientos de trabajos al mes, las ineficiencias se acumulaban rápidamente y sobrecargaban nuestros recursos.

"La principal ventaja de Fiery JobFlow es su capacidad para eliminar la necesidad de imposición manual, comprobación de archivos y gestión de colas. En su lugar, se utiliza con una simple funcionalidad de tipo 'arrastrar y soltar', lo que agiliza todo el proceso".

- Daniel Gebon, director, AlphaGraphics Lake Mary





P: ¿Por qué se decantó por los servidores Fiery y Fiery JobFlow?

R: La tecnología Fiery destaca por su automatización avanzada, su fiabilidad y su capacidad para agilizar los procesos a la vez que produce resultados de alta calidad. Necesitábamos una solución que nos permitiese eliminar tareas que consumían mucho tiempo, como la imposición manual, la comprobación de archivos y la gestión de colas. **Fiery JobFlow resultó ser la solución perfecta gracias a su intuitiva función de arrastrar y soltar.** Su integración con nuestro equipo de acabado Duplo DC-618 mejora todavía más la eficiencia al automatizar el proceso de acabado y minimizar la intervención manual, ya que lee sin problemas los códigos de barras, selecciona los trabajos y corta con precisión.

“En total, estimamos una reducción del 80 % del tiempo dedicado a estos procesos en comparación con nuestro flujo de trabajo preintegrado de Fiery y Duplo. Desde el punto de vista empresarial, la combinación de JobFlow y Duplo supone un importante ahorro de costes”.

– Daniel Gebon

P: ¿Cómo ha mejorado Fiery JobFlow su flujo de trabajo?

R: Fiery JobFlow nos ha permitido transformar nuestras operaciones mediante la automatización de tareas repetitivas que requieren mucho tiempo. Ahora, el personal no especializado en diseño puede comprobar previamente los archivos con flujos de trabajo de tipo “arrastrar y soltar”, lo que elimina la necesidad de que los diseñadores comprueben manualmente los archivos. Hemos creado flujos de trabajo JobFlow capaces de corregir automáticamente problemas habituales de los archivos, como sangrados, imágenes de baja resolución, errores de transparencia y marcas de guillotinado. Se genera un informe de comprobación previa que permite al servicio de atención al cliente o a los representantes comerciales determinar con rapidez si los archivos están listos para la impresión. Esto nos permite aprovechar mejor los recursos de diseño y encuadernación, que solían ser los principales cuellos de botella de nuestro flujo de trabajo. Ahora podemos solucionar internamente los problemas más comunes y garantizar que los archivos estén listos para la producción sin necesidad de que los clientes tengan que volver a enviarlos, lo que mejora la eficiencia y la experiencia del cliente. **Además, la imposición manual es cosa del pasado.** JobFlow se encarga de que cada trabajo se imponga con precisión y eficiencia, por lo que confiamos en esta herramienta para todas nuestras necesidades de imposición. Asimismo, JobFlow genera códigos de barras para nuestro equipo de acabado Duplo y así automatizar las tareas de corte y acabado, con el consiguiente ahorro de horas de trabajo.

Esta **solución de “configurar y olvidarse” nos permite gestionar entre 200 y 300 pedidos al mes**, por lo que podemos ofrecer resultados coherentes y de alta calidad con una supervisión mínima. Su sencillez y eficacia son los auténticos puntos fuertes de JobFlow.





P: ¿Cómo era su flujo de trabajo antes de utilizar Fiery JobFlow?

R: Antes de implementar Fiery JobFlow y el equipo de acabado Duplo, nuestro flujo de trabajo requería mucho más tiempo y trabajo. La imposición y el corte manual añadían entre 15 y 20 minutos más por pedido, lo que resultaba en una carga de tiempo significativa.

P: ¿Qué resultados ha experimentado desde la incorporación de la tecnología Fiery?

R: La integración de la automatización de Fiery y Duplo ha agilizado nuestros procesos gracias a las plantillas preprogramadas que hacen que el equipo de acabado Duplo DC-618 sea fácil de utilizar y mucho más eficiente. El impacto ha sido enorme en términos de ahorro de tiempo y aumento de la productividad. **Las tareas de preimpresión requieren ahora un 80 % menos de tiempo, lo que permite a nuestro equipo dedicar su tiempo a otras prioridades.** Los técnicos de encuadernación pueden utilizar varias máquinas a la vez gracias a los flujos de trabajo de acabado automatizados. Ahora, nuestro técnico de encuadernación puede utilizar el equipo de acabado Duplo DC-618 y la guillotina simultáneamente, con lo que se dividen eficazmente los costes de mano de obra entre las distintas tareas. Fiery JobFlow supone una

carga de trabajo equivalente a la de un empleado adicional, pero sin el salario añadido. Gracias a la combinación de JobFlow y Duplo, se consigue un importante ahorro de costes en comparación con la contratación de personal adicional, lo que supone un valor añadido a largo plazo.

P: ¿Qué ventajas aporta Fiery a su empresa?

R: El sector ha evolucionado considerablemente con el paso de los años, y también lo ha hecho nuestro enfoque a la hora de ofrecer resultados excepcionales. Gracias a los avances como Fiery IQ, los análisis mejorados y herramientas como Fiery Command WorkStation, que incluye funciones como Spot-On, Graphic Arts Pro Package, Fiery Color Profiler Suite y Health Reports, se han conseguido mejoras notables. Estas innovaciones nos permiten optimizar las operaciones y conseguir resultados superiores para nuestros clientes.

La esencia de nuestro negocio es el compromiso de ayudar a los clientes a hacer realidad su visión, abordando sus retos específicos y haciéndolo con la máxima eficacia y precisión. Gracias al uso de tecnología punta y a la optimización de nuestros procesos internos, no solo logramos superar las expectativas de los clientes, sino también fidelizarlos con un servicio excepcional. Esta dedicación a la innovación y la capacidad de resolver problemas es lo que nos distingue en el sector.





Acerca de Fiery:

Fiery es el principal proveedor de servidores de impresión y soluciones de flujo de trabajo para la industria mundial de la impresión. Con una base de clientes que cuenta con más de 2 millones de servidores de impresión vendidos en todo el mundo, el software líder del sector y las tecnologías basadas en la nube de Fiery ofrecen el mejor rendimiento, color y calidad de impresión posibles en una amplia gama de dispositivos de impresión de producción.

Las innovadoras soluciones de Fiery potencian la impresión comercial, industrial, de embalajes, de rotulación, displays y material PLV, cerámica, materiales de construcción, textiles y mucho más. Fiery ha brindado una asistencia técnica y una atención al cliente excelentes durante más de 30 años, lo que le ha permitido crear una comunidad inigualable de clientes, distribuidores y colaboradores.

www.fiery.com



Para obtener más información, visite www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_005.02.25_ES