

Von der Frustration zur Automatisierung: Wie iOffice die Arbeitsabläufe mithilfe von Fiery optimierte



Die Herausforderung: Wie kann eine unabhängige Druckerei ihre Fiery Produkte einsetzen, um dem Arbeitskräftemangel zu begegnen und das Unternehmenswachstum zu fördern?

ANWENDERBERICHT



iOffice ist eine reaktionsschnelle, flexible und unabhängige Ressource für ALLES, was mit dem Büro zu tun hat. Unser Ziel ist es, Ihr bevorzugter Partner für Ihren gesamten Bürobedarf zu sein! Wir sind bestrebt, Ihre Erwartungen zu übertreffen und darüber hinauszugehen. Gemeinsam finden wir Lösungen ... Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Bestell-, Empfangs- und Abrechnungsprozesses, wodurch Sie Soft-Kosten reduzieren und dadurch Geld sparen können!

Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung bietet iOffice professionelle Dienstleistungen von Menschen VOR ORT, die Sie kennen und denen Sie vertrauen. Wir laden Sie ein, unseren Online-Katalog zu besuchen oder in unserem neuen Einzelhandelsgeschäft in 1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234, USA vorbeizuschauen.

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234, USA

iofficedelivers.com



Im Jahr 2004 gründete Marianne Henderson in Texas eine kleine Druckerei auf dem Land. Heute ist sie der wichtigste Druckdienstleister für den gesamten Bezirk und konzentriert sich weiterhin auf die Verbesserung der Effizienz und Benutzerfreundlichkeit. „Angefangen haben wir als Druckerei für Laufkundschaft in einer kleinen Gemeinde. Jetzt, nach 20 Jahren, florieren wir dank der fortschrittlichen Technologie und Ausrüstung, in die wir investiert haben. Wir bauen unsere Fähigkeiten aus, um das Unternehmen effizienter zu machen, die Kapazität zu erhöhen und ein Umfeld zu schaffen, in dem unsere Mitarbeiter gerne für iOffice arbeiten.“

Das Problem:

Die Schulung neuer Mitarbeiter dauerte 3 Monate, was zu Ineffizienz und Frustration führte. Die manuelle Einrichtung von Aufträgen war zeitaufwändig, fehleranfällig, verlangsamte die Produktion und verschlechterte die Zuverlässigkeit.

Die Lösung: iOffice wurde eingesetzt, um Ausschießschablonen, Voreinstellungen und Automatisierungs-Workflows über Fiery JobFlow™ zu implementieren, um die Schulungszeit für neue Bediener von Monaten auf nur 2 Tage zu reduzieren.

Verbesserung der Ausbildung neuer Mitarbeiter

Die Ausbildung neuer Bediener bereitete uns früher viel Kopfzerbrechen. „Wir erlebten jede Menge Frustration bei unseren Bedienern in der Druckabteilung“, so Henderson. „Wir sind eine kleine ländliche Gemeinde mit einem sehr begrenzten Mitarbeiterstamm, und die meisten unserer neuen Mitarbeiter haben in der Regel keine Erfahrung im Druckbereich. Es gibt viele Schritte, wenn man eine Datei einrichten und für die Druckerei vorbereiten muss, also haben wir uns gefragt, wie wir diesen Prozess für unsere Bediener vereinfachen können.“

Jahrelang setzte iOffice Fiery® Server für den Betrieb von Farbdruckmaschinen im mittleren Produktionsbereich ein, nutzte deren Potenzial jedoch nicht vollständig aus. „Wir wollten mehr über Fiery erfahren und wie wir diese Lösung optimieren können. Wie können wir den größten Nutzen daraus ziehen? Also googelten wir nach Fiery, sahen uns E-Learning-Webinare und Fiery Friday-Videos auf YouTube an und lernten, wie wir alle unsere Schablonen für die Auftragsübergabe in Fiery erstellen können. **Das löste 50 % unserer Probleme in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit sofort.**“

Der Arbeitskräftemangel in der Druckindustrie sorgt stetig für Probleme. Die intuitive Benutzeroberfläche von Fiery ermöglicht dagegen selbst Anfängern im Druckbereich eine schnelle Einarbeitung. „Viele unserer Mitarbeiter kommen aus der Region und verfügen über sehr wenig Druckkenntnisse, sodass sich die Frage stellt, wie man sie ausbildet. Unsere durchschnittliche Ausbildungszeit betrug früher 3–4 Monate. **Mit Fiery können wir jetzt neue Mitarbeiter in weniger als zwei Tagen ausbilden.** Anschließend sind sie in vollem Umfang in der Lage, unsere Produktionsdrucker zu bedienen. Wir glauben fest an die Investition in unsere Gemeinde. Es ist einfach ein Segen, dass wir den Menschen einen Arbeitsplatz bieten, ihnen beim Einstieg ins Berufsleben helfen und sie von uns lernen können.“

„Fiery Schablonen für die Auftragsübergabe haben sofort 50 % unserer Probleme mit der Benutzerfreundlichkeit gelöst.“

– Connie Green, Process Consultant, iOffice





Fokus auf Effizienz

Connie Green, Process Consultant bei iOffice, nutzte Fiery JobFlow zur Optimierung der Arbeitsabläufe. Das Unternehmen ermittelte die fünf häufigsten Produkte, die es täglich herstellte, darunter Visitenkarten, 5x7-Klappkarten und andere sich wiederholende Aufträge. Anschließend entwarf das Unternehmen mit Fiery Impose Ausschießschablonen für die einzelnen Auftragsstypen. Daraufhin wurden Fiery Vorgaben erstellt, um automatisch die richtigen Druckeinstellungen und Ausschießschablonen anzuwenden. Früher dauerte das manuelle Ausschießen jedes Auftrags 7–15 Minuten, und einige Aufträge mussten mehrmals am Tag ausgeführt werden. **Mit diesen Arbeitsabläufen dauert die Einrichtung von Aufträgen jetzt weniger als eine Minute.**

„Wir haben einen Auftrag, der vorher 15 Minuten dauerte, auf weniger als eine Minute reduziert“, erklärt Green. „Jetzt beträgt unsere Auftragszeit weniger als einen Tag – von der Einrichtung bis zum Finishing, der Verpackung und der Abholung um 18 Uhr. Wir drucken über 150 Aufträge pro Tag auf vier Druckern. Jeder Auftrag durchläuft Fiery JobFlow, der Prozess ist vollständig automatisiert. Die Bediener benennen einfach die Dateien und fügen vordefinierte Artikelnummern hinzu. Fiery JobFlow kümmert sich um alles andere, einschließlich des Hinzufügens von Beschnittzugaben, des Drehens von Dateien, der Anwendung von Druckeinstellungen und der Verwendung der richtigen Ausschießschablone, und sendet die Aufträge dann an den Drucker – alles ohne manuelle Eingriffe.“

Dank dieser gesteigerten Effizienz konnten sich Henderson und Green auf größere Ziele für iOffice konzentrieren – nämlich die Reduzierung des Materialabfalls. „Dank Fiery JobFlow konnten wir unsere Grafikabteilung komplett transformieren. Zuvor konnte unsere Grafikabteilung nicht mithalten. Teilweise druckten wir so Dateien ohne Beschnittzugabe, was kein Problem ist, bis man beim Schneidsystem anlangt. Jetzt durchlaufen 100 % unserer Aufträge JobFlow, das eine Beschnittzugabe anwendet. Wenn ich sage, wir haben keinen Abfall, dann haben wir wirklich keinen Abfall. Wir verfolgen unseren Ausschuss nicht einmal mehr. Und **das hätten wir ohne Fiery JobFlow und No-Touch-Workflows niemals erreichen können.**“

Unerwartete Vorteile

Durch die Automatisierung gängiger Aufträge mit Fiery JobFlow konnten Henderson und Green so viel Zeit und Arbeitsaufwand einsparen, dass die Grafikabteilung des Unternehmens von einer manuellen, mühsamen Arbeitsweise zu hochwertiger Beratung wechseln konnte. **„Unsere Grafikabteilung fährt jetzt mehr Umsatz ein als je zuvor** und bietet wertvolle Dienstleistungen wie Design, Branding und die Einrichtung komplexer Druckaufträge an. Es ist erstaunlich, wenn man sich die Zahlen der letzten sechs Monate anschaut und sieht, wie viel unsere Grafikabteilung jetzt erwirtschaftet.“ Sie steigert den Umsatz und bietet den Mitarbeitern gleichzeitig mehr kreative Arbeitsmöglichkeiten, was die Zufriedenheit am Arbeitsplatz erhöht.“



„Wenn ich sage, wir haben keinen Abfall, dann haben wir wirklich keinen Abfall. Wir verfolgen unseren Ausschuss nicht einmal mehr.“

– Connie Green, Process Consultant, iOffice

Weitere Vereinfachung der Abläufe

Der nächste Schritt bei der Automatisierung von iOffice war die **Integration von Fiery Impose mit den Offline-Finishern des Unternehmens**, um den Schneidprozess zu optimieren und den Abfall zu minimieren. Aufbauend auf dem bereits vorhandenen automatisierten Ausschießverfahren wurde Fiery Impose eingesetzt, um den Barcode auf den Druckerzeugnissen anzubringen und dem Schneidsystem mitzuteilen, wie es den Auftrag korrekt fertigstellen soll. „Wir setzen diesen Workflow bei jedem Auftrag vollständig um“, erklärt Green. „Die Bediener nehmen den Auftrag einfach aus dem Drucker und legen ihn in unser MBM Velocity Schneidsystem, das den Barcode liest und den Auftrag ausschießt. Alle Abläufe sind nun vollständig automatisiert und präzise. Es ist wirklich erstaunlich.“



Über Fiery:

Fiery ist der führende Anbieter im Bereich der digitalen Front-Ends (DFEs) und Workflow-Lösungen für die globale Druckindustrie. Mit einem Kundenstamm von weltweit über 2 Millionen verkauften DFEs bieten die branchenführende Software und die cloudbasierten Technologien von Fiery die bestmögliche Leistung, Farbe und Druckqualität für eine breite Palette von Produktionsdruckern.

Die innovativen Lösungen von Fiery unterstützen Akzidenzdruck, Industrie, Verpackung, Schilder und Werbetechnik, Keramik, Baustoffe, Textilien und mehr. Fiery kann auf mehr als 30 Jahre hervorragenden Support und Service zurückblicken und hat eine unvergleichliche Gemeinschaft von Kunden, Vertriebspartnern und Partnern aufgebaut.

www.fiery.com



Weitere Informationen finden Sie unter www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_004.02.2_DE