

# De la frustración a la automatización: así optimizó iOffice los flujos de trabajo con Fiery



Reto: ¿Cómo puede un centro de impresión independiente utilizar sus productos Fiery para solucionar los problemas de escasez de mano de obra e impulsar el crecimiento del negocio?

## CASO DE ESTUDIO



iOffice es una solución adaptable, flexible e independiente para TODO LO RELACIONADO CON LA OFICINA. Nuestro objetivo es seguir siendo su colaborador favorito para cualquier necesidad de su oficina. Nos esforzamos al máximo para superar sus expectativas. Juntos encontramos soluciones... Maneras de mejorar sus procesos de pedido, recepción y facturación, recortando costes intangibles que, a su vez, le ahorran dinero.

iOffice, con más de 15 años de experiencia en el sector, ofrece servicios profesionales a través de personal LOCAL que usted conoce y en el que confía. Le invitamos a que haga sus compras a través de nuestro catálogo en línea o a que visite nuestro nuevo punto de venta situado en 1010 W. Business 380, Decatur, TX 76234.

1010 W Business 380, Decatur, TX 76234

[iofficedelivers.com](http://iofficedelivers.com)



**Problema:** La formación de los nuevos empleados duraba 3 meses, lo que provocaba falta de eficacia y frustración. La configuración manual de los trabajos requería mucho tiempo, era propensa a errores y ralentizaba la producción y la fiabilidad.

**Solución:** iOffice aprovechó la implementación de plantillas de imposición, valores predefinidos y flujos de trabajo de automatización a través de Fiery JobFlow™, a fin de reducir los meses de formación de nuevos operarios a solo 2 días.

Marianne Henderson montó en el año 2004 un pequeño centro de impresión en una zona rural de Texas. Hoy en día, como principal proveedora de servicios de impresión de todo el condado, su labor sigue centrándose en mejorar la eficiencia y la facilidad de uso. "Empezamos como un centro de impresión gráfica en una pequeña localidad. Ahora, tras 20 años, estamos prosperando con tecnología y equipos de vanguardia en los que hemos invertido, desarrollando nuestras capacidades para hacer que el negocio sea más eficiente, aumentar la producción y crear un entorno en el que nuestros empleados disfruten trabajando para iOffice".

## Mejora de la formación de nuevos empleados

Formar a nuevos operarios de impresión solía ser un auténtico quebradero de cabeza. "Veíamos que nuestros operarios del departamento de impresión sufrían un alto nivel de frustración", afirma Henderson. "Somos una pequeña comunidad rural con una base de empleados muy reducida de la que recurrir, y la mayoría de nuestros nuevos trabajadores no suelen tener experiencia previa en impresión. Son muchos los pasos que se deben seguir para configurar un archivo y prepararlo para las impresoras, por lo que nos preguntamos: ¿cómo podemos simplificar este proceso para nuestros operarios?".

Desde hace años, iOffice utilizaba servidores Fiery® para las impresoras en color de producción media, pero no los aprovechaba al máximo. "Queríamos aprender más sobre Fiery y cómo podemos optimizarlo. ¿Cómo sacarle el máximo partido? Así que decidimos buscar Fiery en Google, vimos seminarios web de formación en línea y vídeos de Fiery Friday en YouTube, y aprendimos a crear todas nuestras plantillas de envío de trabajos en Fiery. **Gracias a ello resolvimos de inmediato el 50 % de nuestros problemas de facilidad de uso**".

Puesto que la escasez de mano de obra es un problema constante en el sector de la impresión, la interfaz intuitiva de Fiery permite a los principiantes familiarizarse rápidamente con su funcionamiento. "Muchos de nuestros empleados proceden de nuestra comunidad local y tienen muy pocos conocimientos en materia de impresión, así que la pregunta es: ¿cómo se les forma? Antes, la duración media de nuestra formación era de 3 a 4 meses. **Ahora, gracias a Fiery, podemos formar a los nuevos empleados en menos de dos días** para que sean totalmente capaces de utilizar nuestras impresoras de alta producción. Creemos firmemente en la importancia de invertir en nuestra comunidad: es una bendición poder ofrecerles oportunidades de empleo, ayudarles a incorporarse al mercado laboral y a aprender de nosotros".

*"Las plantillas de envío de trabajos de Fiery solucionaron de inmediato el 50 % de nuestros problemas de facilidad de uso".*

**- Connie Green, consultora de procesos, iOffice**





## La eficiencia como objetivo principal

Connie Green, consultora de procesos de iOffice, ha utilizado Fiery JobFlow para optimizar sus flujos de trabajo. Así, se identificaron los cinco productos principales que producen a diario, entre los que se incluyen tarjetas de visita, tarjetas plegadas de 5x7 y otros trabajos repetitivos. Posteriormente, diseñaron plantillas de imposición con Fiery Impose para cada tipo de trabajo. En base a esto, crearon valores predefinidos de Fiery para aplicar automáticamente la configuración de impresión y la plantilla de imposición adecuadas. Anteriormente, la imposición manual de cada trabajo llevaba entre 7 y 15 minutos, y algunos trabajos tenían que realizarse varias veces al día. **Ahora, gracias a estos flujos de trabajo establecidos, la configuración de los trabajos se realiza en menos de un minuto.**

"Hemos reducido la preparación de un trabajo de 15 minutos a menos de un minuto", explica Green. "En la actualidad, nuestro tiempo de producción es inferior a un día, desde la preparación hasta el acabado, el embalaje y la recogida a las 18:00 horas. Imprimimos más de 150 trabajos al día en cuatro impresoras. Todos los trabajos pasan por Fiery JobFlow y el proceso está completamente automatizado. Los operarios solo tienen que nombrar los archivos y añadir números de partes predefinidos. Fiery JobFlow se encarga de todo lo demás, incluyendo la introducción de sangrado, la rotación de archivos, la aplicación de ajustes de impresión, el uso de la plantilla de imposición adecuada; y, a continuación, envía los trabajos a la impresora, todo ello sin ninguna intervención manual".

Gracias a esta mayor eficiencia, Henderson y Green han podido centrarse en objetivos más ambiciosos para iOffice, como la reducción de los desperdicios de material. "Gracias a Fiery JobFlow hemos podido transformar realmente nuestro departamento gráfico. Antes, nuestro departamento gráfico era incapaz de seguir el ritmo, lo que provocaba que a veces imprimiéramos los archivos sin sangrado, lo que no parece muy grave hasta que se colocan en el cortador. Ahora, el 100 % de nuestros trabajos pasan por JobFlow, que les aplica un sangrado; y cuando digo que no tenemos desperdicios, es que realmente no tenemos desperdicios. Ya ni siquiera hacemos un seguimiento. Y eso **nunca lo habríamos conseguido sin Fiery JobFlow y los flujos de trabajo sin intervención**".

## Beneficios inesperados

La automatización de trabajos comunes con Fiery JobFlow hizo que Henderson y Green ahorraran tanto tiempo y esfuerzo que su departamento gráfico dio un giro completo, dejando de lado las tareas manuales y tediosas para dedicarse a la consultoría de alto valor. "**Nuestro departamento gráfico es ahora responsable de más ingresos que nunca**, ya que ofrecemos servicios de gran valor como diseño, creación de marcas y configuración de trabajos de impresión complejos. Es asombroso observar las cifras de los últimos seis meses y constatar lo mucho que genera ahora nuestro departamento gráfico". Han conseguido aumentar los ingresos a la vez que ofrecen a los empleados oportunidades de trabajo más creativas, lo que mejora la satisfacción laboral.



*"Cuando digo que no tenemos desperdicios, es que realmente no los tenemos. Ya ni siquiera hacemos un seguimiento".*

**- Connie Green, consultora de procesos, iOffice**

## Simplificación adicional del proceso

El siguiente paso en el proceso de automatización de iOffice fue **integrar Fiery Impose con sus equipos de acabado fuera de línea** para agilizar el proceso de corte y minimizar los desperdicios. Partiendo del proceso de imposición automatizado del que ya contaban, utilizaron Fiery Impose para añadir códigos de barras a los productos impresos y así indicar al cortador el modo de terminar el trabajo correctamente. "Lo estamos implementando íntegramente en todos los trabajos", afirma Green. "Los operarios no tienen más que retirar el trabajo de la impresora y colocarlo en nuestro cortador MBM Velocity, que lee el código de barras y completa el trabajo. Ahora, el proceso está completamente automatizado y es preciso. Es realmente increíble".



## Acerca de Fiery:

**Fiery es el principal proveedor de servidores de impresión y soluciones de flujo de trabajo para la industria mundial de la impresión. Con una base de clientes que cuenta con más de 2 millones de servidores de impresión vendidos en todo el mundo, el software líder del sector y las tecnologías basadas en la nube de Fiery ofrecen el mejor rendimiento, color y calidad de impresión posibles en una amplia gama de dispositivos de impresión de producción.**

**Las innovadoras soluciones de Fiery potencian la impresión comercial, industrial, de embalajes, de rotulación, displays y material PLV, cerámica, materiales de construcción, textiles y mucho más. Fiery ha brindado una asistencia técnica y una atención al cliente excelentes durante más de 30 años, lo que le ha permitido crear una comunidad inigualable de clientes, distribuidores y colaboradores.**

[www.fiery.com](http://www.fiery.com)



Para obtener más información, visite [www.fiery.com](http://www.fiery.com)

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL\_004.02.2\_ES