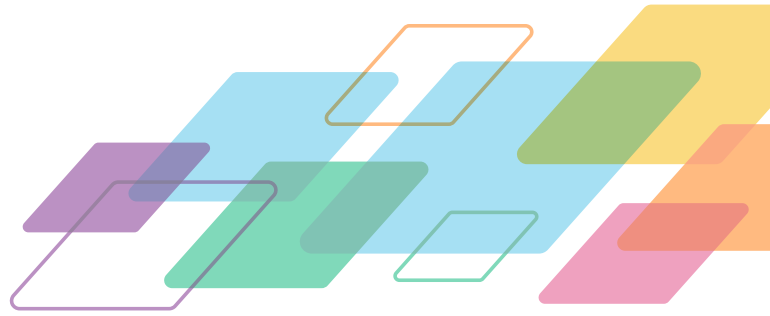




Fiery Scribe

Häufig gestellte Fragen (FAQ)





ALLGEMEINER ÜBERBLICK

Was ist Fiery Scribe?

Fiery Scribe ist ein KI-gestützter Assistent, der die Auftragsübergabe aus E-Mails automatisiert. Er leitet die Auftragsanfragen direkt aus den eingehenden Nachrichten ab, wendet die entsprechenden Auftragseigenschaften auf die angehängte PDF-Datei des Kunden an und verschiebt die Datei in die Warteschlange „Angehalten“ der Fiery Command WorkStation.

Kann Fiery Scribe Anweisungen lesen oder befolgen, die in einem angehängten Dokument enthalten sind?

Nein, diese Funktion wird derzeit nicht unterstützt. Scribe analysiert ausschließlich den in der E-Mail enthaltenen Text, um die geeignete Auftragskonfiguration zu ermitteln. Anweisungen, die in die PDF-Datei eingebettet oder an diese angefügt sind, werden nicht interpretiert.

Kann ich die Auftragseigenschaften vor dem Drucken überprüfen oder bearbeiten?

Ja. Nachdem Fiery Scribe den Auftrag an den Fiery Server gesendet hat, erscheint er in der Warteschlange „Angehalten“, wobei alle Eigenschaften bereits vorausgefüllt sind. Bedienende können vor dem Drucken alle Einstellungen überprüfen oder anpassen.

Was passiert, wenn Fiery Scribe eine Anweisung falsch interpretiert?

Bedienende können die Auftragseigenschaften direkt in der Command WorkStation korrigieren. Diese Anpassungen helfen Fiery Scribe dabei, seine Vorhersagen im Laufe der Zeit immer weiter zu verfeinern.

Wie erlernt Fiery Scribe meine Präferenzen?

Mit jedem verarbeiteten Druckauftrag kann Fiery Scribe Ihre spezifischen Muster der Druckkonfiguration besser erkennen, z. B. häufig verwendete Medientypen, Finishing-Optionen oder Farbeinstellungen. Mit der Zeit werden die Vorhersagen immer präziser und sind genauer auf den typischen Workflow Ihres Druckbetriebs ausgerichtet.

Lässt sich Fiery Scribe an den Workflow meines Druckbetriebs anpassen?

Fiery Scribe passt sich automatisch an Ihre typischen Workflows an. Die erste Version bietet noch keine Möglichkeiten zur individuellen Konfiguration von Hand, die KI lernt jedoch fortlaufend aus Ihrer Nutzung, verbessert so die Genauigkeit und berücksichtigt zunehmend die bevorzugten Druckeinstellungen Ihrer Druckerei.

Bietet Fiery Scribe Analysen oder Berichte zu verarbeiteten Aufträgen?

Fiery IQ bietet Berichtsfunktionen für alle Aufträge, einschließlich der über Fiery Scribe übermittelten. Diese Aufträge werden in den aktuellen Analysen nicht gesondert ausgewiesen. Anwendende können jedoch die von Fiery Scribe verarbeiteten Daten einsehen, indem sie den entsprechenden Bereich in Fiery IQ aufrufen.

Kann Fiery Scribe mehrere Dateien zusammenführen, beispielsweise ein separates Titel-/Abschlussblatt und ein Hauptdokument?

Derzeit verarbeitet Fiery Scribe jede Datei einzeln. Die Zusammenfassung mehrerer Dokumente zu einem einzigen Auftrag wird nicht unterstützt.

Wie verfährt Fiery Scribe mit Anhängen, bei denen es sich nicht um PDF-Dateien handelt (z. B. Word-, Excel- oder ZIP-Dateien)?

Derzeit werden nur PDF-Anhänge unterstützt. In zukünftigen Versionen ist die Unterstützung weiterer Dateiformate geplant, um eine breitere Kompatibilität und mehr Flexibilität bei der Auftragsübergabe zu gewährleisten.



LIZENZIERUNG UND VERFÜGBARKEIT

Wie wird Fiery Scribe lizenziert?

Fiery Scribe wird als abonnementbasiertes Add-on angeboten, das über Fiery IQ verwaltet wird. Es ist mit Laufzeiten von 1, 3 und 5 Jahren erhältlich. Jeweils eine Lizenz ist einem Fiery Server zugeordnet. Unternehmen können die Nutzung jedoch problemlos auf mehrere DFEs ausweiten, indem sie bei Bedarf weitere Abonnements hinzufügen.

Die einzelnen Lizenzen sind für den typischen täglichen Einsatz ausgelegt und übernehmen die Auftragsabwicklung für jeweils bis zu 50 Aufträge pro Tag. Dadurch wird ein reibungsloser Betrieb bei üblichen Produktionsmengen sichergestellt.

Wie können Kunden Fiery Scribe erwerben?

Fiery Scribe ist als kostenpflichtiges Add-on über autorisierte Fiery Fachhändler oder direkt im [Fiery Shop](#) erhältlich.

Kann ich mit Fiery Scribe Aufträge an mehr als einen Fiery Server senden?

Nein. Jede Fiery Scribe Lizenz ist an einen einzelnen Fiery Server und eine entsprechende E-Mail-Adresse gebunden. Um Scribe mit mehreren Servern nutzen zu können, muss für jeden Server eine zusätzliche Lizenz erworben und konfiguriert werden.

Kann ich die Lizenz von einem Fiery Server auf einen anderen übertragen?

Ja. Sie können Ihre Fiery Scribe Lizenz neu zuweisen, indem Sie den zugehörigen Fiery Server im Fiery IQ-Verwaltungs-Panel ändern. Nach der Aktualisierung sendet Fiery Scribe die Aufträge an den neu ausgewählten Server.

Wenn eine E-Mail ohne Anhang oder nur mit einem Link zu einer PDF-Datei an den Fiery Scribe Posteingang gesendet wird, zählt sie dann als Auftrag?

Nein. Wenn kein Dokument angehängt ist, das der Warteschlange der Command WorkStation hinzugefügt werden kann, wird der Auftrag weder verarbeitet noch gezählt.

Ist Fiery Scribe in der Fiery Command WorkStation enthalten?

Fiery Scribe ist mit Fiery Command WorkStation 7.2 oder höher integrierbar. Es ist nicht standardmäßig enthalten, sondern erfordert eine separate Lizenz.

Kann ich Fiery Scribe vor dem Kauf testen?

Zum Start wird eine kostenlose Testversion verfügbar sein, die auf 60 Tage oder 30 verarbeitete Aufträge begrenzt ist – je nachdem, was zuerst eintritt.

ANFORDERUNGEN UND KOMPATIBILITÄT

Beeinflusst Fiery Scribe die Leistung von Fiery IQ?

Nein. Die Auftragsverarbeitung von Scribe erfolgt über dedizierte Ressourcen und hat keine Auswirkungen auf andere IQ-Anwendungen.

Welche Fiery Server unterstützen Fiery Scribe?

Fiery Scribe ist für Fiery Server verfügbar, auf denen die Plattformen Fiery FS500/FS500 Pro oder höher laufen. Für Linux-basierte Fiery Server ist das Fiery Automation Package erforderlich, um die JDF-Unterstützung zu aktivieren.

Ist für Fiery Scribe eine spezielle Konfiguration in der Fiery Command WorkStation erforderlich?

Es ist keine besondere Einrichtung erforderlich. Sobald die Lizenz aktiviert ist und der Benutzer bei seinem Fiery Konto angemeldet ist, wird Fiery Scribe automatisch in der Fiery Command WorkStation 7.2 oder höher angezeigt.



Ist die Bereitstellung von Scribe in Offline-Umgebungen ohne Zugriff auf die Cloud möglich?

Nein. Fiery Scribe benötigt eine aktive Internetverbindung, um E-Mail-Aufträge mithilfe seiner KI-Funktionen zu verarbeiten und sicher mit der Fiery Serverumgebung zu kommunizieren. Der Offline-Betrieb wird nicht unterstützt.

UNTERSTÜTZTE SPRACHEN

Welche Sprachen unterstützt Fiery Scribe?

Fiery Scribe ist in allen Sprachen verfügbar, die derzeit von Fiery Command WorkStation unterstützt werden.

Unterstützt Fiery Scribe E-Mail-Formate oder Vorlagen in anderen Sprachen als Englisch, wie beispielsweise Kopfzeilen oder Signaturen?

Ja. Es ist für den Einsatz in lokalisierten E-Mail-Workflows ausgelegt, einschließlich nicht-englischer Kopfzeilen, Signaturen und Zeichensätze.

SICHERHEIT UND UMGANG MIT DATEN

Gibt es ein Whitepaper oder eine technische Übersicht zu Fiery Scribe?

Es gibt kein eigenständiges Whitepaper, das sich ausschließlich mit Fiery Scribe befasst. Details zu Sicherheit und Architektur sind im [Whitepaper „Fiery IQ Security“](#) dokumentiert. Aufgrund der gemeinsamen technischen Grundlage wird die Lösung dort zusammen mit den übrigen Komponenten von Fiery IQ beschrieben.

Wie sicher ist Fiery Scribe beim Umgang mit Kundenauftragsdaten?

Fiery Scribe nutzt sichere Cloud-Kommunikationskanäle und hält sich an die Datenschutzstandards von Fiery auf dem Niveau von Großunternehmen. Die Kundendateien werden gelöscht, sobald Fiery Scribe eine E-Mail ausgewertet und den Auftrag erfolgreich an den Fiery Server weitergeleitet hat. Wenn ein Auftrag nicht ausgeliefert werden kann, wird er bis zu 3 Tage lang gespeichert, um eine erneute Übermittlung zu ermöglichen. Nach dem Senden befindet sich der Auftrag wie jeder andere übermittelte Auftrag in der Warteschlange „Angehalten“ des Fiery Servers.

Wo werden die E-Mails und Daten verarbeitet?

Alle Daten werden mithilfe der Fiery Cloud-Infrastruktur sicher verarbeitet. Die Dateien werden ausschließlich zur Auswertung der Aufträge verwendet und nach der Verarbeitung nicht gespeichert.

Greift Fiery Scribe direkt auf die E-Mail-Postfächer meiner Kunden zu?

Nein. Es werden nur die Nachrichten verarbeitet, die an die für Ihre Druckerei konfigurierte E-Mail-Adresse weitergeleitet oder gesendet werden. Der Zugriff beschränkt sich auf diese E-Mails; auf andere Inhalte im Postfach Ihrer Kunden wird nicht zugegriffen.



Weitere Informationen finden Sie unter www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2026 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_079.08.26_DE