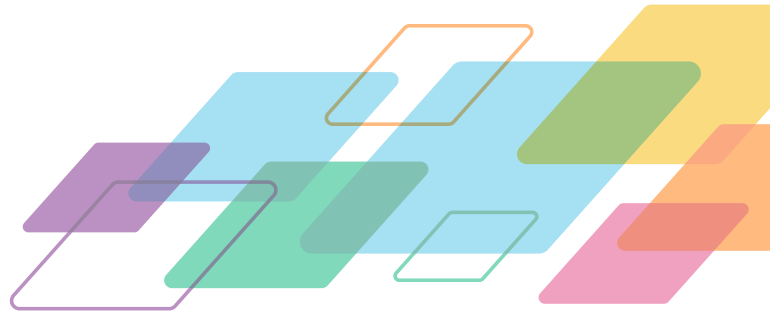




Fiery Scribe

Preguntas frecuentes





VISIÓN GENERAL

¿Qué es Fiery Scribe?

Fiery Scribe es un asistente con tecnología de IA que automatiza el envío de trabajos desde correos electrónicos. Interpreta las solicitudes de trabajos directamente desde los mensajes entrantes, aplica las propiedades del trabajo al PDF adjunto del cliente y mueve el archivo a la cola En espera en Fiery Command WorkStation.

¿Puede Fiery Scribe leer o seguir las instrucciones que figuran en un documento adjunto?

No, esa característica no está disponible por el momento. Scribe solo analiza el texto que contiene el correo electrónico para determinar la configuración adecuada del trabajo. Las instrucciones integradas en el PDF o adjuntas a este no se interpretan.

¿Puedo revisar o modificar las propiedades del trabajo antes de imprimir?

Sí. Una vez que Fiery Scribe envía el trabajo al servidor Fiery, este aparece en la cola En espera con todas las propiedades ya rellenas; los operadores pueden comprobar o configurar cualquier ajuste antes de imprimir.

¿Qué ocurre si Fiery Scribe malinterpreta una instrucción?

Los operadores pueden corregir las propiedades del trabajo directamente en Command WorkStation. Esos ajustes ayudan a Fiery Scribe a perfeccionar sus predicciones con el paso del tiempo.

¿Cómo aprende Fiery Scribe mis preferencias?

Cada trabajo procesado ayuda a Fiery Scribe a comprender sus patrones específicos de configuración de impresión, como los tipos de soporte más habituales, las opciones de acabado o los ajustes de color. Con el paso del tiempo, sus predicciones ganan en precisión y se adaptan mejor al flujo de trabajo habitual del negocio.

¿Se puede personalizar Fiery Scribe para adaptarlo al flujo de trabajo de mi negocio?

Fiery Scribe se adapta automáticamente a sus patrones habituales de trabajo. Aunque en la primera versión no es posible realizar ajustes manuales, su IA aprende continuamente a partir del uso para mejorar la precisión y adaptarse a las preferencias de impresión de su negocio.

¿Ofrecerá Fiery Scribe análisis o informes sobre los trabajos procesados?

Fiery IQ ofrece informes de todos los trabajos, incluidos los enviados a través de Fiery Scribe. Aunque actualmente estos trabajos no están etiquetados por separado en los análisis, los usuarios pueden consultar lo que ha procesado Fiery Scribe accediendo a la sección específica de Fiery IQ.

¿Puede Fiery Scribe combinar varios archivos, como una portada y un cuerpo de documento separados?

Actualmente, Fiery Scribe procesa cada archivo por separado; no es posible combinar varios documentos en un único trabajo.

¿Cómo gestionará Fiery Scribe los archivos adjuntos que no sean PDF (por ejemplo, archivos de Word, Excel o ZIP)?

Actualmente solo admite archivos adjuntos en formato PDF. Está previsto que en futuras versiones se incorporen nuevos tipos de archivo, con el fin de ofrecer una mayor compatibilidad y flexibilidad en el envío de los trabajos.



LICENCIAS Y DISPONIBILIDAD

¿Cómo se concede la licencia de Fiery Scribe?

Fiery Scribe se ofrece como un complemento por suscripción que se gestiona a través de Fiery IQ, disponible en planes de 1, 3 y 5 años. Cada licencia se asigna a un servidor Fiery, y las organizaciones pueden ampliar fácilmente su uso a varios DFE añadiendo suscripciones adicionales cuando sea necesario.

Diseñadas para el uso diario habitual, cada licencia permite gestionar hasta 50 trabajos al día, lo que garantiza un funcionamiento fluido con volúmenes de producción estándar.

¿Cómo pueden los clientes realizar la compra de Fiery Scribe?

Está disponible como complemento de pago a través de los distribuidores autorizados de Fiery o directamente en la [Tienda Fiery](#).

¿Puedo utilizar Fiery Scribe para enviar trabajos a más de un servidor Fiery?

No. Cada licencia de Fiery Scribe está asociada a un único servidor Fiery y a una dirección de correo electrónico correspondiente. Para utilizar Scribe con varios servidores, es necesario comprar licencias adicionales y configurarlas para cada uno de ellos.

¿Puedo transferir la licencia de un servidor Fiery a otro?

Sí. Puede reasignar su licencia de Fiery Scribe cambiando el servidor Fiery asociado en el panel de administración de Fiery IQ. Una vez actualizado, Fiery Scribe enviará los trabajos al servidor recién seleccionado.

Si se envía un correo electrónico a la bandeja de entrada de Fiery Scribe sin ningún archivo adjunto o solo con un enlace a un PDF, ¿se considerará un trabajo?

No. Si no hay ningún documento que se pueda añadir a la cola de trabajos de Command WorkStation, el trabajo no se procesará ni se contabilizará.

¿Se incluye Fiery Scribe con Fiery Command WorkStation?

Fiery Scribe se integra con Fiery Command WorkStation 7.2 o una versión posterior. No está incluido por defecto y requiere una licencia independiente.

¿Puedo probar Fiery Scribe antes de comprarlo?

En el momento del lanzamiento habrá disponible una versión de prueba gratuita, limitada a 60 días o a 30 trabajos procesados, lo que ocurra primero.

REQUISITOS Y COMPATIBILIDAD

¿Afecta Fiery Scribe al rendimiento de Fiery IQ?

No. El procesamiento de los trabajos de Scribe se lleva a cabo mediante recursos específicos y no afectará al funcionamiento de otras aplicaciones de IQ.

¿Qué servidores Fiery son compatibles con Fiery Scribe?

Fiery Scribe está disponible para servidores Fiery que ejecuten las plataformas Fiery FS500/FS500 Pro o versiones posteriores. En el caso de los servidores Fiery basados en Linux, se necesita el paquete Fiery Automation Package para habilitar la compatibilidad con JDF.

¿Requiere Fiery Scribe alguna configuración especial en Fiery Command WorkStation?

No hace falta ninguna configuración especial. Una vez activada la licencia y tras iniciar sesión en la Cuenta Fiery, Fiery Scribe aparecerá automáticamente en Fiery Command WorkStation 7.2 o una versión posterior.



¿Se puede realizar la distribución de Scribe en entornos sin conexión sin acceso a la nube?

No. Fiery Scribe necesita una conexión a Internet activa para procesar las solicitudes de trabajo enviadas por correo electrónico utilizando sus capacidades de IA y para comunicarse de forma segura con el entorno del servidor Fiery. No se admite el funcionamiento sin conexión.

IDIOMAS ADMITIDOS

¿Qué idiomas admite Fiery Scribe?

Fiery Scribe está disponible en todos los idiomas que admite actualmente Fiery Command WorkStation.

¿Admite Fiery Scribe formatos o plantillas de correo electrónico que no estén en inglés, como encabezados o firmas?

Sí. Está diseñado para funcionar con flujos de trabajo de correo electrónico adaptados a cada idioma, incluyendo encabezados, firmas y conjuntos de caracteres que no estén en inglés.

SEGURIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

¿Existe algún libro blanco o documento informativo sobre Fiery Scribe?

No existe ningún libro blanco específico dedicado exclusivamente a Fiery Scribe. Sus detalles de seguridad y arquitectura se recogen en el [libro blanco sobre seguridad de Fiery IQ](#), donde se tratan junto con el resto de componentes de Fiery IQ debido a que comparten un marco técnico común.

¿Qué nivel de seguridad ofrece Fiery Scribe a la hora de gestionar los datos de los trabajos de los clientes?

Fiery Scribe utiliza canales de comunicación seguros en la nube y cumple los estándares de protección de datos de calidad empresarial de Fiery. Los archivos de los clientes se eliminan una vez que Fiery Scribe ha interpretado el correo electrónico y ha reenviado correctamente el trabajo al servidor Fiery. Si no se puede entregar un trabajo, este se retiene durante un máximo de 3 días para que se pueda volver a enviar. Una vez enviado, el trabajo permanece en la cola En espera del servidor Fiery, al igual que cualquier otro trabajo enviado.

¿Dónde se procesan los correos electrónicos y los datos?

Todos los datos se gestionan de forma segura a través de la infraestructura en la nube de Fiery Cloud. Los archivos se utilizan únicamente para la interpretación de los trabajos y no se conservan tras su procesamiento.

¿Fiery Scribe accede directamente al buzón de correo de mi cliente?

No. Solo procesa los mensajes que se reenvían o se envían a la dirección de correo electrónico configurada para su imprenta. No lee el buzón de correo de sus clientes ni accede a él más allá de esos correos electrónicos.



Para obtener más información, visite www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2026 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_079.08.26_ES