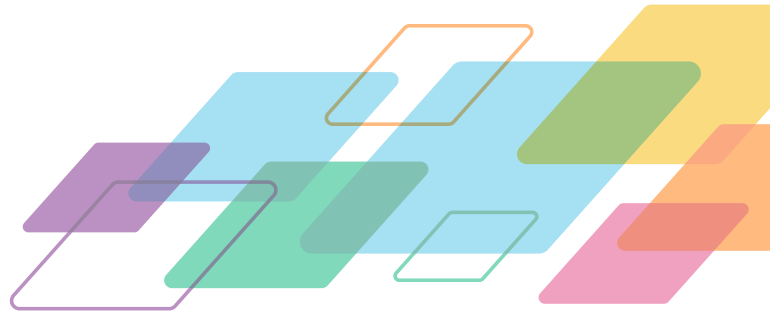




Fiery Scribe

Foire aux questions





VUE D'ENSEMBLE

En quoi consiste Fiery Scribe ?

Fiery Scribe est un assistant IA qui automatise la soumission des tâches à partir des e-mails. Il analyse les demandes de tâches directement à partir des messages entrants, applique les propriétés de la tâche adéquates au PDF joint par le client et déplace le fichier vers la queue En attente de Fiery Command WorkStation.

Fiery Scribe peut-il interpréter ou suivre les instructions figurant dans un document joint ?

Non, cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour le moment. Scribe analyse uniquement le texte contenu dans l'e-mail pour déterminer la bonne configuration de la tâche. Les instructions intégrées au fichier PDF ou jointes à celui-ci ne sont pas analysées.

Puis-je vérifier ou modifier les propriétés de la tâche avant l'impression ?

Oui. Une fois que Fiery Scribe a envoyé la tâche au serveur Fiery, celle-ci s'affiche dans la queue En Attente avec toutes les propriétés préremplies ; les opérateurs peuvent alors vérifier ou modifier ses paramètres avant l'impression.

Que se passe-t-il si Fiery Scribe interprète mal une instruction ?

Les opérateurs peuvent modifier les propriétés de la tâche directement dans Command WorkStation. Ces ajustements permettent à Fiery Scribe d'affiner ses prévisions au fil du temps.

Comment Fiery Scribe apprend-il à connaître mes préférences ?

Chaque tâche traitée aide Fiery Scribe à comprendre vos habitudes spécifiques en matière de configuration d'impression, telles que les types de supports couramment utilisés, les options de finition ou les paramètres de couleur. Au fil du temps, ses prévisions gagnent en précision et en cohérence avec le flux de production habituel de votre atelier.

Est-il possible de personnaliser Fiery Scribe pour l'adapter au flux de production de mon magasin ?

Fiery Scribe s'adapte automatiquement à vos schémas de tâches. Bien que cette première version n'offre pas de personnalisation manuelle, l'IA intégrée apprend en permanence de votre utilisation afin d'améliorer la précision et de s'adapter aux préférences d'impression de votre atelier.

Fiery Scribe proposera-t-il des analyses ou des rapports sur les tâches traitées ?

Fiery IQ génère des rapports pour toutes les tâches, y compris celles soumises via Fiery Scribe. Même si ces tâches ne sont pas actuellement étiquetées séparément dans les statistiques, les utilisateurs peuvent tout de même consulter les tâches traitées par Fiery Scribe en se rendant dans la section qui lui est dédiée au sein de Fiery IQ.

Fiery Scribe permet-il de fusionner plusieurs fichiers, par exemple une couverture et un corps de texte séparés ?

À l'heure actuelle, Fiery Scribe traite chaque fichier individuellement ; il n'est pas possible de regrouper plusieurs documents en une seule tâche.

Comment Fiery Scribe gère-t-il les pièces jointes autres que les fichiers PDF (par exemple, les fichiers Word, Excel ou ZIP) ?

Pour l'instant, il ne prend en charge que les pièces jointes au format PDF. La prise en charge de types de fichiers supplémentaires est prévue dans les prochaines versions afin d'offrir une compatibilité et une flexibilité accrues lors de la soumission des tâches.



LICENCE ET DISPONIBILITÉ

Quelles sont les modalités de licence de Fiery Scribe ?

Fiery Scribe est proposé sous forme de module complémentaire par abonnement pour des durées de 1, 3 et 5 ans. Sa gestion s'effectue dans Fiery IQ. Une licence est attribuée à un serveur Fiery, et les entreprises peuvent facilement étendre l'utilisation à plusieurs serveurs d'impression numérique en ajoutant des abonnements supplémentaires lorsque cela s'avère nécessaire.

Conçue pour une utilisation quotidienne, chaque licence permet de traiter jusqu'à 50 tâches par jour, garantissant ainsi un fonctionnement fluide pour des volumes de production standard.

Comment les clients peuvent-ils se procurer Fiery Scribe ?

Scribe est disponible sous forme de module complémentaire payant auprès des revendeurs Fiery agréés ou directement dans la [boutique Fiery](#).

Puis-je utiliser Fiery Scribe pour envoyer des tâches vers plusieurs serveurs Fiery ?

Non. Chaque licence Fiery Scribe est associée à un seul serveur Fiery et à une adresse e-mail correspondante. Pour utiliser Scribe avec plusieurs serveurs, il est nécessaire d'acheter des licences supplémentaires et de les configurer pour chacun d'entre eux.

Puis-je transférer la licence d'un serveur Fiery à un autre ?

Oui. Vous pouvez réattribuer votre licence Fiery Scribe en modifiant le serveur Fiery associé dans le panneau d'administration de Fiery IQ. Une fois la mise à jour effectuée, Fiery Scribe enverra les tâches vers le nouveau serveur sélectionné.

Si un e-mail est envoyé dans la boîte de réception de Fiery Scribe sans pièce jointe ou contenant uniquement un lien vers un fichier PDF, est-il considéré comme une tâche ?

Non. Si l'e-mail ne contient aucun document pouvant être ajouté à la file d'attente de tâches de Command WorkStation, la tâche ne sera ni traitée ni comptabilisée.

Fiery Scribe est-il inclus dans Fiery Command WorkStation ?

Fiery Scribe est intégré à Fiery Command WorkStation, version 7.2 ou ultérieure. Cette fonctionnalité n'est pas incluse par défaut et nécessite une licence distincte.

Puis-je essayer Fiery Scribe avant de l'acheter ?

Une évaluation gratuite sera proposée au lancement, limitée à 60 jours, et, en tout état de cause, à 30 tâches traitées.

CONFIGURATION REQUISE ET COMPATIBILITÉ

Fiery Scribe a-t-il un impact sur les performances de Fiery IQ ?

Non. Le traitement des tâches Scribe est assuré par des ressources dédiées et n'aura aucune incidence sur les autres applications IQ.

Quels serveurs Fiery prennent en charge Fiery Scribe ?

Fiery Scribe est disponible sur les serveurs Fiery équipés des plateformes Fiery FS500 / FS500 Pro ou versions ultérieures. Pour les serveurs Fiery opérant sous Linux, Fiery Automation Package est requis pour la compatibilité avec JDF.

Fiery Scribe nécessite-t-il une configuration particulière dans Fiery Command WorkStation ?

Aucune configuration spéciale n'est nécessaire. Une fois la licence activée et l'utilisateur connecté à son Compte Fiery, Fiery Scribe s'affichera automatiquement dans Fiery Command WorkStation 7.2 ou sa version ultérieure.



Scribe peut-il être déployé dans des environnements hors ligne sans accès au cloud ?

Non. Fiery Scribe nécessite une connexion Internet active pour traiter les demandes de tâches par e-mail à l'aide de ses fonctionnalités d'IA et pour communiquer en toute sécurité avec le serveur Fiery. Le mode hors ligne n'est pas pris en charge.

PRISE EN CHARGE LINGUISTIQUE

Quelles langues Fiery Scribe prend-il en charge ?

Fiery Scribe est disponible dans toutes les langues actuellement prises en charge par Fiery Command WorkStation.

Fiery Scribe prend-il en charge les formats ou modèles d'e-mails dans d'autres langues que l'anglais, tels que les en-têtes ou les signatures ?

Oui. L'assistant est conçu pour fonctionner avec des flux de production d'e-mail adaptés aux différentes langues, y compris les en-têtes, les signatures et les jeux de caractères non anglophones.

SÉCURITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Existe-t-il un livre blanc ou une note technique sur Fiery Scribe ?

Il n'existe pas de livre blanc consacré exclusivement à Fiery Scribe. Ses caractéristiques en matière de sécurité et d'architecture sont décrites dans le [livre blanc sur la sécurité de Fiery IQ](#), où elles sont présentées aux côtés des autres composants de Fiery IQ en raison de leur architecture technique commune.

Quel est le niveau de sécurité de Fiery Scribe lors de la manipulation des données relatives aux tâches des clients ?

Fiery Scribe utilise des canaux de communication sécurisés dans le cloud et respecte les normes de protection des données de niveau entreprise de Fiery. Les fichiers des clients sont supprimés une fois que Fiery Scribe a analysé l'e-mail et transféré avec succès la tâche vers le serveur Fiery. Si une tâche ne peut pas être exécutée, elle est conservée pendant 3 jours maximum afin de permettre une nouvelle soumission. Une fois envoyée, la tâche est placée dans la queue En Attente du serveur Fiery, comme toute autre tâche soumise.

Où les e-mails et les données sont-ils traités ?

Toutes les données sont traitées en toute sécurité via l'infrastructure Fiery Cloud. Les fichiers sont utilisés uniquement pour l'analyse des tâches et ne sont pas conservés après le traitement.

Fiery Scribe accède-t-il directement à la boîte de mon client ?

Non. Il traite uniquement les messages qui sont transférés ou envoyés à l'adresse e-mail configurée pour votre atelier d'impression. Il ne lit ni n'accède à la boîte de vos clients au-delà de ces e-mails.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2026 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_079.08.26_FR