



# Fiery Scribe

## **Domande frequenti**





## PANORAMICA GENERALE

### Che cos'è Fiery Scribe?

Fiery Scribe è un assistente basato sull'intelligenza artificiale (IA) che automatizza l'inoltro dei lavori dalle e-mail. Interpreta le richieste di lavori direttamente dai messaggi in entrata, applica al PDF allegato dal cliente le proprietà del lavoro corrispondenti e sposta il file nella coda di attesa di Fiery Command WorkStation.

### Fiery Scribe è in grado di leggere o seguire le istruzioni contenute in un documento allegato?

No, al momento questa funzione non è supportata. Scribe si limita ad analizzare il testo contenuto nell'e-mail per stabilire la configurazione appropriata per il lavoro. Le istruzioni allegate o incluse nel file PDF non vengono interpretate.

### È possibile controllare o modificare le proprietà del lavoro prima della stampa?

Sì. Dopo essere stato inviato al server Fiery da Fiery Scribe, il lavoro compare nella coda di attesa con tutte le proprietà già precompilate; gli operatori possono verificare o modificare qualsiasi impostazione prima della stampa.

### Cosa succede se Fiery Scribe interpreta un'istruzione in modo incorretto?

Gli operatori possono correggere le proprietà del lavoro direttamente in Command WorkStation. Queste modifiche aiutano Fiery Scribe a perfezionare le sue previsioni nel corso del tempo.

### In che modo Fiery Scribe riesce a capire e apprendere le preferenze dell'utente?

Ogni lavoro elaborato fa sì che Fiery Scribe migliori la comprensione di quelle che sono le specifiche abitudini di configurazione della stampa del cliente, come ad esempio le sue preferenze in termini di tipi di supporti, opzioni di finitura o impostazioni del colore. Con il passare del tempo, le sue previsioni diventano sempre più precise e si adattano sempre meglio al flusso di lavoro tipico del centro stampa.

### È possibile personalizzare Fiery Scribe in modo che si adatti al flusso di lavoro del centro stampa?

Fiery Scribe si adatta automaticamente ai modelli dei lavori standard di ogni singolo utente. Sebbene nella prima versione non sia prevista alcuna personalizzazione manuale, l'intelligenza artificiale su cui si basa continua ad acquisire informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente così da migliorare la precisione e adattarsi alle preferenze di stampa del centro stampa.

### Fiery Scribe offrirà funzionalità di analisi o reportistica sui lavori elaborati?

Fiery IQ offre funzionalità di reportistica per tutti i lavori, compresi quelli inoltrati tramite Fiery Scribe. Sebbene attualmente questi lavori non siano contrassegnati separatamente nelle analisi, gli utenti possono comunque verificare quali lavori siano stati elaborati da Fiery Scribe accedendo alla sezione dedicata all'interno di Fiery IQ.

### Fiery Scribe è in grado di unire più file, ad esempio la copertina e il corpo del documento, se separati?

Attualmente Fiery Scribe elabora ogni file separatamente; non è possibile unire più documenti in un unico lavoro.

### In che modo Fiery Scribe gestisce gli allegati diversi dai PDF (ad esempio, file Word, Excel o ZIP)?

Al momento supporta solo allegati in formato PDF. Nelle versioni future è previsto il supporto per ulteriori tipi di file, al fine di garantire una maggiore compatibilità e flessibilità nell'inoltro dei lavori.



## GESTIONE DELLE LICENZE E DISPONIBILITÀ

### Come funziona la licenza di Fiery Scribe?

Fiery Scribe è offerto come componente aggiuntivo gestito tramite Fiery IQ e disponibile con un abbonamento di durata pari a 1, 3 o 5 anni. Ogni licenza è associata a un singolo server Fiery e le organizzazioni possono facilmente estendere l'utilizzo di Scribe a più front-end digitali aggiungendo ulteriori abbonamenti, quando necessario.

Progettata per un uso quotidiano normale, ogni licenza consente di gestire fino a 50 lavori al giorno, garantendo un funzionamento ottimale con volumi di produzione standard.

### In che modo i clienti possono acquistare Fiery Scribe?

Questo componente aggiuntivo può essere acquistato rivolgendosi ai rivenditori Fiery autorizzati o direttamente presso il [Fiery Shop](#).

### È possibile utilizzare Fiery Scribe per inviare i lavori a più di un server Fiery?

No. Ogni licenza di Fiery Scribe è associata a un singolo server Fiery e a un indirizzo e-mail corrispondente. Per utilizzare Scribe con più server, è necessario acquistare licenze aggiuntive e configurarle per ciascuno server desiderato.

### È possibile trasferire la licenza da un server Fiery a un altro?

Sì. È possibile riassegnare la licenza di Fiery Scribe associandola a un altro server Fiery nel pannello di amministrazione di Fiery IQ. Una volta aggiornato, Fiery Scribe invierà i lavori al server appena selezionato.

### Se alla casella di posta di Fiery Scribe viene inviata un'e-mail senza allegati o contenente solo un link a un PDF, il messaggio verrà considerato come un lavoro?

No. Se non è presente alcun documento da aggiungere alla coda di Command WorkStation, il lavoro non verrà elaborato né conteggiato.

### Fiery Scribe è incluso in Fiery Command WorkStation?

Fiery Scribe si integra con Fiery Command WorkStation 7.2 o versioni successive. Non è incluso per impostazione predefinita e richiede una licenza separata.

### È possibile provare Fiery Scribe prima di acquistarlo?

Al momento del lancio sarà disponibile una prova gratuita, con una durata limitata a 60 giorni o a 30 lavori elaborati, a seconda di quale di queste condizioni si verifichi per prima.

## REQUISITI E COMPATIBILITÀ

### Fiery Scribe influisce sulle prestazioni di Fiery IQ?

No. La gestione dei lavori da parte di Scribe è gestita da risorse dedicate e non ha alcun impatto sulle altre applicazioni IQ.

### Quali server Fiery supportano Fiery Scribe?

Fiery Scribe è disponibile per i server Fiery che utilizzano le piattaforme Fiery FS500 / FS500 Pro o versioni successive. Per i server Fiery basati su Linux, è necessario il pacchetto Fiery Automation Package per abilitare il supporto JDF.

### Fiery Scribe richiede una configurazione particolare in Fiery Command WorkStation?

Non è necessaria alcuna configurazione particolare. Una volta che l'utente ha attivato la licenza ed effettuato l'accesso al proprio account Fiery, Fiery Scribe appare automaticamente in Fiery Command WorkStation 7.2 o versioni successive.



## **È possibile effettuare la distribuzione di Scribe in ambienti offline senza accesso al cloud?**

No. Fiery Scribe richiede una connessione Internet attiva per elaborare le richieste di lavori inviate via e-mail utilizzando le proprie funzionalità di intelligenza artificiale e per comunicare in modo sicuro con il server Fiery. Il funzionamento offline non è supportato.

## **LINGUE SUPPORTATE**

### **Quali sono le lingue supportate da Fiery Scribe?**

Fiery Scribe è disponibile in tutte le lingue attualmente supportate da Fiery Command WorkStation.

### **Fiery Scribe supporta formati o modelli di e-mail in lingue diverse dall'inglese, come le intestazioni o le firme?**

Sì. È progettato per funzionare con flussi di lavoro di posta elettronica localizzati, comprese intestazioni, firme e set di caratteri non in lingua inglese.

## **SICUREZZA E TRATTAMENTO DEI DATI**

### **Esiste un white paper o una scheda tecnica su Fiery Scribe?**

Non esiste un white paper specifico dedicato esclusivamente a Fiery Scribe. I dettagli relativi alla sicurezza e all'architettura sono documentati nel [white paper su Fiery IQ Security](#), dove vengono trattati insieme agli altri componenti di Fiery IQ, data la loro struttura tecnica comune.

### **Quanto è sicuro Fiery Scribe nella gestione dei dati relativi ai lavori dei clienti?**

Fiery Scribe utilizza canali di comunicazione cloud sicuri e rispetta gli standard di protezione dei dati di livello aziendale di Fiery. I file dei clienti vengono eliminati una volta che Fiery Scribe ha interpretato l'e-mail e ha inoltrato correttamente il lavoro al server Fiery. Se un lavoro non può essere consegnato, viene conservato per un massimo di 3 giorni per consentirne il reinvio. Una volta inviato, il lavoro viene inserito nella coda di attesa del server Fiery, proprio come qualsiasi altro lavoro inviato.

### **Dove vengono elaborati i messaggi e-mail e i dati?**

Tutti i dati vengono gestiti in modo sicuro tramite l'infrastruttura Fiery Cloud. I file vengono utilizzati esclusivamente per l'interpretazione del lavoro e non vengono conservati dopo l'elaborazione.

### **Fiery Scribe accede direttamente alle caselle di posta dei clienti?**

No. Elabora solo i messaggi inoltrati o inviati all'indirizzo e-mail configurato per il centro stampa. Non legge né accede alla casella di posta dei clienti né ad altre e-mail.



Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.fiery.com](http://www.fiery.com)

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2026 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL\_079.08.26\_IT