



Fiery Scribe

Perguntas frequentes





VISÃO GERAL

O que é o Fiery Scribe?

O Fiery Scribe é um assistente baseado em IA que automatiza o envio de trabalhos a partir de e-mails. Ele interpreta as solicitações de trabalho diretamente a partir das mensagens recebidas, aplica as propriedades de tarefa ao arquivo PDF anexado pelo cliente e move o arquivo para a fila de espera na Fiery Command WorkStation.

O Fiery Scribe consegue ler ou seguir as instruções incluídas em um documento anexo?

Não, esse recurso não é compatível no momento. O Scribe analisa apenas o texto contido no e-mail para determinar a configuração adequada da tarefa. As instruções incorporadas ou anexadas ao PDF não são interpretadas.

Posso revisar ou editar as propriedades de tarefa antes de imprimir?

Sim. Depois que o Fiery Scribe envia a tarefa para o servidor Fiery, ela aparece na fila de espera com todas as propriedades já preenchidas; os operadores podem verificar ou ajustar qualquer configuração antes da impressão.

O que acontece se o Fiery Scribe interpretar uma instrução incorretamente?

Os operadores podem corrigir as propriedades da tarefa diretamente na Command WorkStation. Esses ajustes ajudam o Fiery Scribe a aperfeiçoar suas previsões ao longo do tempo.

Como o Fiery Scribe aprende minhas preferências?

Cada tarefa processada ajuda o Fiery Scribe a compreender seus padrões específicos de configuração de impressão – como tipos comuns de mídia, opções de acabamento ou configurações de cor. Com o tempo, suas previsões se tornam mais precisas e se adaptam melhor ao fluxo de trabalho habitual da sua gráfica.

É possível personalizar o Fiery Scribe para se adequar ao fluxo de trabalho da minha gráfica?

O Fiery Scribe se adapta automaticamente aos seus padrões de tarefas habituais. Embora não haja personalização manual nesta primeira versão, a IA aprende continuamente com o uso para melhorar a precisão e se adaptar às preferências de impressão da sua gráfica.

O Fiery Scribe oferecerá dados analíticos ou relatórios sobre as tarefas processadas?

O Fiery IQ oferece relatórios para todas as tarefas, incluindo as enviadas por meio do Fiery Scribe. Embora essas tarefas não estejam etiquetadas separadamente nos dados analíticos atuais, os usuários ainda podem verificar o que o Fiery Scribe processou, acessando a seção dedicada a ele no Fiery IQ.

O Fiery Scribe consegue combinar vários arquivos, como uma capa e um corpo de texto em arquivos separados?

Atualmente, o Fiery Scribe processa cada arquivo individualmente; não é possível combinar vários documentos em uma única tarefa.

Como o Fiery Scribe realizará o manuseio de anexos que não sejam PDFs (por exemplo, arquivos do Word, Excel ou ZIP)?

No momento, ele aceita apenas anexos em formato PDF. Está previsto o suporte a tipos de arquivos adicionais em versões futuras, a fim de oferecer maior compatibilidade e flexibilidade no envio de trabalhos.



LICENÇA E DISPONIBILIDADE

Como funciona a licença do Fiery Scribe?

O Fiery Scribe é oferecido como um complemento por assinatura gerenciado pelo Fiery IQ, disponível em planos de 1, 3 e 5 anos. Cada licença é atribuída a um servidor Fiery, e as organizações podem facilmente ampliar a adoção para vários DFEs, adicionando mais assinaturas quando necessário.

Projetada para o uso diário comum, cada licença permite o manuseio de até 50 tarefas por dia, garantindo um funcionamento tranquilo em volumes de produção padrão.

Como os clientes podem adquirir o Fiery Scribe?

Ele está disponível como um complemento pago- por meio de revendedores autorizados da Fiery ou diretamente na [Loja Fiery](#).

Posso usar o Fiery Scribe para enviar tarefas para mais de um servidor Fiery?

Não. Cada licença do Fiery Scribe está associada a um único servidor Fiery e a um endereço de e-mail correspondente. Para utilizar o Scribe com vários servidores, é necessário adquirir e configurar licenças adicionais para cada um deles.

Posso transferir a licença de um servidor Fiery para outro?

Sim. Você pode reatribuir sua licença do Fiery Scribe alterando o servidor Fiery associado no painel de administração do Fiery IQ. Após a atualização, o Fiery Scribe enviará as tarefas para o servidor recém-selecionado.

Se um e-mail for enviado para a caixa de entrada do Fiery Scribe sem anexo ou apenas com um link para um PDF, isso será considerado uma tarefa?

Não. Se não houver nenhum documento que possa ser adicionado à fila de trabalho da Command WorkStation, a tarefa não será processada nem contabilizada.

O Fiery Scribe vem incluído na Fiery Command WorkStation?

O Fiery Scribe pode ser integrado à Fiery Command WorkStation 7.2 ou superior. Ele não está incluído por padrão e requer uma licença separada.

Posso experimentar o Fiery Scribe antes de comprá-lo?

Um período de teste gratuito estará disponível no lançamento, limitado a 60 dias ou 30 tarefas processadas – o que ocorrer primeiro.

REQUISITOS E COMPATIBILIDADE

O Fiery Scribe afeta o desempenho do Fiery IQ?

Não. O manuseio das tarefas do Scribe é realizado por recursos dedicados e não terá impacto sobre outros aplicativos do IQ.

Quais servidores Fiery são compatíveis com o Fiery Scribe?

O Fiery Scribe está disponível para servidores Fiery que executam as plataformas Fiery FS500/FS500 Pro ou versões posteriores. Para servidores Fiery baseados em Linux, é necessário o Fiery Automation Package para habilitar o suporte a JDF.

O Fiery Scribe requer alguma configuração especial na Fiery Command WorkStation?

Nenhuma configuração especial de tarefa é exigida. Assim que a licença for ativada e o usuário fizer o logon na sua conta Fiery, o Fiery Scribe aparecerá automaticamente na Fiery Command WorkStation 7.2 ou versão posterior.



A implantação do Scribe pode ser realizada em ambientes offline, sem acesso à nuvem?

Não. O Fiery Scribe requer uma conexão ativa com a internet para processar solicitações de tarefas por e-mail utilizando seus recursos de IA e para se comunicar com segurança com o ambiente do servidor Fiery. A operação offline não é possível.

IDIOMAS COMPATÍVEIS

Em quais idiomas o Fiery Scribe está disponível?

O Fiery Scribe está disponível em todos os idiomas atualmente compatíveis com a Fiery Command WorkStation.

O Fiery Scribe é compatível com formatos ou modelos de e-mail que não estejam em inglês, como cabeçalhos ou assinaturas?

Sim. Ele foi projetado para funcionar com fluxos de trabalho de e-mail localizados, incluindo cabeçalhos, assinaturas e conjuntos de caracteres que não estejam em inglês.

SEGURANÇA E MANUSEIO DE DADOS

Existe algum documento técnico ou resumo sobre o Fiery Scribe?

Não há nenhum documento técnico específico dedicado exclusivamente ao Fiery Scribe. Seus detalhes de segurança e arquitetura estão documentados no documento técnico [Fiery IQ Security](#), onde são abordados juntamente com os demais componentes do Fiery IQ, devido à estrutura técnica comum que compartilham.

Qual é o nível de segurança do Fiery Scribe no manuseio dos dados das tarefas dos clientes?

O Fiery Scribe utiliza canais de comunicação seguros na nuvem e adere aos padrões de proteção de dados de nível empresarial Fiery. Os arquivos dos clientes são excluídos assim que o Fiery Scribe interpreta o e-mail e encaminha com sucesso a tarefa para o servidor Fiery. Caso uma tarefa não possa ser entregue, ela é retida por até 3 dias para permitir que seja reenviada. Depois de enviada, a tarefa fica na fila de espera do servidor Fiery, como qualquer outra tarefa enviada.

Onde os e-mails e os dados são processados?

Todos os dados são manuseados com segurança por meio da infraestrutura da Fiery Cloud. Os arquivos são utilizados apenas para a interpretação da tarefa e não são mantidos após o processamento.

O Fiery Scribe acessa diretamente a caixa de correio do meu cliente?

Não. Ele processa apenas as mensagens que são encaminhadas ou enviadas para o endereço de e-mail configurado para a sua gráfica. Ele não lê nem acessa a caixa de correio dos seus clientes além desses e-mails.



Para obter mais informações, acesse www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2026 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_079.08.26_BP