



Fiery Scribe 常见问题解答





概述

Fiery Scribe 是什么？

Fiery Scribe 是一款由 AI 驱动的助手，可自动处理通过电子邮件提交的作业。它可直接解析收到的电子邮件中的作业请求，将相应的作业属性应用于客户随附的 PDF，并将文件移至 Fiery Command WorkStation 的保留队列。

Fiery Scribe 可否读取或遵循附件文档中包含的指示？

不能，此功能目前尚不支持。Fiery Scribe 只会分析电子邮件中包含的文本，从而确定相应的作业设置。它不会解析 PDF 中嵌入的指示或随 PDF 附带的指示。

我是否可以在打印前检查或编辑作业属性？

支持。Fiery Scribe 在将作业发送到 Fiery 服务器后，该作业会显示在保留队列中，并已预先填写所有属性；操作员可以在打印前检查或调整任何设定。

如果 Fiery Scribe 错误理解了某项指示，会发生什么？

操作员可以直接在 Command WorkStation 中更正作业属性。这些调整有助于 Fiery Scribe 随着时间的推移不断优化其预测。

Fiery Scribe 会如何了解我的偏好？

每处理一个作业，Fiery Scribe 都能进一步了解您的特定打印设置模式，例如常用介质类型、输出处理选项或颜色设定。随着时间的推移，其预测会变得更加准确，也会更加符合您印刷企业的典型工作流程。

Fiery Scribe 可以根据我印刷企业的工作流程进行自定义吗？

Fiery Scribe 会自动适应您的典型作业模式。首个版本不提供手动自定义功能，但其 AI 会持续从您的使用情况中学习，以提高准确性，并适应您印刷企业的打印偏好。

Fiery Scribe 是否提供已处理作业的分析或报告？

Fiery IQ 可为所有作业提供报告，也包括通过 Fiery Scribe 提交的作业。目前，这些作业不会在分析中单独标记，但用户仍然可前往 Fiery IQ 中的 Fiery Scribe 专属部分，查看 Fiery Scribe 已处理的作业。

Fiery Scribe 能否合并多个文件，例如单独的封面和正文文档？

Fiery Scribe 目前会单独处理每个文件；暂时不支持将多个文档合并为一个作业。

Fiery Scribe 如何处理 PDF 之外的附件（例如 Word、Excel 或 ZIP 文件）？

目前只支持 PDF 附件。未来版本计划支持更多文件类型，以提供更广泛的兼容性和更灵活的作业提交方式。

许可和可用性

如何为 Fiery Scribe 获得许可？

Fiery Scribe 以订阅式附加产品的形式提供，通过 Fiery IQ 进行管理，可选择 1 年、3 年和 5 年期订阅。一个许可证可分配给一台 Fiery 服务器；如有需要，组织可以通过添加更多订阅，轻松将其扩展到多个数字前端上。

每个许可证专为典型的日常使用而设计，每天最多可处理 50 个作业，确保在标准生产量下顺畅运行。

客户可如何购买 Fiery Scribe？

Fiery Scribe 是付费扩展程序，可通过 Fiery 授权经销商或直接从 [Fiery 商店](#) 购买。

我可以使用 Fiery Scribe 将作业发送到多台 Fiery 服务器吗？

不可以。每个 Fiery Scribe 许可证仅与一台 Fiery 服务器和一个对应的电子邮件地址关联。要在多台服务器上使用 Fiery Scribe，需要为每台服务器购买并配置额外的许可证。



我可以将许可证从一台 Fiery 服务器转移到另一台服务器吗？

支持。您可以在 Fiery IQ 管理面板中更改关联的 Fiery 服务器，从而重新分配 Fiery Scribe 许可证。更新后，Fiery Scribe 会将作业发送到新选定的服务器。

如发送到 Fiery Scribe 收件箱的电子邮件没有附件，或者只有 PDF 链接，是否会计为一个作业？

不会。如果没有可添加到 Command WorkStation 队列的文档，该作业将不会被处理，也不会计入作业数量。

Fiery Command WorkStation 是否包含 Fiery Scribe？

Fiery Scribe 可与 Fiery Command WorkStation 7.2 或更高版本集成。默认情况下不包含 Fiery Scribe，需单独购买许可证。

购买前可以试用 Fiery Scribe 吗？

产品发布时将提供免费试用，试用期限为 60 天或处理 30 个作业，以先达到限额者为准。

要求和兼容性

Fiery Scribe 是否会影响 Fiery IQ 的性能？

不会。Fiery Scribe 作业处理使用专用资源，不会影响其他 Fiery IQ 应用程序

哪些 Fiery 服务器支持 Fiery Scribe？

Fiery Scribe 适用于运行 Fiery F5500/F5500 Pro 或更高版本平台的 Fiery 服务器。对于基于 Linux 的 Fiery 服务器，需要安装 Fiery Automation Package 才能启用 JDF 支持。

Fiery Scribe 是否需要在 Fiery Command WorkStation 中进行任何特殊设置？

不需要任何特殊设置。激活许可证并且用户登录 Fiery 帐户后，Fiery Scribe 会自动显示在 Fiery Command WorkStation 7.2 或更高版本中。

Fiery Scribe 能否部署在无法访问云端的离线环境中？

不能。Fiery Scribe 需要有效的互联网连接，才能利用其 AI 功能处理通过电子邮件提交的作业请求，并与 Fiery 服务器环境进行安全通信。不支持离线运行。

语言支持

Fiery Scribe 支持哪些语言？

Fiery Scribe 支持 Fiery Command WorkStation 当前支持的全部语言。

Fiery Scribe 是否支持非英语电子邮件格式或模板，例如邮件标题或签名？

支持。它专为本地化电子邮件工作流程而设计，可处理非英语邮件标题、签名和字符集。



安全性和数据处理

是否可提供关于 Fiery Scribe 的白皮书或技术简报？

目前没有单独针对 Fiery Scribe 的白皮书。其安全性和架构详情记录在《[Fiery IQ 安全白皮书](#)》中。由于 Fiery Scribe 与其他 Fiery IQ 组件采用共同的技术框架，因此该白皮书将其与其他 Fiery IQ 组件一并介绍。

Fiery Scribe 在处理客户作业数据时的安全性有多高？

Fiery Scribe 使用安全的云通信渠道，并遵循 Fiery 的企业级数据保护标准。Fiery Scribe 解析完电子邮件并成功将作业转发到 Fiery 服务器后，将删除客户文件。如果作业无法交付，文件最多会保留 3 天，以便重新提交。作业发送后，会像其他提交的作业一样保存在 Fiery 服务器的保留队列中。

电子邮件和数据在哪里处理？

所有数据均通过 Fiery 云基础设施进行安全处理。文件只用于解析作业，处理之后不会保留。

Fiery Scribe 会直接访问我的客户邮箱吗？

不会。它只处理转发或发送到为您的印刷企业配置的电子邮件地址的邮件。除这些电子邮件外，它不会读取或访问客户邮箱中的其他内容。



有关更多信息，请访问 www.fiery.com

Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2025 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

FTL_079.08.26_SC