

EFI Fiery JobFlow impulsa la automatización rentable en ZenPrint

En el año 2006, a J.D. Gardner y Nate Jensen se les presentó un problema. Trabajaban con una franquicia de restaurantes mexicanos que necesitaba tarjetas de visita, pancartas, menús, rotulación y otros materiales de la marca para sus establecimientos. Pero cada local tenía un gerente propio que se encargaba de estas cuestiones de manera particular, por lo que mantener la coherencia de la marca era prácticamente imposible. Entonces se preguntaron: ¿Por qué no creamos un portal Web-to-Print que nos permita cargar las plantillas de la marca, con algunas áreas de contenido bloqueado, para que los gerentes puedan personalizar los materiales siguiendo las directrices de la marca? Y eso fue exactamente lo que hicieron.

La plataforma tuvo tanto éxito que la compañía empezó a ofrecerla a otros clientes. El siguiente reto sería encontrar unos socios de impresión de confianza para producir la gama completa de materiales impresos que necesitaban. "Las empresas con las que trabajábamos no querían gestionar una cartera de proveedores de impresión", cuenta Justin Biggs, presidente y director de operaciones. "Y nos costó encontrar un impresor que se ajustara exactamente a nuestras necesidades. Por eso decidimos embarcarnos en nuestro propio negocio de impresión a través de adquisiciones."

En 2008, ZenPrint adquirió una imprenta offset en Salt Lake City que acabaría convirtiéndose en una imprenta digital con máquinas Xerox iGen. "Elegimos los servidores de impresión EFI™ Fiery® para controlar esas impresoras", añade Biggs. "Además de ofrecer una gran calidad, nos permitían controlar varias impresoras a la vez desde una sola interfaz, y así aprovechar las aplicaciones integradas para imposición, gestión del color, edición de trabajos, etc."



El reto:

"Cuando pasamos a usar impresoras de distintos fabricantes, necesitábamos una solución que fuera lo más neutra posible."

JUSTIN BIGGS,
PRESIDENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES
DE ZENPRINT.



El objetivo de ZenPrint es convertirse en la plataforma de impresión a demanda más fácil e intuitiva del mundo. La compañía, fundada en 2006 como una plataforma Web-to-Print para resolver un problema empresarial en una franquicia de restaurantes mexicanos, incorporó la impresión en 2008 para tener más control sobre todo el proceso. Su plataforma integral gestiona los pedidos, la impresión, el acabado y la asistencia al cliente en sus productos de impresión, marketing y fotografías.

ZenPrint
1825 S. East Bay Blvd.
Provo, UT 84606 (EE.UU.)

+1.800.373.9844
www.zenprint.com



EFI Fiery JobFlow ayuda a Kenny Jimenez y a otros empleados de ZenPrint a agilizar el proceso necesario para producir una gran variedad de material de impresión de calidad y a demanda en impresoras Xerox y Ricoh.

En 2011, ZenPrint adquirió Provo, una imprenta de Utah con unas extensas instalaciones donde podían realizarse todas las operaciones combinadas. Actualmente, la compañía utiliza dos impresoras Xerox iGen 150, una RICOH Pro C9110 y dos RICOH Pro C7100. "El atractivo de la plataforma EFI Fiery es su capacidad para gestionar todas esas impresoras desde una sola interfaz con la que nos sentimos familiarizados, Fiery Command WorkStation[®]", continúa Biggs. "Cuando pasamos a usar impresoras de distintos fabricantes, necesitábamos una solución que fuera lo más neutra posible, y finalmente consideramos que los servidores de impresión Fiery eran la mejor opción."

Ahora, convertido en un proveedor de servicios integrales para marcas, ZenPrint empezaba a crecer rápido. "Fabricamos más de cien productos de impresión a demanda", afirma Biggs, "como álbumes de fotos, pancartas, lienzos, impresiones metalizadas y artículos comerciales tradicionales en cantidades variadas. Pronto descubrimos que no podíamos tener a un operario a abrir archivos, comprobar que no falte nada y enviar trabajos a la cola de impresión. En este sentido, Fiery JobFlow[™] fue nuestra salvación."

La solución:

"EFI JobFlow es impresionante. Lo configuras y te olvidas de todo."

JUSTIN BIGGS,
PRESIDENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES DE ZENPRINT.



Con el servidor de impresión EFI Fiery, Tatiana Haynes, de ZenPrint, mejoró la eficacia y automatizó la gestión de la cola de impresión para poder manejar volúmenes cada vez mayores cuando la compañía construyó una nueva sala de imprenta para sus impresoras digitales Xerox iGen 150.

Biggs explica que a medida que entran los pedidos en el gestor de trabajos Web-to-Print de ZenPrint, se van agrupando automáticamente en diferentes lotes que se transfieren a JobFlow con un simple clic del ratón. Una vez allí, se envía un archivo CSV a un flujo de trabajo JobFlow, donde los archivos se abren, se previsualizan, se combinan, se imponen y se envían a imprimir. “El operario no tiene que realizar ninguna tarea de imposición”, señala. “Solo tiene que poner en cola los trabajos. Cuando se envían los trabajos, una impresora de etiquetas situada junto a la imprenta imprime una pequeña etiqueta que sirve de registro de lote para el operario de la impresora.”

Acceso simplificado al almacenamiento en red

Biggs cuenta que en el pasado la compañía solía tener problemas con los archivos que no estaban acoplados, a los que les faltaban tipos de letra o presentaban otros problemas. “Podía ser solo un archivo entre veinte”, asegura, “pero ese archivo afectaba al lote completo o este se imprimía con errores, por lo que había que reimprimirlo todo. Con JobFlow, podemos aprovechar las funciones de comprobación previa de la aplicación Enfocuss PitStop para tener la seguridad de que los archivos se imprimirán bien antes de que lleguen a imprenta. JobFlow también nos ha permitido aprovechar nuestros propios sistemas de almacenamiento en red. Procesamos miles de archivos PDF cada día, y esta cifra puede sobrepasar la capacidad de almacenamiento del servidor de impresión. Por eso utilizamos nuestro almacenamiento en red de más de 80 terabytes. Allí podemos guardar los archivos de imposición para recuperarlos cuando sea preciso en lugar de resignarnos a las limitaciones de espacio del servidor de imposición.”

El resultado:

“Solíamos dedicar dos o tres horas cada mañana a poner en cola los trabajos. Ahora, con Fiery JobFlow, cuando llegamos por la mañana los trabajos ya están en cola, y no tenemos que preocuparnos de si surgirán problemas.”

JUSTIN BIGGS,
PRESIDENTE Y DIRECTOR DE
OPERACIONES DE ZENPRINT.

Ahora, en lugar de dedicar dos o tres horas cada mañana a procesar trabajos, estos ya están preprocesados y en cola, listos para imprimirse. "Así hemos reducido considerablemente el número de reimpressiones", explica Biggs. "En realidad, la única vez que tenemos que reimprimir un trabajo es cuando un operario comete algún error."

JobFlow también se utiliza para gestionar parte de los encargos de gran formato de la empresa, como por ejemplo, para colocar las marcas de registro como guía para cortar los lienzos y otros materiales, así como las guías para estirar los productos acabados en las barras tensoras para que queden bien centrados.

"Utilizamos JobFlow simplemente para añadir esas marcas adicionales", afirma Biggs, "y luego mandamos los PDF al ordenador conectado a la impresora para imprimirlos. También utilizamos JobFlow para realizar una comprobación previa de los archivos antes de mandarlos al plóter de corte de adhesivos Graphtec. Para todas estas actividades, nos brinda una forma de configurarlo todo y olvidarnos. Se trata de un flujo de trabajo uniforme e integrado, independientemente de qué impresora usemos."

Command WorkStation para tomar decisiones más acertadas y rápidas

La gestión centralizada de las impresoras es otra gran ventaja para ZenPrint. "Estas impresoras son unas máquinas muy grandes", asegura Biggs. "Hace dos años construimos una sala de imprenta adicional para poder instalar las Xerox iGen 150. Tienen mucha envergadura y necesitan unas condiciones ambientales especiales. Con dos salas de imprenta y una única interfaz de gestión con Fiery Command WorkStation, un solo operario puede repartirse el trabajo en varias máquinas de distintos fabricantes sin tener que cambiar de sitio. Puede ser mucho más productivo y tomar decisiones al momento. Distribuir los trabajos entre impresoras diferentes no afecta a la productividad, y así no hay que manejar servidores distintos."

"Algo que he aprendido en la última década es que la tecnología evoluciona, y lo hace muy rápido", añade. "Queríamos una solución que nos permitiera adoptar las nuevas tecnologías y aprovechar al máximo las mejoras, independientemente de si provienen de uno o varios fabricantes. Queríamos un sistema que nos diferenciara y que fuera compatible con cualquier tipo de impresora. EFI Fiery JobFlow es justo lo que necesitábamos."

"Y además ha sido fantástico trabajar con EFI. Para EFI, trabajar con nosotros y con nuestro sistema nativo suponía todo un reto, no solo por tener que adaptarse a los equipos que ya teníamos, sino también por mejorar la eficacia y el rendimiento. Realmente estuvieron a la altura de las circunstancias. De hecho, las sobrepasaron con creces."

EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.