



# La solution EFI Fiery JobFlow au cœur d'une automatisation rentable chez ZenPrint

En 2006, J.D. Gardner et Nate Jensen ont rencontré un problème. Ils collaboraient alors avec une franchise de restaurants mexicains qui avait besoin de cartes de visite, de banderoles, de menus, de produits signalétiques et d'autres supports au nom de la marque pour chacun de ses restaurants. Mais comme chaque responsable de restaurant créait ses propres supports, il était quasiment impossible de préserver l'intégrité de la marque. Les deux hommes se sont alors posé une question: Et si nous concevions une solution Webto-Print qui nous permettrait de charger nos modèles pour la marque ? Ceux-ci comprendraient notamment des zones avec du contenu verrouillé, afin que les responsables des restaurants puissent personnaliser les supports en suivant la charte graphique. Et c'est exactement ce qu'ils décidèrent de faire.

La plateforme remporta un tel succès que la société commença à la proposer à d'autres clients. Le prochain défi des deux hommes fut de trouver des partenaires d'impression fiables pour produire toute la gamme de supports imprimés dont ils avaient besoin. « Les entreprises avec lesquelles nous travaillions alors ne souhaitaient pas gérer toute une flopée de centres d'impression », explique Justin Biggs, président et directeur d'exploitation. « Et nous avions des difficultés à trouver un centre d'impression qui répondrait exactement à nos besoins. Alors, nous avons décidé de faire notre entrée dans le secteur de l'impression par l'intermédiaire d'acquisitions. »

En 2008, ZenPrint a acquis un centre d'impression offset de Salt Lake City et l'a converti à l'impression numérique grâce aux presses Xerox iGen. « Nous avons choisi le serveur d'impression EFI™ Fiery® pour ces presses », ajoute Biggs. « Il est non seulement d'une excellente qualité, mais il nous a permis de contrôler plusieurs imprimantes à partir d'une interface unique et de profiter d'applications intégrées pour l'imposition, la gestion des couleurs, la modification des tâches et plus encore. »



#### Le défi :

« Lorsque nous sommes passés à un environnement hétérogène, nous avons eu besoin d'une solution aussi indépendante des centres d'impression que possible. »

JUSTIN BIGGS, PRÉSIDENT ET DIRECTEUR D'EXPLOITATION ZENPRINT





La mission de ZenPrint est d'être la plateforme d'impression à la demande la plus simple et la plus intuitive au monde. La société, fondée en 2006 en tant que plateforme Web-to-Print pour venir en aide à une franchise de restaurants mexicains, a ajouté l'impression à ses activités en 2008 pour mieux contrôler l'ensemble du processus. Sa plateforme complète gère les commandes, l'impression, le traitement et l'assistance à la clientèle pour les produits imprimés, marketing et photo.

ZenPrint 1825 S. East Bay Blvd. Provo, UT 84606

+1.800.373.9844 www.zenprint.com



EFI Fiery JobFlow aide Kenny Jimenez et d'autres membres de l'équipe ZenPrint à rationaliser le processus nécessaire à la production d'un grand nombre d'impressions à la demande de haute qualité sur des presses numériques Xerox et Ricoh.

En 2011, ZenPrint a acquis une société d'impression basée à Provo, dans l'Utah, qui disposait d'importants locaux, et a regroupé les opérations. Aujourd'hui, la société utilise deux presses Xerox iGen 150, une imprimante RICOH Pro C9110 et deux presses RICOH Pro C7100. « La beauté de la plateforme EFI Fiery, c'est sa capacité à gérer toutes ces imprimantes à partir d'une interface unique et intuitive, la Fiery Command WorkStation® », poursuit Biggs. « Lorsque nous sommes passés à un environnement hétérogène, nous avons eu besoin d'une solution aussi indépendante des centres d'impression que possible et, avec le recul, nous avons considéré que les serveurs d'impression Fiery étaient le meilleur choix possible. »

À partir de ce moment-là, ZenPrint, devenu un atelier tout-enun adapté aux besoins des marques, a connu une croissance rapide. « Nous fabriquons plus de 100 produits d'impression à la demande ici », explique Biggs, « notamment des albums photo, des banderoles, des impressions sur toile, des impressions sur métal et des produits commerciaux traditionnels en différentes quantités. Nous avons rapidement réalisé qu'il ne serait pas possible d'avoir un opérateur d'imprimante assis là à ouvrir des fichiers, à vérifier qu'il ne manque aucun élément et à les mettre dans la file d'attente d'impression. C'est là que Fiery JobFlow™ a fait son entrée. »

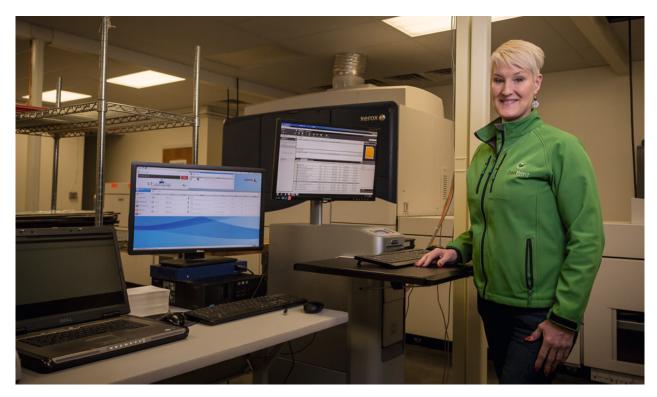
Biggs explique que lorsque les commandes arrivent dans le gestionnaire de tâches Web-to-Print ZenPrint, elles sont automatiquement regroupées en différents lots qui peuvent être envoyés à JobFlow en un clic. Une fois les commandes lancées, un fichier CSV est envoyé au flux de production JobFlow, dans lequel

#### La solution:

« EFI JobFlow est génial. Il suffit de le programmer, et il se charge du reste. »

JUSTIN BIGGS, PRÉSIDENT ET DIRECTEUR D'EXPLOITATION ZENPRINT





Grâce au système de production numérique EFI Fiery DFE, Tatiana Haynes, de ZenPrint, a pu améliorer son efficacité et profiter de la gestion automatisée des files d'attente, ce qui lui a permis de gérer des volumes croissants lorsque la société a créé une nouvelle salle d'impression pour ses presses numériques Xerox iGen 150.

les fichiers sont téléchargés, contrôlés, associés, imposés et envoyés à la presse. « L'opérateur n'a aucune tâche d'imposition à effectuer », explique-t-il. « Tout ce qu'il ou elle a à faire est de placer les tâches en file d'attente. Lorsqu'il/elle lance une tâche, une imprimante d'étiquettes située à côté de la presse imprime une petite étiquette qui joue le rôle de dossier du lot pour l'opérateur de l'imprimante. »

#### Accès rationalisé au stockage réseau

Biggs signale qu'auparavant, la société rencontrait souvent des problèmes avec les fichiers qui n'étaient pas aplatis, avec des polices manquantes ou avec d'autres erreurs. « Il pouvait s'agir d'un seul fichier sur un lot de 20 », dit-il, « mais cette tâche faisait planter tout le lot ou alors, l'impression contenait des erreurs, ce qui nous obligeait à réimprimer le lot entier. Avec JobFlow, nous pouvons profiter des fonctions de contrôle en amont d'Enfocus PitStop pour vérifier automatiquement que les fichiers peuvent être imprimés avant d'atteindre la presse. JobFlow nous a également permis d'exploiter nos systèmes de stockage réseau. Nous traitons des milliers de PDF chaque jour, ce qui peut parfois dépasser la capacité de stockage du serveur d'impression. Alors nous utilisons plus de 80 téraoctets de stockage réseau pour stocker les fichiers imposés et les récupérer quand nous en avons besoin au lieu d'être limités par des restrictions d'espace sur le serveur d'imposition. »

Désormais, au lieu de passer deux à trois heures chaque matin à traiter les tâches, le personnel arrive et les tâches sont prétraitées, en file d'attente et prêtes à être lancées. « Depuis, les réimpressions ont diminué de manière significative », explique Biggs. « En gros, la seule fois où nous devons réimprimer une tâche, c'est lorsqu'un être humain fait une erreur. »

#### Le résultat :

« Auparavant, nous passions entre deux et trois heures chaque matin à placer les lots en file d'attente. Désormais, avec Fiery JobFlow, les tâches sont déjà en file d'attente quand nous arrivons le matin et nous n'avons pas à nous inquiéter de problèmes potentiels. »

JUSTIN BIGGS, PRÉSIDENT ET DIRECTEUR D'EXPLOITATION ZENPRINT JobFlow permet également de gérer certains des travaux grand format de la société, comme le placement de marques de repérage pour guider la découpe de toiles et d'autres matériaux, ainsi que des guides pour étirer les produits finis afin qu'ils soient correctement centrés sur les châssis pour galerie d'art.

« Il nous suffit d'utiliser JobFlow pour ajouter ces marques supplémentaires », explique Biggs, « puis nous faisons glisser les PDF sur l'ordinateur connecté à l'imprimante pour les imprimer. Nous utilisons également JobFlow pour contrôler les fichiers en amont pour notre plotter de découpe Graphtec. Il nous suffit de le programmer pour toutes ces activités. Ensuite, c'est lui qui se charge du reste. C'est un flux de production fluide et intégré, quelle que soit l'imprimante que nous utilisons. »

## La Command WorkStation pour des décisions plus rapides et plus précises

La gestion centralisée des presses est également une bénédiction pour ZenPrint. « Ces presses sont de grosses machines », fait remarquer Biggs. « Il y a deux ans, nous avons construit une salle d'impression supplémentaire pour accueillir nos presses Xerox iGen 150. Elles sont grandes et ont besoin de conditions environnementales spécifiques. Avec deux salles d'impression et une seule interface de gestion grâce à la Fiery Command WorkStation, un opérateur d'imprimante peut envoyer le travail sur différentes machines de différents constructeurs sans avoir à se déplacer. Il est ainsi beaucoup plus productif et peut prendre des décisions en temps réel. Déplacer les tâches ne diminue pas la productivité et vous n'avez pas besoin de gérer de nombreux serveurs d'impression. »

- « Une chose que j'ai apprise au cours de ces dix dernières années est que la technologie change, et qu'elle change rapidement », ajoute-t-il. « Nous souhaitions une solution qui nous permettrait d'adopter une nouvelle technologie et de profiter d'améliorations, que celle-ci provienne d'une société ou de plusieurs. Nous avions besoin d'une solution qui nous différencierait de nos concurrents et qui serait indépendante du système d'impression. EFI Fiery JobFlow a parfaitement répondu à nos attentes.
- « C'est fantastique de travailler avec EFI. Lorsqu'EFI a décidé de collaborer avec nous et notre système interne, le défi était de taille : l'entreprise devait non seulement faire aussi bien que ce qui était déjà en place, mais également améliorer l'efficacité et la productivité. EFI a brillamment relevé le défi. Ils ont totalement dépassé nos attentes ! »

### EFI, moteur de votre réussite.

Nous développons des technologies révolutionnaires pour la fabrication de produits signalétiques, le packaging, les textiles, les carrelages en céramique ainsi que les documents personnalisés, grâce à un large éventail d'imprimantes, d'encres, de solutions frontales numériques et à une suite complète de flux de production et de travail vous permettant de transformer et de simplifier l'intégralité du processus de production, et ainsi d'améliorer votre compétitivité et de renforcer votre productivité. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le 02 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder, Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVy, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Frints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inktensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincrolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraPu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.