

Con EFI Fiery JobFlow, ZenPrint scopre i vantaggi dell'automazione

Nel 2006, J. D. Gardner e Nate Jensen si sono trovati a dover affrontare un problema di non facile soluzione. I due lavoravano con una rete in franchising di ristorazione specializzata in cibo messicano per la quale dovevano produrre biglietti da visita, striscioni, menu, cartellonistica e altro materiale che poi sarebbero stati distribuiti e utilizzati nei diversi ristoranti. Il problema nasceva dall'esigenza di dover interagire con diversi manager: dal momento che ognuno di loro doveva poter adattare e personalizzare in locale i materiali realizzati, era praticamente impossibile conservare l'integrità del marchio. Come risolvere il problema?! Dopo un'attenta analisi della situazione, è sorta la domanda: e se realizzassimo una soluzione web-to-print che ci permetta di caricare i modelli del marchio, incluse eventuali aree con il contenuto bloccato, e poi dessimo ai diversi manager la possibilità di personalizzare il materiale, sempre nel rispetto delle linee guida fornite dalla casa madre? Una soluzione geniale. Infatti è proprio quella che hanno deciso di adottare.

La piattaforma ha avuto un tale successo che l'azienda ha cominciato a offrirla ad altri suoi clienti. Una risposta così entusiastica, che ha persino superato le loro aspettative, li ha messi davanti a una nuova sfida: la necessità di trovare dei partner di fiducia a cui affidare la stampa dell'intera gamma dei prodotti richiesti. "Le aziende con cui collaboravamo già non avevano alcuna intenzione di gestire un esercizio di stampatori" spiega Justin Biggs, Presidente e Direttore operativo. "E noi avevamo dei seri problemi a trovare un centro stampa che riuscisse a soddisfare pienamente le nostre richieste. Quindi abbiamo deciso di buttarci noi stessi nel settore della stampa e per farlo abbiamo ritenuto che la soluzione più logica fosse l'acquisizione."

Nel 2008, ZenPrint ha acquistato un centro stampa di Salt Lake City che operava prevalentemente nel settore della stampa offset e l'ha convertito alla stampa digitale con l'introduzione di stampanti Xerox iGen. "Per quelle stampanti abbiamo scelto il sistema DFE EFI™ Fiery™" chiarisce Biggs. "Oltre a garantire una qualità davvero



La sfida:

"Dovendoci muovere in un ambiente estremamente eterogeneo perché composto da diversi fornitori, avevamo bisogno di una soluzione che fosse il più possibile neutrale e al tempo stesso flessibile."

JUSTIN BIGGS, PRESIDENTE E DIRETTORE OPERATIVO,
ZENPRINT



La mission di ZenPrint è diventare la piattaforma per la stampa su richiesta più intuitiva e facile da utilizzare al mondo. L'azienda, fondata nel 2006 come piattaforma web-to-print per risolvere un problema che riguardava una rete di ristoranti messicani in franchising, nel 2008 ha aggiunto la stampa ai suoi servizi, così da poter ottenere il massimo controllo sull'intero processo. Tramite la sua piattaforma completa si occupa della gestione di ordini, stampe, distribuzione e assistenza clienti per la realizzazione di stampe, materiali di marketing e prodotti fotografici.

ZenPrint
1825 S. East Bay Blvd.
Provo, UT 84606 (USA)
+1.800.373.9844
www.zenprint.com



EFI Fiery JobFlow aiuta Kenny Jimenez e altri membri del team ZenPrint a ottimizzare il processo necessario per realizzare una vasta gamma di materiali complementari di alta qualità tramite stampa su richiesta con stampanti Xerox e Ricoh.

eccezionale, ci consente di controllare più stampanti da un'unica interfaccia e di utilizzare le numerose applicazioni incorporate per le attività di impostazione, gestione del colore, modifica dei lavori e tanto altro ancora."

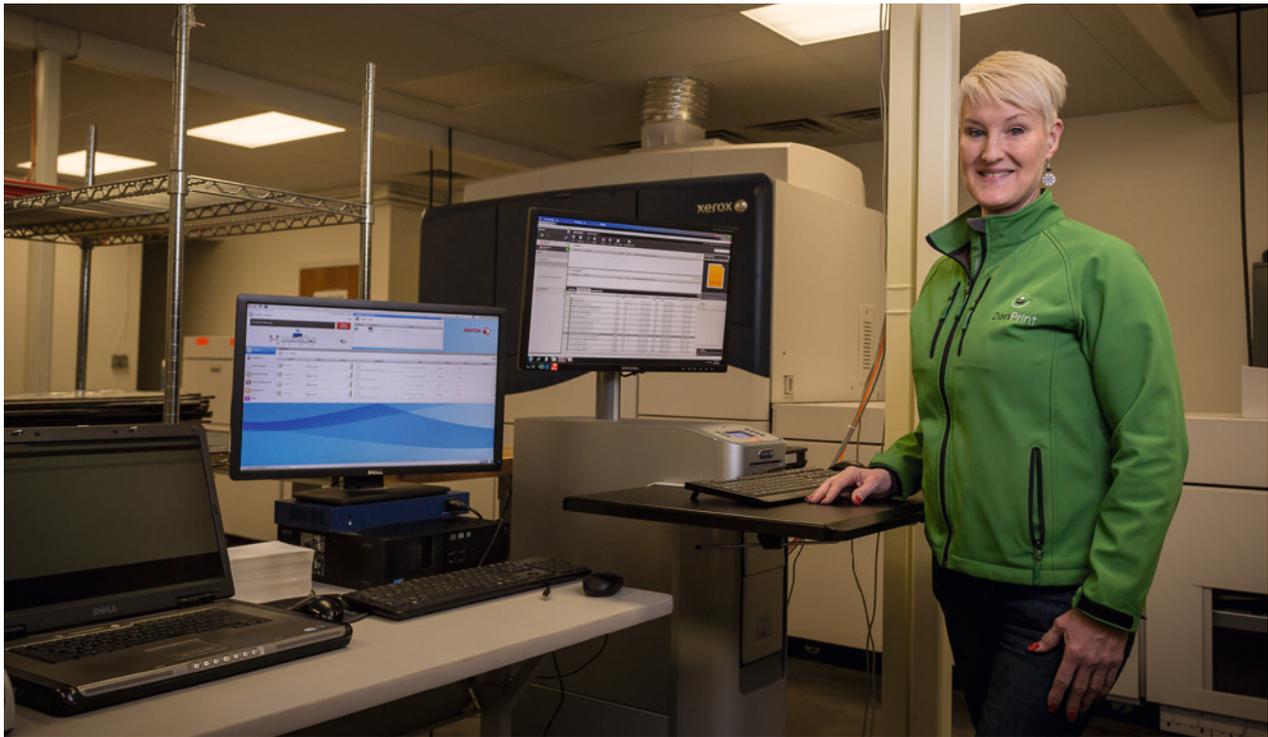
Quando nel 2011 è poi avvenuta l'acquisizione di un altro service di stampa con sede a Provo, nello Utah, e dallo spazio operativo maggiore, ZenPrint ha deciso di combinare le due attività. Oggi l'azienda può contare su un parco macchine di tutto rispetto composto da due stampanti Xerox iGen 150, una stampante RICOH Pro C9110 e due stampanti RICOH Pro C7100. "Il vantaggio principale della piattaforma EFI Fiery è rappresentato da Fiery Command WorkStation®, che offre la possibilità di gestire tutte queste stampanti da un'unica interfaccia estremamente intuitiva" spiega Biggs. "Dovendoci muovere in un ambiente estremamente eterogeneo perché composto da diversi fornitori, avevamo bisogno di una soluzione che fosse il più possibile neutrale e al tempo stesso flessibile. Con il senno di poi, possiamo affermare senza ombra di dubbio che abbiamo fatto benissimo a scegliere i sistemi front-end digitali Fiery perché erano, e continuano a essere, l'opzione migliore sul mercato."

Avendo acquisito le capacità per presentarsi come fornitore completo di servizi per il branding, ZenPrint ha visto crescere notevolmente le sue attività. "Produciamo più di 100 prodotti di stampa su richiesta" afferma orgogliosamente Biggs, "e tra questi non mancano fotolibri, striscioni, stampe su tela e su metallo... oltre naturalmente ai prodotti più tradizionali che le aziende ci ordinano in quantità estremamente variabili. Abbiamo ben presto capito che non potevamo permetterci di avere un operatore che passasse tutte le sue giornate lavorative ad aprire i file, verificare che non mancasse nulla e inviare poi i lavori in coda sulla stampante. Ed è qui che Fiery JobFlow™ è entrato in gioco!"

La soluzione:

"EFI JobFlow è eccezionale. Si imposta e il gioco è fatto."

JUSTIN BIGGS, PRESIDENTE E DIRETTORE OPERATIVO,
ZENPRINT



Grazie a un sistema di produzione digitale DFE EFI Fiery, Tatiana Haynes di ZenPrint è stata in grado di gestire in modo più efficiente e automatizzato le code, così da poter affrontare al meglio la crescente mole di lavoro nel momento in cui l'azienda ha ingrandito la sala stampa per far posto alle sue stampanti digitali Xerox iGen 150.

Biggs spiega che quando ZenPrint riceve gli ordini da gestire tramite la sua soluzione web-to-print, il processo che segue è estremamente lineare: gli ordini vengono raggruppati automaticamente in diversi batch che possono poi essere rilasciati a JobFlow con un solo clic. Nel momento in cui vengono rilasciati, un file CSV viene inviato a un flusso di lavoro JobFlow che facilita il successivo passaggio degli ordini alle procedure di preflight, combinazione, imposizione e invio alla stampa. "Non è necessario che l'operatore esegua alcuna imposizione" aggiunge. "Praticamente non deve fare altro che mettere in coda i lavori. Quando rilascia il lavoro, un'etichettatrice accanto alla stampante stampa una piccola etichetta che funge da record per l'operatore."

Accesso ottimizzato all'archiviazione in rete

Biggs spiega che in passato succedeva spesso che l'azienda avesse problemi con i file e si trovasse quindi a dover gestire situazioni complesse come, ad esempio, font mancanti o file i cui livelli non erano unificati. "Ci poteva essere un file su 20 che presentava un problema" ricorda, "ma anche questa era una scarsa consolazione perché quel singolo lavoro bloccava l'intero batch o faceva sì che la stampa fosse completata con errori e quindi dovessimo ristampare l'intero batch. Con JobFlow, possiamo utilizzare le funzioni di preflight di Enfocus PitStop che ci permettono di verificare automaticamente che i file possano essere stampati senza errori e questo controllo può essere eseguito prima che i file raggiungano la stampante. Inoltre, JobFlow ci ha permesso di valorizzare i nostri sistemi di archiviazione in rete. Ogni giorno elaboriamo migliaia di PDF e spesso questo carico di lavoro supera la capacità di memorizzazione del server di stampa. Quindi utilizziamo il nostro spazio in rete da più di 80 TB per archiviare i file impostati con la possibilità di recuperarli quando necessario. Se si pensa che l'alternativa era dover sottostare ai limiti di spazio del server di imposizione, il vantaggio è evidente."

Il risultato:

"Ogni mattina perdevamo dalle due alle tre ore solo per inserire i batch in coda. Ora, con Fiery JobFlow, i lavori sono già stati inseriti in coda la mattina quando arriviamo e non dobbiamo preoccuparci di nulla!"

JUSTIN BIGGS,
PRESIDENTE E DIRETTORE OPERATIVO,
ZENPRINT

Ora, invece di passare due o tre ore ogni mattina a elaborare i lavori, i nostri addetti possono accedere direttamente ai lavori pre-elaborati e già accodati, pronti per il passo successivo. "In questo modo siamo riusciti a ridurre significativamente il numero di ristampe" aggiunge Biggs. "Praticamente, l'unico caso in cui dobbiamo ristampare un lavoro è quando si presenta un errore umano."

JobFlow viene utilizzato anche per gestire una parte dei lavori in grande formato realizzati dall'azienda. Ad esempio, è un utile alleato per l'inserimento dei crocini di registro che servono a guidare il taglio della stoffa o di altri materiali così come per il posizionamento di guide che consentano di centrare correttamente i prodotti finiti rispetto alle barre del telaio.

"Utilizziamo JobFlow per aggiungere quei segni extra" spiega Biggs "e poi passiamo i file PDF al computer collegato alla stampante. JobFlow è un utile alleato anche per eseguire il preflight dei file per il nostro plotter da taglio Graphtec. Per tutte queste attività, non dobbiamo fare altro che impostarle e poi possiamo dimenticarcelo, perché JobFlow si occupa di tutto. Si tratta di un flusso di lavoro assolutamente indolore ed estremamente integrato e, aspetto da non sottovalutare, funziona perfettamente con qualsiasi stampante utilizziamo."

Command WorkStation per un processo decisionale più rapido e accurato

Anche la possibilità di gestire le stampanti in modo centralizzato rappresenta un importante vantaggio per ZenPrint. "Queste stampanti sono macchine molto grandi e imponenti" tiene a precisare Biggs. "Due anni fa abbiamo dovuto aggiungere un'altra sala stampa che ospitasse le stampanti Xerox iGen 150. Sono molto alte e per garantirne un funzionamento corretto sono necessarie condizioni ambientali specifiche. Con due sale stampa e Fiery Command WorkStation come unica interfaccia di gestione, l'operatore può suddividere il lavoro tra le diverse macchine, anche se di produttori diversi, senza doversi allontanare dalla sua postazione. Tutto ciò comporta un doppio vantaggio: l'operatore aumenta la sua produttività ed è in grado di prendere decisioni migliori in tempi più rapidi. Spostare i lavori non diminuisce in alcun modo la produttività e non è necessario gestire diversi sistemi front-end."

"Se c'è una cosa che ho imparato nell'ultimo decennio è che la tecnologia non si ferma mai, ma continua a evolversi e questi cambiamenti avvengono davvero molto velocemente" aggiunge. "Volevamo una soluzione che ci permettesse di adottare nuove tecnologie e di sfruttare al meglio innovazioni e miglioramenti, indipendentemente dal fatto che fossero forniti da un'azienda o da più aziende. Avevamo bisogno di una soluzione che ci desse una marcia in più e ci permettesse di distinguerci, una soluzione flessibile e indipendente dalla stampante. EFI Fiery JobFlow era la soluzione perfetta!

"Inoltre, EFI si è dimostrata un partner davvero eccezionale. EFI aveva il non facile compito di aiutare noi, e soprattutto il nostro sistema sviluppato internamente, non solo a gestire al meglio quello che era il nostro parco macchine, ma anche ad aumentare efficienza e produttività. Sono lieto di dire che si è dimostrata all'altezza del compito, anzi, dirò di più... se mi si passa la metafora calcistica, EFI si è dimostrata come un giocatore che riesce a fare goal da fuori area: ha ottenuto un risultato eccezionale che ha superato le nostre più rosee aspettative!"

EFI dà impulso al tuo successo.

Sviluppiamo tecnologie innovative per la produzione di segnaletica, imballaggi, materiali tessili, ceramica e documenti personalizzati con una vasta gamma di stampanti, inchiostri, front end digitali e una suite di flussi di lavoro completa che trasforma e semplifica l'intero processo produttivo aumentando la competitività e la produttività. Visita www.efi.com oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera) per ulteriori informazioni.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.