

EFI Fiery JobFlow sorgt bei CyberChrome für einen deutlich höheren Automatisierungsgrad

Für CyberChrome war die Leistungsfähigkeit digitaler Frontends (DFE) ein wesentlicher Entscheidungsfaktor, als es um das Upgrade seiner Digitaldruckmaschinen ging. Das Unternehmen evaluierte die auf dem Markt angebotenen Lösungen speziell unter dem Aspekt, die bisherige Funktionalität durch neue zukunftsweisende Optionen zu erweitern

Als langjähriger Xerox® Kunde entschied sich das Unternehmen schließlich für den Kauf von zwei durch EFI™ Fiery® DFEs gesteuerten Xerox iGen® 5 Druckmaschinen. Ausschlaggebend für diese Entscheidung waren u. a. die innovativen Funktionen der Fiery Technologie für die optimierte Reproduktion von Haarlinien und die erweiterte Farbverwaltung

Auch EFI Fiery JobFlow™ spielte eine wichtige Rolle bei der Entscheidung, da CyberChrome die Vorteile erkannte, die die automatisierte Auftrags- und Druckvorbereitung und die reduzierte Anzahl manueller Eingriffe für die digitale Druckproduktion bietet. Mit der Software ergeben sich für CyberChrome folgende Möglichkeiten

- Mehrere Aufträge übergeben und durch einen intelligenten Algorithmus an unterschiedliche Workflows leiten lassen
- Externen und internen Prüfern für einen unterbrechungsfreien Workflow ermöglichen, Aufträge remote zu genehmigen
- Aufträge mit der Fiery Technologie und Enfocus PitStop prüfen, analysieren und korrigieren
- Für die Auftragsverarbeitung benötigte Fremdanwendungen mithilfe erweiterter Scripting-Optionen einbinden

Wiederholbare automatisierte Prozesse zur Vermeidung von Engpässen

Die Automatisierungstechnologie von Fiery JobFlow erfüllt die Anforderung von CyberChrome, eine große Zahl eigener Workflows einrichten zu können, um den diversifizierten Kundenstamm adäquat zu bedienen.



Die Herausforderung:

„Wir benötigten eine Lösung, mit der wir unseren Workflow automatisieren und uns flexibel den wechselnden Wünschen unserer Kunden anpassen können.“

DAVE WRAY, WORKFLOWSPEZIALIST
CYBERCHROME

CyberChrome®
PRINT SOLUTIONS

CyberChrome
19 Business Park Drive
Branford, CT 06405, USA

+1 800-989-8800
www.cyberchrome.com

CyberChrome wurde Mitte der 80er-Jahre gegründet und verdankt den geschäftlichen Erfolg in den fast drei Jahrzehnten seiner Existenz speziell auch seiner Affinität zu innovativen Technologien. Der ursprüngliche Hersteller von Vorstufen-Hardware entwickelte sich zu einem Anbieter von innovativen Lösungen, die alle Belange des Digitaldrucks abdecken und mit denen CyberChrome sowohl Kunden in vertikalen Märkten als auch breit aufgestellte Akzidenzdrucker und Direktmarketing-Kunden bedient.

19 Business Park Drive
Branford, CT 06405, USA

+1800-0989-8800
www.cyberchrome.com



„Wir verarbeiten jeden Tag hunderte vergleichsweise kleiner Aufträge“, erläutert Dave Wray, der Workflowspezialist von CyberChrome. „Dabei handelt es sich aber um komplexe Dokumente, die z. B. Registersets mit speziellen Tabs oder ausklappbare Seiten umfassen. Diese Aufträge müssen für jede Druckausgabe vorbereitet werden, was 30 Minuten und länger dauern kann. Die rasant steigende Nachfrage nach diesen Aufträgen und immer enger werdende Lieferfristen führten zu einem verschärften Engpass in unserem Drucksaal. Um dieses Problem zu beheben, benötigten wir eine Lösung, mit der wir unseren Workflow automatisieren und uns flexibel den wechselnden Wünschen unserer Kunden anpassen können.“

Im Zuge der Due-Diligence-Prüfung konnte das EFI Team auf Initiative von Xerox die Vorteile der Steuerung der Xerox iGen 5 Drucker durch Fiery DFEs vorstellen. „Das gemeinsame Team leistete tolle Arbeit. Es erläuterte uns nicht nur, in welchem Maße unser Unternehmen von der höheren Druckqualität, der erweiterten Farbverwaltung und der optimierten Reproduktion feiner Linien profitieren würde“, sagt Wray. „Es machte uns auch mit Fiery JobFlow bekannt. Uns war sofort klar, dass wir damit unseren Engpass im Drucksaal beseitigen können und dass unser Unternehmen weit über die eigentliche Druckproduktion hinaus von dieser Lösung profitiert.“

Die Lösung:

„Wir müssen heute einen Auftrag einmal einrichten. Wird anschließend ein ähnlicher Auftrag übergeben, konfiguriert ihn JobFlow ganz automatisch für die Druckmaschine.“

DAVE WRAY, WORKFLOWSPEZIALIST
CYBERCHROME

Die beiden Fiery Driven™ iGen 5 Druckmaschinen von Xerox (die zwei iGen 4 Drucker ersetzen) konnten sofort im Rahmen eines Workflows in Betrieb genommen werden, der in JobFlow gezielt für eine große Anzahl von Dokumenten eingerichtet wurde. Die Beschaffenheit und Struktur der Aufträge macht CyberChrome mit über 500 individuell zugeschnittenen Workflows zu einem der aktivsten „Power User“ von JobFlow.

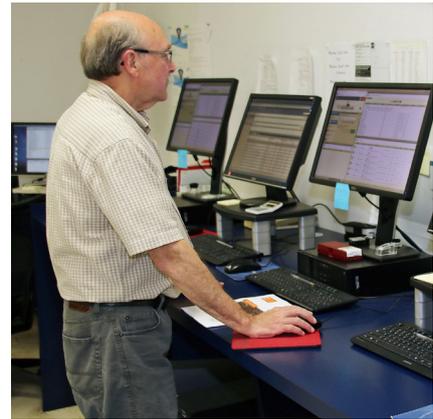
„Wir richteten zunächst Workflows für unsere Stammkunden ein“, sagt Wray. „Nachdem wir aus einer empfangenen Kundendatei eine PDF erstellt haben, speichern wir sie nach festen Namenskonventionen. JobFlow bestimmt daraufhin ganz automatisch den für den Auftrag geeigneten Workflow, sodass sich unsere Kundenberater nicht mehr damit zu befassen brauchen. Wir müssen heute einen Auftrag einmal einrichten. Wird später ein ähnlicher Auftrag übergeben, konfiguriert ihn JobFlow – unter Berücksichtigung der Dokumentgröße und des verfügbaren Papierkatalogs – ganz automatisch für den Drucker.“

Für komplexe Kleinauflagen das Unmögliche möglich machen

Der hohe Grad der Automatisierung ist für CyberChrome eminent wichtig, da das Unternehmen Tag für Tag hunderte vergleichsweise kleiner Aufträge verarbeiten muss. Tatsächlich kommt es vor, dass am gleichen Tag mehr als ein Dutzend Aufträge für komplexe Hefter verarbeitet und noch am Abend geliefert werden müssen. „Wenn wir bei jedem dieser komplexen Aufträge 30 Minuten für das Einrichten bräuchten, könnten wir die geforderten Lieferfristen kaum einhalten“, so Wray. „Das ist einer der Gründe, weshalb uns die Automatisierung so wichtig war.“

Von Vorteil für CyberChrome ist auch die Tatsache, dass die beiden iGen 5 Druckmaschinen über dieselbe Oberfläche der Anwendung Fiery Command WorkStation® verwaltet werden können. „JobFlow macht es auch möglich, Aufträge für Mehrfachnutzen mithilfe überwachter Ordner zu übergeben, auszuschließen und an unsere Xerox Nuvera und unsere neuen Etikettendruckmaschinen zu leiten“, erläutert Wray

„Bei diesem Prozess können wir die Qualität der Druckprodukte auch durch ein zweites Augenpaar prüfen lassen“, ergänzt Wray. „Früher fand die primäre Qualitätskontrolle im Drucksaal statt. Heute haben die Aufträge die Qualitätskontrolle bereits in der Vorstufe durchlaufen, noch bevor sie in den Drucksaal gelangen, und der Bediener an der Druckmaschine fungiert als das zweite Augenpaar, das sich davon überzeugt, dass alles richtig ist. Das automatische Ausschließen von Etiketten macht auch Schluss mit Inkonsistenzen, die beim manuellen Ausschließen immer auftreten können. Unsere heutigen Etiketten genügen selbst höchsten Anforderungen unserer Etikettenkunden.“



Das Ergebnis:

„Fiery JobFlow beseitigte den enormen Engpass im Drucksaal und ermöglicht uns künftiges Wachstum ohne zusätzliches Personal.“

DAVE WRAY, WORKFLOWSPEZIALIST,
CYBERCHROME

EFI fuels success.

Wir entwickeln bahnbrechende Technologien für die Herstellung von Beschilderungen, Verpackungen, Textilien, Keramikfliesen und personalisierten Dokumenten mit einer breiten Palette an Druckern, Tinten, digitalen Front-End-Lösungen und einer umfassenden Suite an Business- und Produktions-Workflows zur Neugestaltung und Optimierung des gesamten Produktionsprozesses – für eine gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit und mehr Produktivität. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website www.efi.com oder telefonisch unter 0800 183 0832 (Deutschland), 0800-802180 (Österreich), 0800 897 114 (Schweiz) oder +49 (0)2102 7454 100.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.