

# Fiery JobFlow de EFI impulsa la automatización en CyberChrome

CyberChrome se encontraba en pleno proceso de actualización de su conjunto de impresoras digitales y llegó a la conclusión de que el servidor de impresión formaba parte esencial de la decisión de compra. La compañía hizo un análisis exhaustivo de las opciones disponibles, con la intención de añadir funciones avanzadas más allá de las que habían estado disponibles en el pasado.

La empresa, que había sido distribuidora de Xerox® durante mucho tiempo, decidió finalmente adquirir dos impresoras Xerox iGen® 5 controladas por servidores de impresión EFI™ Fiery®. Los ejecutivos de la compañía tomaron la decisión de adquirir dichos servidores EFI por la tecnología avanzada que ofrece Fiery, como la impresión de líneas finas y la gestión del color.

CyberChrome también eligió la plataforma Fiery por las funciones que podría obtener mediante el software Fiery JobFlow™ de EFI, que automatiza los procesos iniciales de preparación de la producción digital, lo que reduce el número de intervenciones necesarias antes de empezar a imprimir. Con las funciones del software, CyberChrome puede:

- Enviar varios trabajos y distribuirlos de forma inteligente a diversos flujos de trabajo.
- Permitir que revisores internos y externos aprueben trabajos de manera remota para, de este modo, obtener flujos de trabajo sin interrupciones.
- Comprobar, solucionar problemas y corregir trabajos con la tecnología Enfocus PitStop y Fiery.
- Utilizar secuencias de comandos avanzadas para incorporar funciones de procesamiento de aplicaciones de terceros.

## **Acabar con los atascos mediante una automatización rápida y repetible**

Las rutinas de automatización de Fiery JobFlow cubrieron las necesidades que CyberChrome tenía de configurar una gran cantidad de flujos de trabajo personalizados, necesarios para atender con eficiencia los requisitos de su diversificada cartera de clientes.



## El reto:

“Necesitamos una solución que nos permita automatizar el flujo de trabajo para adaptarnos a las necesidades cambiantes de los clientes.”

DAVE WRAY, ESPECIALISTA EN FLUJOS DE TRABAJO  
CYBERCHROME

CyberChrome®  
PRINT SOLUTIONS

CyberChrome  
19 Business Park Drive  
Branford, CT 06405 (EE.UU.)

+1 800-989-8800  
www.cyberchrome.com

CyberChrome, fundada a mediados de la década de los ochenta, posee un rico patrimonio de innovaciones que le han sido muy útiles a lo largo de su más de un cuarto de siglo de historia. La empresa, que inició su andadura como fabricante de tecnologías de preimpresión, ha evolucionado hasta convertirse en un proveedor de soluciones y servicios completos de impresión digital, aportando al mercado soluciones innovadoras tanto para clientes verticales específicos como para clientes generales de impresión comercial y marketing directo.

19 Business Park Drive  
Branford, CT 06405 (EE.UU.)

+1800-0989-8800  
www.cyberchrome.com



“Nuestro negocio consiste en cientos de pedidos relativamente pequeños cada día”, cuenta Dave Wray, especialista en flujos de trabajo de la compañía. “Se trata de documentos muy complejos que incluyen pestañas en grupo personalizadas, encartes, páginas plegadas de distintos tamaños, y mucho más. Configurar este tipo de trabajos supone dedicar treinta minutos o más cada vez que se imprimen. Observamos que este tipo de trabajos era cada vez más frecuente y los plazos de entrega cada vez más ajustados, lo que provocaba atascos en la imprenta que debíamos resolver con celeridad. Necesitábamos una solución que nos permitiera automatizar el flujo de trabajo para adaptarnos a las necesidades cambiantes de los clientes.”

Durante el proceso de evaluación, Xerox invitó al equipo de EFI a que hablara sobre las ventajas de usar un servidor de impresión Fiery con la impresora Xerox iGen 5. “El equipo combinado no solo hizo un gran trabajo al explicarnos todo el partido que podíamos sacar a las funciones del servidor para mejorar la calidad de impresión, como la impresión de líneas finas y la gestión del color”, asegura Wray. “También nos hablaron de Fiery JobFlow. Enseguida nos dimos cuenta de que esa era una de las soluciones a los atascos de la imprenta, que además nos sería útil en todos los ámbitos de nuestro negocio.”

## La solución:

“Ahora configuramos el trabajo una vez, y siempre que necesitamos imprimir trabajos similares, JobFlow los configura automáticamente.”

DAVE WRAY, ESPECIALISTA EN FLUJOS DE TRABAJO  
CYBERCHROME

Las dos impresoras Xerox iGen 5 Fiery Driven™ que la compañía compró para sustituir dos impresoras iGen 4 empezaron a funcionar inmediatamente en un flujo de trabajo JobFlow especial de grandes volúmenes de documentos. La naturaleza especializada de CyberChrome hace que la compañía se considere uno de los “usuarios más activos” de JobFlow, puesto que ya ha configurado más de quinientos flujos de trabajo en el software.

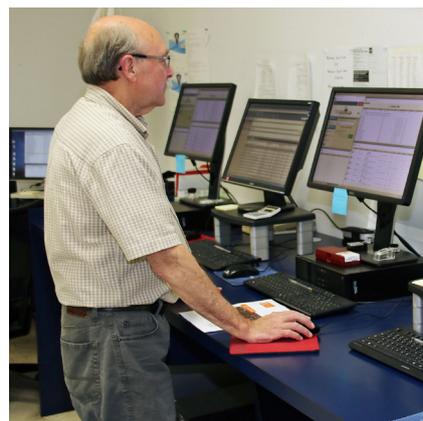
“Hemos establecido algunos flujos de trabajo básicos de cliente”, afirma Wray. “En cuanto se configura el PDF de un archivo nuevo, lo guardamos utilizando un proceso de nomenclatura de archivos estructurado. JobFlow clasifica automáticamente el flujo de trabajo y realiza la imposición del trabajo, lo que elimina la necesidad de que nuestro personal de atención al cliente deba averiguar qué flujo de trabajo debe utilizarse. Ahora configuramos el trabajo una vez, y siempre que necesitamos imprimir un trabajo similar, JobFlow configura automáticamente la impresora en relación con dicho trabajo utilizando una combinación de tamaño de documento y tipo de papel.”

### **Hacer posible lo imposible en trabajos pequeños pero complejos**

Este grado de automatización es la clave en CyberChrome, porque la compañía procesa centenares de trabajos relativamente pequeños cada día. De hecho, en un solo día pueden llegar a recibirse más de una docena de encuadernaciones complejas que deberán enviarse esa misma noche. “Si tuviéramos que dedicar treinta minutos a configurar cada uno de esos trabajos complejos, nos resultaría difícil cumplir los plazos de entrega del cliente”, comenta Wray. “Esa es una de las razones por las que la automatización es tan importante para nosotros.”

Otra de las ventajas de CyberChrome es la capacidad de gestionar las dos impresoras iGen 5 mediante una sola interfaz de Fiery Command WorkStation®. “También podemos utilizar JobFlow para realizar la imposición y enviar diseños de varios ejemplares por página para imprimirlos a través de una carpeta de proceso en la Xerox Nuvera y en la nueva impresora de etiquetas”, asegura Wray.

“Este proceso también nos ha permitido añadir una segunda ronda de revisión para validar la calidad del trabajo para nuestros clientes”, añade. “Antes, el control de calidad principal se realizaba en la propia imprenta. Ahora, los archivos ya llegan a producción con el control de calidad hecho en preimpresión, y el operario de la impresora realiza una segunda revisión antes de imprimir para garantizar que todo está correcto. Además, la imposición automática de etiquetas ha eliminado las incoherencias que pueden producirse con una imposición manual, por lo que se entregan etiquetas que cumplen rigurosamente los requisitos de los aplicadores de etiquetas.”



### **El resultado:**

“Fiery JobFlow ha resuelto el enorme problema de atascos que teníamos en la imprenta y nos ha permitido seguir creciendo sin incorporar personal.”

DAVE WRAY, ESPECIALISTA EN  
FLUJOS DE TRABAJO  
CYBERCHROME

## EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite [www.efi.com](http://www.efi.com) o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.