

CyberChrome optimise son automatisation avec EFI Fiery JobFlow

Au moment de renouveler sa flotte de presses numériques, CyberChrome a considéré les frontaux numériques comme un élément essentiel de son processus décisionnel. Ses dirigeants, qui souhaitaient également ajouter de nouvelles fonctionnalités avancées, ont alors sérieusement étudié les différentes options à leur disposition.

Finalement, la société par ailleurs cliente Xerox® de longue date, a décidé d'investir dans deux presses Xerox iGen® 5 pilotées par des frontaux numériques EFI™ Fiery®. Une décision motivée par les fonctionnalités avancées qu'offre la technologie Fiery, notamment l'impression de traits fins et la gestion des couleurs.

Mais pas uniquement. Les dirigeants de CyberChrome, en optant pour la plate-forme Fiery, avaient aussi pour objectif de bénéficier des fonctionnalités du logiciel EFI Fiery JobFlow™. Il permet en effet d'automatiser les processus de préparation de la production numérique en amont, ce qui réduit le nombre d'interventions nécessaires pour traiter les tâches sur la presse. Grâce à EFI Fiery JobFlow, CyberChrome peut :

- Soumettre plusieurs tâches et les acheminer de manière intelligente à divers flux de production
- Permettre à des personnes internes et externes en charge de revoir les tâches de les approuver à distance et ainsi assurer la continuité du flux de production
- Inspecter, dépanner et corriger les tâches à l'aide des technologies Fiery et Enfocus PitStop
- Utiliser des scripts avancés afin de traiter des fichiers à l'aide d'applications tierces

Éliminer les goulets d'étranglement grâce à une automatisation rapide et répétable

Les routines d'automatisation Fiery JobFlow permettent à CyberChrome de configurer les nombreux flux de production personnalisés nécessaires pour satisfaire efficacement les besoins d'une clientèle diversifiée.



Le défi :

« Nous avons besoin d'une solution capable d'automatiser notre flux de production pour nous adapter aux besoins de nos clients. »

DAVE WRAY, SPÉCIALISTE FLUX DE PRODUCTION
CYBERCHROME

CyberChrome®
PRINT SOLUTIONS

CyberChrome
19 Business Park Drive
Branford, CT 06405

+1 800-989-8800
www.cyberchrome.com

CyberChrome, société datant du milieu des années 80, dispose d'un riche patrimoine d'innovation qui l'a idéalement positionnée depuis plus d'un quart de siècle. Fabricant initialement du matériel de prépresse, la société a évolué pour devenir un fournisseur de solutions et de services d'impression numérique. Elle propose des solutions innovantes pour divers secteurs d'activité, y compris l'impression grand public et le marketing direct.

19 Business Park Drive
Branford, CT 06405
+1800-0989-8800
www.cyberchrome.com



« Nos activités consistent en des centaines de commandes relativement petites, tous les jours », explique Dave Wray, spécialiste Flux de production pour CyberChrome. « Il s'agit de documents très complexes auxquels on applique des intercalaires personnalisés, des encarts de feuille, des options de pliage de différentes tailles, et plus encore. La configuration de ces documents peut prendre 30 minutes ou plus chaque fois qu'ils sont imprimés. Au fil du temps, ces activités ont connu une forte croissance avec des délais d'exécution serrés qui ont conduit à la création d'un goulet d'étranglement dans la salle de presse, problème qu'il nous fallait régler rapidement. Nous avons besoin d'une solution capable d'automatiser notre flux de production pour nous adapter aux demandes de nos clients. »

Au cours du processus de vérification technique, Xerox a fait appel à l'équipe EFI pour évoquer les avantages liés à l'utilisation d'un frontal numérique Fiery avec Xerox iGen 5 Press. Dave Wray évoque ce moment : « Non seulement l'équipe a fait un excellent travail en nous montrant en quoi cela pouvait améliorer la qualité d'impression, notamment en matière d'impression des traits fins et de gestion des couleurs, mais elle nous a aussi fait découvrir Fiery JobFlow. Nous avons alors su immédiatement que cette solution était la réponse à notre problème de goulet d'étranglement et qu'elle nous aiderait dans tous les aspects de notre activité. »

La solution :

« Désormais, nous configurons une tâche une seule fois, et chaque fois que nous devons imprimer des documents similaires, JobFlow les configure automatiquement pour la presse. »

DAVE WRAY, SPÉCIALISTE FLUX DE PRODUCTION
CYBERCHROME

Les deux presses Fiery Driver™ Xerox iGen 5 que la société a achetées en remplacement de deux presses iGen 4 ont été immédiatement mises en service dans un flux de production JobFlow spécialisé pour prendre en charge d'importants volumes de documents. La spécialisation avancée de CyberChrome en fait l'un des « utilisateurs intensifs » les plus actifs de JobFlow, dans la mesure où la société a mis en place plus de 500 flux de production individuels dans le logiciel.

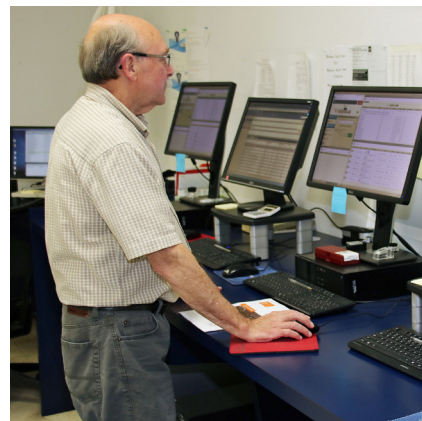
« Nous avons créé des flux de production simples pour nos clients », précise Dave Wray. « Une fois que le PDF du fichier entrant est configuré, nous l'enregistrons à l'aide d'un processus structuré de nomenclature de fichier. JobFlow trie automatiquement le flux de production concerné et impose la tâche, dispensant ainsi nos agents du service à la clientèle d'avoir à chercher quel flux utiliser. Aujourd'hui, nous configurons une tâche une seule fois, et chaque fois que nous devons imprimer un document similaire, JobFlow configure automatiquement la presse à l'aide d'une combinaison de taille de document et de catalogue papier. »

Rendre possible l'impossible pour les petites tâches complexes

Ce niveau d'automatisation est essentiel pour CyberChrome. En effet, la société traite quotidiennement des centaines de tâches relativement petites. En fait, il lui arrive de recevoir des commandes de plus d'une douzaine de classeurs complexes en une seule journée avec l'impératif de livrer aux clients le soir même. « S'il nous fallait 30 minutes pour configurer chaque tâche complexe, nous aurions du mal à respecter les délais demandés par nos clients », commente Dave Wray. « C'est l'une des raisons pour lesquelles l'automatisation est si importante pour nous. »

CyberChrome bénéficie également d'un autre avantage, celui de pouvoir gérer les deux presses iGen 5 via une seule interface Fiery Command WorkStation®. « Nous pouvons également utiliser JobFlow pour imposer et envoyer des mises en page de tâches multiples à imprimer via un hot folder sur notre Xerox Nuvera et sur notre nouvelle presse d'étiquettes », explique Dave Wray.

« Ce processus nous procure également un meilleur contrôle pour valider la qualité de ce que nous livrons à nos clients », ajoute-t-il. « Avant, le contrôle de la qualité était principalement effectué en salle de presse. Maintenant, les fichiers sont contrôlés en prépresse avant d'atteindre la presse. L'opérateur de la presse effectue ainsi un deuxième contrôle pour s'assurer que tout est correct. En outre, l'imposition automatisée des étiquettes élimine les incohérences que l'on peut rencontrer avec l'imposition manuelle, en créant des étiquettes répondant aux besoins les plus exigeants des applicateurs d'étiquettes. »



Le résultat :

« Fiery JobFlow a résolu notre problème de goulet d'étranglement, ce qui nous permet de poursuivre notre croissance sans effectif supplémentaire. »

DAVE WRAY, SPÉCIALISTE FLUX
DE PRODUCTION
CYBERCHROME

EFI, moteur de votre réussite.

Nous développons des technologies révolutionnaires pour la fabrication de produits signalétiques, le packaging, les textiles, les carrelages en céramique ainsi que les documents personnalisés, grâce à un large éventail d'imprimantes, d'encres, de solutions frontales numériques et à une suite complète de flux de production et de travail vous permettant de transformer et de simplifier l'intégralité du processus de production, et ainsi d'améliorer votre compétitivité et de renforcer votre productivité. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le 02 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.