

# EFI Fiery JobFlow mette il turbo all'automazione di CyberChrome

Quando CyberChrome ha dovuto affrontare un momento cruciale per la sua attività, cioè l'upgrade della sua flotta di sistemi di stampa digitale, è risultato evidente che la scelta di un front-end digitale (DFE) rappresentasse un elemento chiave nell'ambito del processo decisionale. Non stupisce quindi che l'azienda abbia esaminato e studiato con attenzione le numerose opzioni disponibili, spinta anche dal desiderio di aggiungere ulteriori funzionalità avanzate a quelle su cui poteva già contare.

Alla fine la scelta dell'azienda, da sempre fedele al marchio Xerox®, è caduta su due sistemi di stampa Xerox iGen® 5 controllati da sistemi DFE EFI™ Fiery®. I dirigenti hanno scelto di puntare sui sistemi DFE convinti dalle eccezionali funzionalità avanzate che la tecnologia Fiery può offrire, come la stampa delle linee fini e la gestione del colore.

Ma a far pendere l'ago della bilancia a favore della piattaforma Fiery è stata anche la possibilità di disporre delle avveniristiche funzionalità offerte da EFI Fiery JobFlow™, un'opportunità che CyberChrome non era disposta a lasciarsi sfuggire. Con la sua capacità di automatizzare i processi di preparazione della produzione digitale upfront, riducendo così il numero di interventi manuali che gli operatori devono compiere per inviare i lavori al sistema di stampa, JobFlow poteva davvero rivelarsi un alleato prezioso. Le sue funzionalità hanno permesso a CyberChrome di:

- Inoltrare più lavori e indirizzarli in modo intelligente verso diversi flussi di lavoro
- Consentire a revisori interni ed esterni di approvare i lavori in remoto per garantire un flusso di lavoro ininterrotto
- Verificare, risolvere i problemi e correggere i lavori grazie alla tecnologia Fiery ed Enfocus PitStop
- Utilizzare funzioni di script avanzate per integrare l'elaborazione di lavori da applicazioni di terzi



## La sfida:

“Avevamo bisogno di una soluzione che ci aiutasse ad automatizzare il nostro flusso di lavoro così che potessimo adattarci alle mutevoli esigenze dei nostri clienti.”

DAVE WRAY, WORKFLOW SPECIALIST  
CYBERCHROME

**CyberChrome®**  
PRINT SOLUTIONS

CyberChrome  
19 Business Park Drive  
Branford, CT 06405 (USA)

+1 800-989-8800  
[www.cyberchrome.com](http://www.cyberchrome.com)

CyberChrome, fondata a metà degli anni '80, può contare su un glorioso passato incentrato sull'innovazione che, nei suoi oltre venticinque anni di attività, le ha permesso di guadagnarsi un'ottima reputazione e una clientela affezionata. Nata come società produttrice di componenti hardware per la tecnologia della prestampa, questa azienda è poi cresciuta fino a diventare un fornitore a tutto tondo di soluzioni e servizi di stampa digitale, che porta sul mercato soluzioni innovative per una clientela estremamente variegata: dai clienti di un specifici mercati verticali fino a quelli che si occupano di direct marketing o di stampa commerciale generica.

19 Business Park Drive  
Branford, CT 06405 (USA)

+1800-0989-8800  
www.cyberchrome.com



## ***Eliminare i colli di bottiglia con un'automazione ripetibile e veloce***

Le routine di automazione di Fiery JobFlow si sono dimostrate perfette per le esigenze di CyberChrome che doveva poter impostare un imponente numero di flussi di lavoro personalizzati che le permettessero di rispondere al meglio alle richieste di una clientela estremamente eterogenea come la sua.

"Fondamentalmente, la nostra attività consiste nel gestire centinaia di ordini relativamente piccoli ogni giorno" spiega Dave Wray, lo specialista dei flussi di lavoro all'interno dell'azienda. "Si tratta di documenti estremamente complessi tra cui vi sono linguette personalizzate, inserti, pagine pieghevoli in vari formati e così via. La preparazione di questi lavori è particolarmente complessa e può arrivare a richiedere 30 minuti o anche più ogni volta che vengono stampati. Ci siamo resi conto che questo lavoro stava aumentando a una velocità considerevole e contemporaneamente i tempi di consegna richiesti dai clienti si stavano riducendo sempre di più... questa combinazione di fattori contribuiva a creare dei veri e propri colli di bottiglia all'interno della sala stampa ed era perciò fondamentale che affrontassimo e risolvessimo il problema al più presto. Avevamo bisogno di una soluzione che ci aiutasse ad automatizzare il nostro flusso di lavoro così che potessimo adattarci alle mutevoli esigenze dei nostri clienti."

## **La soluzione:**

"Ora non dobbiamo fare altro che impostare un lavoro una sola volta. Poi ogniqualvolta vogliamo stampare dei lavori simili, JobFlow li imposta automaticamente per il sistema di stampa."

DAVE WRAY, WORKFLOW SPECIALIST  
CYBERCHROME

Durante il processo di 'due diligence', Xerox ha coinvolto il team di EFI perché ci illustrasse i vantaggi che potevamo trarre dall'utilizzo di un front-end digitale Fiery con il sistema di stampa Xerox iGen 5. "I due team hanno fatto un lavoro davvero eccezionale e ci hanno mostrato ciò che avremmo potuto ottenere a livello di miglioramento della qualità di stampa, incluse la stampa di linee fini e la gestione del colore" ricorda Wray. "Ma hanno fatto ancora di più e di meglio: ci hanno fatto conoscere Fiery JobFlow. Ci siamo immediatamente resi conto che questa era la risposta che stavamo aspettando, la soluzione che avrebbe potuto eliminare i colli di bottiglia nella sala stampa e darci una mano in tutte le altre aree della nostra attività."

I due sistemi di stampa Fiery Driven™ Xerox iGen 5 che l'azienda ha acquistato per sostituire un paio di sistemi iGen 4 sono stati messi subito alla prova in un flusso di lavoro JobFlow specializzato, con l'obiettivo di fare fronte all'enorme mole di documenti. La particolare natura del lavoro di CyberChrome fa sì che l'azienda sia, per quanto riguarda JobFlow, uno degli "utenti esperti" più attivi avendo impostato più di 500 singoli flussi di lavoro all'interno del software.

"Abbiamo creato una serie di flussi di lavoro specificatamente messi a punto per la nostra clientela" afferma Wray. "Una volta impostato un PDF dal file in entrata, lo salviamo utilizzando un processo di denominazione file strutturato. A quel punto JobFlow riesce a individuare automaticamente il flusso di lavoro appropriato ed esegue l'imposizione del lavoro, evitando così che i nostri responsabili del servizio clienti debbano cercare di capire quale flusso di lavoro utilizzare ogni volta. Adesso possiamo impostare un lavoro una volta e poi, ogni volta che dobbiamo stampare un lavoro simile, JobFlow imposta automaticamente il sistema di stampa per quello specifico lavoro, combinando i dati sul formato del documento e il catalogo carta."

### ***Quando anche l'impossibile diventa possibile nei lavori piccoli ma complessi***

Questo livello di automazione è fondamentale per CyberChrome perché l'azienda elabora ogni giorno centinaia di lavori relativamente piccoli. Non è raro che in un singolo giorno le vengano ordinati più di una dozzina di documenti rilegati che, oltre a essere particolarmente complessi, devono essere pronti per la spedizione quella notte stessa. "Se dovessimo impiegare 30 minuti per impostare ognuno di quei lavori così complessi, faremmo davvero fatica a soddisfare le tempistiche richieste dai nostri clienti" è il commento di Wray. "Questo è uno dei motivi per cui l'automazione risultava davvero fondamentale per noi."

Un altro vantaggio che CyberChrome ha ottenuto con questa scelta è la possibilità di gestire entrambi i sistemi di stampa iGen 5 da un'unica interfaccia di Fiery Command WorkStation®. "Inoltre, possiamo utilizzare JobFlow per eseguire l'imposizione e inviare in stampa i layout con lavori di più pagine tramite una cartella automatica alla nostra Xerox Nuvera e al nuovo sistema di stampa per etichette" continua Wray.



### **Il risultato:**

*"Fiery JobFlow ha eliminato i colli di bottiglia in sala stampa, un problema che sembrava insormontabile, e ci ha così permesso di continuare a crescere senza dover aumentare la nostra forza lavoro."*

DAVE WRAY, WORKFLOW SPECIALIST,  
CYBERCHROME

“Questo processo ci ha anche permesso di aggiungere un ulteriore controllo per convalidare la qualità dei lavori che offriamo ai nostri clienti” spiega orgoglioso. “Prima, era la sala stampa che si occupava di eseguire il controllo qualità. Adesso, i file passano già un primo controllo qualità nella pre stampa, prima ancora che raggiungano il sistema di stampa e questo significa che l’operatore del sistema di stampa può eseguire un secondo controllo a ulteriore garanzia che tutto sia corretto. Inoltre, l’imposizione automatizzata per le etichette ha eliminato le differenze che possono verificarsi quando si esegue l’imposizione manuale; ciò ci permette di realizzare prodotti che corrispondono perfettamente alle specifiche degli applicatori di etichette.”

## EFI dà impulso al tuo successo.

Sviluppiamo tecnologie innovative per la produzione di segnaletica, imballaggi, materiali tessili, ceramica e documenti personalizzati con una vasta gamma di stampanti, inchiostri, front end digitali e una suite di flussi di lavoro completa che trasforma e semplifica l’intero processo produttivo aumentando la competitività e la produttività. Visita [www.efi.com](http://www.efi.com) oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera) per ulteriori informazioni.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pegasus, Pegasus Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.