



# Conta Fiery

Perguntas frequentes



## Perguntas frequentes

### O que é uma conta Fiery?

É uma conta desenvolvida para ser usada com produtos e serviços Fiery® que fornece vários benefícios aos usuários.

### Quais são os benefícios de uma conta Fiery?

Uma conta Fiery possibilita diversos benefícios comerciais e de produtividade, como:

- Baixar o software Fiery por meio do Fiery Software Manager e mantê-lo atualizado.
- Aproveitar os aplicativos gratuitos do Fiery IQ™ para obter insights sobre sua produção e tomar decisões orientadas por dados\*.
- Fazer backup e compartilhar configurações de espaço de trabalho da Fiery Command WorkStation®, armazenando tudo na nuvem do Fiery IQ\*.
- Armazenar licenças do Fiery Makeready com segurança e praticidade na nuvem do Fiery IQ\*.
- Utilizar todos os benefícios do Fiery Manage e Fiery ColorGuard™ sem nenhum custo por 30 dias.\*

\* A disponibilidade e/ou valores dependem do tipo de impressora conectada.

### Os benefícios de uma conta Fiery são os mesmos para todos os tipos de servidores Fiery e conexões de impressora?

Não. Os usuários do Fiery XF e do Fiery proServer não têm acesso a todas as funções mencionadas acima\*. No entanto, uma conta Fiery ainda agilizará o download de softwares por meio do Fiery Software Manager. Além disso, ao fazer login no Fiery Software Manager, você também é conectado automaticamente à conta da Fiery Command WorkStation. Isso é útil se você tiver impressoras diretamente compatíveis com o Fiery IQ, pois permite administrar a conta do mesmo local.

### Quando ela estará disponível?

A conta Fiery estará disponível em outubro de 2023. Ela será disponibilizada no mesmo dia do lançamento em inglês da Fiery Command WorkStation 7.0, do lançamento mundial do Fiery IQ e do Fiery ColorGuard. Como usuário do Fiery, manteremos você atualizado.

### De agora em diante, será obrigatório ter uma conta Fiery para usar produtos Fiery?

Assim que for disponibilizada, a conta Fiery será obrigatória para baixar e atualizar softwares usando o Fiery Software Manager 7.0 e posterior. Você também precisará de uma conta Fiery para aproveitar as vantagens dos aplicativos e serviços em nuvem do Fiery IQ, como usar o Fiery Dashboard ou fazer backup das configurações de espaço de trabalho da Fiery Command WorkStation.

Observe que para começar a usar os servidores Fiery pré-instalados na Fiery Command WorkStation 7, não é necessário que o operador ou instalador tenha uma conta. Também é importante entender que o uso rotineiro da Fiery Command WorkStation, por exemplo, não exige uma conexão com a conta Fiery, embora a conexão permita o acesso imediato a todas as funcionalidades da conta.

Se o seu servidor Fiery não estiver conectado à Internet, você pode fazer o download do Fiery Command WorkStation Package no Centro de downloads Fiery e transferir o pacote do software para o servidor Fiery, a fim de realizar a instalação.

A forma mais prática de criar uma conta Fiery é utilizando o Fiery Software Manager. Para criar uma conta Fiery, você precisará de informações sobre o colaborador da empresa à qual o servidor Fiery pertence. Isso é fundamental, visto que é necessário associar corretamente sua conta às informações da empresa para garantir que os recursos da empresa possam ser acessados por todos os colegas de trabalho que tenham uma conta Fiery.

### **A conta Fiery é gratuita?**

Sim, é totalmente gratuita para todos os usuários.

### **Eu tenho uma conta do EFI IQ. Elas são iguais?**

Não, elas não são iguais. A conta Fiery é um novo tipo de conta.

No entanto, se você já é um usuário do EFI IQ, suas credenciais de conta existentes funcionarão imediatamente com a nova conta Fiery, portanto, não é necessário realizar nenhum procedimento adicional.

### **O que os titulares de contas do EFI IQ precisam fazer?**

Não é preciso fazer nada além de compreender a mudança realizada, bem como o fato de que uma conta Fiery será criada para cada usuário e que quaisquer associações de empresa serão preservadas.

### **A conta do EFI IQ deixará de existir?**

Em teoria, sim. No entanto, versões mais antigas de alguns softwares ainda farão referência à conta do EFI IQ – mas, como mencionado, as credenciais de conta funcionarão tanto para uma conta do EFI IQ quanto para uma conta Fiery.

### **Isso significa que o EFI IQ será descontinuado?**

Muito pelo contrário. A marca EFI™ IQ™ foi renomeada como Fiery® IQ™. Os serviços em nuvem do EFI IQ se tornaram os serviços em nuvem do Fiery IQ. A conta Fiery é o meio utilizado para se autenticar e acessar esses aplicativos e serviços.

### **Quais informações são necessárias para configurar uma conta Fiery?**

Para a primeira etapa, você só precisa do seu nome, do endereço de e-mail da empresa, definir uma senha e escolher seu país de residência. Dessa forma, você poderá fazer download de softwares Fiery por meio do Fiery Software Manager. No entanto, para explorar todos os benefícios de uma conta Fiery, a segunda etapa é muito importante: associar a conta a uma empresa.

### **Por que preciso associar minha conta Fiery a uma empresa?**

Se parar para pensar, sua empresa tem muitos recursos compartilhados. Impressoras, diferentes estações de trabalho clientes, licenças e assim por diante. Visto que você e seus colegas de trabalho querem monitorar e utilizar esses mesmos recursos, a associação empresarial é o fator em comum que permite fazer isso.

### **O que é uma “empresa”?**

Na maioria das vezes, a “empresa” é a organização para a qual você trabalha, que tem as impressoras e os recursos que você deseja monitorar e compartilhar.

No entanto, se você trabalha para uma organização maior que tem várias instalações, é possível que a “empresa” seja uma dessas instalações. Portanto, sua organização pode ter várias “empresas” disponíveis para serem associadas, como: *FieryPrint - Londres*, *FieryPrint - Paris*, *FieryPrint - Nova York* e *FieryPrint - Roma*. Porém, se a intenção é monitorar impressoras e possivelmente compartilhar recursos com todas as instalações da organização, a “empresa” será simplesmente considerada como *FieryPrint*.

### **Como posso associar minha conta Fiery a uma empresa?**

Se você criar uma conta Fiery no Fiery IQ, ou se sua empresa já tiver uma conta do EFI IQ, significa que já existe uma associação de empresa, pois criar essa conexão é necessário durante o processo de registro.

Se você criar uma conta Fiery por meio do Fiery Software Manager, da Fiery Command WorkStation ou em [fiery.com](http://fiery.com), há duas possibilidades ao inserir as informações da sua empresa. 1- Se encontrarmos uma correspondência, você pode solicitar para participar dessa empresa, o que será aprovado por um dos administradores da conta. 2- Caso não exista nenhuma empresa para se associar, basta criar uma nova empresa. O processo consiste em apenas algumas etapas simples.



Observação: ao criar uma empresa, você se tornará um administrador, mas essa função pode ser alterada posteriormente após definir outro administrador.

**Posso verificar se minha empresa já está associada a uma conta Fiery?**

Não há necessidade de verificar antecipadamente, pois o sistema verifica de forma automática se há uma empresa correspondente ao inserir informações da sua empresa.

**Posso estar associado a mais de uma conta empresarial com um único endereço de e-mail?**

Sim, mas você só pode exercer a função de Administrador ou Operador em uma única empresa. É possível exercer uma função de Suporte em quantas empresas desejar.

### **Quais são os diferentes níveis de função de uma conta Fiery?**

As funções são atribuídas aos titulares de contas Fiery quando a conta é associada a uma empresa. Em seguida, essas funções podem ser definidas no Fiery IQ. As funções disponíveis são: Administrador, Operador ou Suporte.

### **Quem realmente é o "proprietário" da "conta da empresa"?**

O titular da conta Fiery que cria uma empresa torna-se um administrador automaticamente. Outros usuários podem ser convidados para exercer as funções de "Operador", "Suporte" ou "Administrador". Sempre que outro usuário solicitar para participar de uma conta Fiery, todos os administradores da "conta empresarial" receberão essa solicitação e qualquer um deles poderá aceitar o novo usuário e atribuir uma função. A propriedade de uma "conta empresarial" é compartilhada entre todos os administradores de uma empresa, ou seja, são aqueles que têm a função de Administrador.

### **Posso desassociar minha conta Fiery de uma empresa?**

Sim. Os titulares de contas podem se desassociar de uma empresa, criar outra empresa e/ou participar/associar-se a uma empresa diferente.

### **O que fazer quando alguém que tem uma conta Fiery associada à nossa empresa sai da empresa?**

É importante que essa pessoa não seja o único administrador. Se esse for o caso, outro usuário deverá alternar da função de Operador para Administrador. Se existirem vários administradores na empresa, a conta Fiery da pessoa que está saindo poderá simplesmente ser desassociada da empresa.

### **Depois de fazer logon na minha conta Fiery, eu permaneço conectado?**

Sim, veja alguns exemplos desse sistema de logon persistente da conta Fiery:

Caso esteja conectado ao Fiery Software Manager e resolva abrir a Fiery Command WorkStation, você será conectado automaticamente à sua conta Fiery. Caso saia e reinicie a Command WorkStation enquanto estiver conectado, você permanecerá conectado quando ela for iniciada novamente.

Observe que há uma diferença entre estar conectado à conta Fiery e fazer logon em um servidor Fiery ao conectá-lo à Command WorkStation.

O mesmo se aplica ao utilizar as credenciais da conta Fiery para fazer logon no Fiery IQ. A menos que o logoff seja feito, você permanecerá conectado nas sessões subsequentes.

Observe que se a conta estiver inativa por mais de 25 dias, será necessário fazer o logon novamente.



Atualizado em: 20 de setembro de 2023



For more information, please visit [fiery.com](https://fiery.com).



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2023 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.