



Fiery 帐户

常见问题解答



常见问题解答

什么是 Fiery 帐户？

这是一个与 Fiery® 产品和服务配合使用的帐户，可以为 Fiery 用户带来多种优势。

Fiery 帐户具有哪些优势？

拥有一个 Fiery 帐户可以获得大量业务和生产效率方面的优势。用户可以：

- 从 Fiery Software Manager 下载 Fiery 软件，并保持使用最新版本。
- 利用免费的 Fiery IQ™ 应用程序深入了解您的生产情况，以做出由数据驱动的决策*。
- 通过将 Fiery Command WorkStation® 工作区设定存储在 Fiery IQ 云* 中，从而能备份并共享这些设定。
- 您可以安全便捷地将 Fiery Makeready 许可证储存在 Fiery IQ 云* 中。
- 可免费探索 Fiery Manage 和 Fiery ColorGuard™ 的全部优势，时间长达 30 天。*

* 可用性和/或费用取决于您所连接的打印机类型。

Fiery 帐户所提供的优势在所有 Fiery 服务器类型和打印机连接上是否相同？

并非如此。Fiery XF 和 Fiery proServer 的用户不能使用上述所有功能*。然而，Fiery 帐户仍然可以使用 Fiery Software Manager 简化软件下载操作。此外，登录到 Fiery Software Manager 时，可为 Fiery Command WorkStation 提供自动 Fiery 帐户登录功能。如果您拥有由 Fiery IQ 直接支持的打印机，这会很有帮助，因为它能使您从同一个方便的位置进行帐户管理。

它什么时候可以使用？

Fiery 帐户将于 2023 年 10 月可供使用。它将在英文版 Fiery Command WorkStation 7.0、全球版 Fiery IQ 和 Fiery ColorGuard 发布的当天可供使用。我们将向作为 Fiery 用户的您提供最新信息。

在上述时间之后，是否必须拥有 Fiery 帐户才能使用 Fiery 产品？

可用时，必须拥有 Fiery 帐户才能使用 Fiery Software Manager 7.0 及更高版本下载并更新软件。您也需要一个 Fiery 帐户来充分利用 Fiery IQ 云应用程序和服务带来的优势，例如使用 Fiery Dashboard，或备份 Fiery Command WorkStation 工作区设定。

请注意，预装了 Fiery Command WorkStation 7 的 Fiery 服务器并不会要求操作员或安装人员拥有帐户才能开始使用此服务器。您同时也有必要了解，在常规日常使用 Fiery Command



WorkStation 时（以此为例）您并不需要登录 Fiery 帐户，但保持登录状态意味着您可以立即访问所有 Fiery 帐户的功能。

如果您的 Fiery 服务器未联网，您可在 Fiery 下载中心下载 Fiery Command WorkStation Package，接着将该软件程序包复制到 Fiery 服务器进行安装。

Fiery Software Manager 是创建 Fiery 帐户最方便的地方。您将用于创建 Fiery 帐户的详细信息是您作为 Fiery 服务器所属公司的员工的信息。这一点至关重要，因为您需要将您的帐户与您的公司信息正确关联，以确保所有拥有 Fiery 帐户的员工都可以访问公司资源。

Fiery 帐户免费吗？

是的，Fiery 帐户对所有用户都是完全免费的。

我拥有一个 EFI IQ 帐户。它和 Fiery 帐户一样吗？

不，它们并不一样。Fiery 帐户是新的帐户类型。

然而，如果您已经是 EFI IQ 用户，您现有的 IQ 帐户凭据将立即可与新 Fiery 帐户配合使用，无需再做其他操作。

EFI IQ 帐户持有人需要做什么操作？

除需了解此切换外，无需做任何操作，所有用户都将获得一个 Fiery 帐户，并且任何公司关联关系都将保留。

EFI IQ 帐户是否会完全停用？

是的，理论上说是这样，但某些软件的旧版本仍然会使用 EFI IQ 帐户，但如前所述，帐户凭据适用于 EFI IQ 帐户和 Fiery 帐户。

这是否意味着 EFI IQ 会停用？

完全不是这样。EFI™ IQ™ 已更名为 Fiery® IQ™。EFI IQ 云服务变更为 Fiery IQ 云服务。Fiery 帐户是对您进行身份验证，以及访问这些应用程序和服务的手段。

设置 Fiery 帐户需要哪些详细信息？

要完成第一步，您只需提供您的姓名、公司电子邮件地址、设置一个密码以及选择您的居住国家/地区。这使您可以通过 Fiery Software Manager 下载 Fiery 软件。然而，要享受到 Fiery 帐户提供的所有好处，还需要进行重要的第二步操作，即将帐户与公司关联。

为什么我需要将我的 Fiery 帐户与公司关联？

认真考虑一下您会发现，您的公司会拥有很多共享资源。打印机、不同的客户端工作站、许可证，等等。您和您的同事都希望能监控和共享这些资源，要想做到这一点，与公司关联是基础。

什么是“公司”？

大多数时候，“公司”就是您工作所在的组织，该组织拥有您希望监控和共享的打印机和资源。

然而，如果您为拥有多个站点的大型组织工作，则“公司”可能是其中的一个站点。因此，您的组织可能拥有多个可供关联的“公司”，例如：*FieryPrint-London*、*FieryPrint-Paris*、*FieryPrint-New York* 和 *FieryPrint-Rome*。但是，如果目的是监控打印机，并可能会同时共享所有站点的资源，则“公司”就可以是 *FieryPrint*。

如何将我的 **Fiery** 帐户与公司关联？

如果您在 *Fiery IQ* 中创建了一个 *Fiery* 帐户，或者您的公司已经拥有一个 *EFI IQ* 帐户，则公司关联已经存在，因为在注册过程中需要此关联。

如果您从 *Fiery Software Manager*、*Fiery Command WorkStation* 或 *fiery.com* 中创建 *Fiery* 帐户，则在输入公司信息时，有两种可能要做的操作：1 - 如果我们找到匹配项，您可以将加入该公司的请求发送给其中一个帐户管理员进行批准。2 - 如果没有可关联的现有公司，则只需创建一个新公司。这个过程只有几个简单的步骤。

注意：如果您创建了一个公司，您将成为管理员之一，但您可以在定义另一个管理员后更改您的角色。

我可以检查我的公司是否已与 **Fiery** 帐户建立关联了吗？

没有提前检查的必要，因为在您输入公司详细信息时，系统会自动检查公司匹配情况。

我可以使用一个电子邮件地址关联多个公司帐户吗？

可以，但您只能是一家公司的管理员或操作员。您可以在多家公司中担任支持人员的角色，数量不限。

Fiery 帐户拥有哪些不同的角色级别？

当 Fiery 帐户与一家公司关联时，角色将会分配给 Fiery 帐户持有人。然后这些角色就会生效，并在 Fiery IQ 中定义。他们可以是管理员、操作员或支持人员。

谁对“公司帐户”负责？

创建公司的 Fiery 帐户持有人将自动成为管理员。其他用户可被邀请成为“操作员”、“支持人员”或“管理员”。每当有其他用户请求加入 Fiery 帐户时，“公司帐户”的所有管理员都会收到该请求，他们中的任何一个都可以接受该新用户，并为其分配角色。“公司帐户”的所有权由公司的所有管理员共同享有，也就是那些拥有管理员角色的人。

我可以取消我的 Fiery 帐户与公司的关联吗？

可以。帐户持有人可以与公司解除关联、创建另一家公司和/或加入/关联另一家公司。

当拥有与我们公司关联的 Fiery 帐户的人离开公司时，我们该怎么办？

重要的是要确保离开公司的人并不是唯一的管理员。如果此人是唯一的管理员，则另一个用户应该从操作员转换为管理员。如果公司中存在多个管理员，则可以轻松地将离职人员的 Fiery 帐户与公司解除关联。

登录我的 Fiery 帐户后，我是否会保持登录状态？

是的，以下是 Fiery 帐户的持续登录特性的几个示例：

如果您登录到 Fiery Software Manager，然后打开 Fiery Command WorkStation，则您会自动登录到您的 Fiery 帐户。如果您在登录时退出，并重新启动 Command WorkStation，则当它重新打开时，您仍将处于登录状态。

请注意，在将 Fiery 服务器连接到 Command WorkStation 时，登录到 Fiery 帐户与登录到 Fiery 服务器是有区别的。

这同样适用于使用您的 Fiery 帐户凭据登录 Fiery IQ 的情况。除非注销登录，否则您将在后续会话中保持登录状态。

请注意，如果您的帐户已闲置超过 25 天，您将需要重新登录。

更新日期：2023 年 9 月 20 日



For more information, please visit fiery.com.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with Fiery, LLC products and services.

ColorGuard, ColorRight, Command WorkStation, ColorWise, Fiery, the Fiery logo, Fiery Compose, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery Edge, Fiery Essential, Fiery HyperRIP, Fiery Impose, Fiery Impress, Fiery ImageViewer, Fiery Intensify, Fiery JobExpert, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Prep-it, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery TrueBrand, FreeForm, MicroPress, IQ, PrintMe, RIPChips, RIP-While-Print, Spot-On, Spot Pro, and WebTools are trademarks or registered trademarks of Fiery, LLC and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners and are hereby acknowledged.

© 2023 FIERY, LLC. ALL RIGHTS RESERVED.