

# Un campus universitario instala estaciones M500 para agilizar y mejorar las tareas de impresión de los alumnos

Barry University es una institución católica privada sita en Miami Shores, Florida (Estados Unidos), que motiva a sus alumnos para promover cambios positivos en la comunidad local y global. Fundada en el año 1940, Barry University ofrece más de cien títulos de grado, máster y doctorado a través de sus nueve facultades y escuelas. La comunidad de Barry University está compuesta por aproximadamente 9000 alumnos, 52 000 exalumnos y 1700 miembros del personal y profesorado. La universidad consta de un campus principal de aproximadamente 494 000 m<sup>2</sup> de superficie en Miami Shores, el campus Dwayne O. Andreas School of Law de Orlando y centros en catorce condados de Florida, Bahamas e Islas Vírgenes de EE.UU.

Barry University es una comunidad docente comprometida con los más altos niveles académicos en formación universitaria, postuniversitaria y profesional. Esta universidad se rige por cuatro principios claves: conocimiento y verdad (con una apuesta por la formación continua, el crecimiento y el desarrollo personales), comunidad abierta (desarrollo y valoración de la diversidad cultural, social e intelectual), justicia social (promoción de la justicia social a través de la enseñanza, la investigación y el servicio) y colaboración (servicio a las comunidades locales y globales mediante acuerdos de colaboración).

## **Impresión a demanda desde dispositivos móviles**

Los miles de alumnos de Barry University asisten a clase en 54 edificios repartidos por 17 sedes en Florida. La universidad cuenta con recursos tecnológicos en las salas y los edificios del campus y permite que los alumnos utilicen sus propios dispositivos móviles en las instalaciones. De este modo, tanto los alumnos como los profesores, el personal y los visitantes pueden conectarse a la red Wi-Fi que abarca todo el campus. Anteriormente, Barry University utilizaba una solución



## **El reto:**

Barry University tiene miles de alumnos que necesitan imprimir documentos en el campus. Esta institución disponía de un sistema de impresión, pero planteaba ciertas dificultades: los alumnos tenían que cargar su cuenta de impresión con dinero en metálico y solo podían imprimir documentos en ubicaciones específicas. Los alumnos necesitaban un sistema de impresión sencillo de autoservicio que permitiese la impresión desde dispositivos inalámbricos o desde los ordenadores del campus.

# Barry University

Barry University es una institución católica privada sita en Miami Shores, Florida (EE. UU.). Fundada en el año 1940 según la tradición dominicana, la universidad recibe a más de 2700 estudiantes de grado y a más de 3700 alumnos de posgrado. La universidad consta de un campus de unos 494 000 m<sup>2</sup> con diecisiete sedes en Florida, entre las que se incluyen siete escuelas y dos facultades de humanidades. Entre las titulaciones que ofrece la universidad destacan derecho, podología, ciencias de la salud, enfermería o trabajo social.

Barry University  
11300 NE 2nd Avenue  
Miami Shores, FL 33161-6695

1.305.899.3000  
www.barry.edu

de pago por impresión; sin embargo, la tecnología no satisfacía las necesidades de los alumnos.

“Ahora tenemos más de 27 000 dispositivos conectados a la red inalámbrica de la universidad. Esto supone un aumento del 400 por cien en los últimos tres años”, dice Darrell Duval, director de Servicios al cliente y tecnología de la información. “El sistema de impresión actual no era suficiente, ya que los alumnos necesitaban poder imprimir directamente desde sus dispositivos.”

Con dicho sistema, cada alumno disponía de una cuenta de impresión configurada con su dirección de correo electrónico. Tenían que iniciar sesión en un ordenador de la universidad para acceder a sus documentos y enviarlos a una impresora. Los alumnos debían pagar por cada página impresa, pero el proceso de pago era obsoleto y laborioso, ya que no permitía realizar el pago con tarjeta de crédito o débito. El sistema obligaba a los alumnos a agregar saldo a sus cuentas de impresión mediante el pago en metálico en el mostrador de la biblioteca. A continuación, el saldo pasaba a estar disponible en sus cuentas de impresión. Esto planteaba numerosos problemas tanto de manejo del efectivo como de gestión de las impresoras. Además, la solución de impresión era compleja y los nuevos alumnos necesitaban formación para poder usarla; no era un sistema intuitivo y no permitía la impresión directa desde dispositivos inalámbricos o unidades USB.

Los alumnos necesitaban un sistema sencillo que permitiera imprimir desde sus dispositivos móviles o equipos portátiles, no solo desde los ordenadores de la universidad. Requerían más métodos de pago y más ubicaciones desde las que poder imprimir documentos. Por su parte, la universidad necesitaba un método más sencillo para controlar las funciones de impresión y reducir las complicaciones de gestión. Por esta razón, Duval se puso en contacto con el proveedor de soluciones de gestión de impresión y especificó los detalles de las necesidades de la universidad. EFI™, junto con el distribuidor Dex Imaging, realizó una demostración de la nueva EFI M500 Self-Serve Copy and Print Station que fue suficiente para convencer a la universidad.

## ***La solución: M500 Station, la estación que simplifica la impresión.***

M500 Self-Serve Copy and Print Station proporciona un método sencillo para el acceso, el pago y la impresión en un entorno de autoservicio totalmente seguro. Con este sistema, los usuarios pueden imprimir documentos desde salas informáticas, unidades USB, dispositivos móviles o incluso cuentas en la nube como, por ejemplo, Dropbox, Google Drive o EFI PrintMe Cloud Service. Asimismo, el sistema permite a los usuarios obtener una vista previa de sus archivos

## **La solución:**

Gracias a la estación M500, la impresión de documentos resulta más sencilla y cómoda para los alumnos, ya que las impresoras se encuentran en edificios del campus de gran afluencia. Los alumnos pueden imprimir desde dispositivos inalámbricos, unidades USB o equipos del campus. Asimismo, disponen de numerosas opciones para realizar el pago.



## El resultado:

La universidad Barry University dispone de ocho estaciones EFI M500 en el campus principal y tiene perspectivas de ampliar la implementación a más ubicaciones en el campus, así como a otros edificios del estado para el año 2014. Los alumnos están contentos, ya que el proceso de impresión es más rápido y sencillo. Además, el personal de TI también recibe menos consultas y el sistema no requiere formación para su utilización.

antes de imprimirlos para, de este modo, reducir las mermas o elegir entre una amplia gama de opciones de acabado en función de la impresora. M500 Station incorpora una pantalla táctil a color de gran tamaño y permite la comunicación cifrada segura.

Barry University instaló dos estaciones M500 en su biblioteca en noviembre de 2013 para probar la solución. El uso de las estaciones aumentó y, en la actualidad, se imprimen miles de páginas cada mes. En enero de 2014, la institución instaló seis unidades M500 más en distintas zonas concurridas por los alumnos en el campus como, por ejemplo, la asociación de alumnos o los vestíbulos de las residencias. Mes a mes, el uso de los sistemas de impresión también ha aumentado en dichas estaciones.

"Parece que a los alumnos les gusta la facilidad de impresión de estos sistemas", afirma Duvall. "Ya no es necesario enseñar a los alumnos a utilizar el sistema de impresión porque la nueva solución es intuitiva y muy fácil de usar. Además, los alumnos están contentos de poder imprimir cualquier documento, desde archivos PDF o Word hasta imágenes o presentaciones de PowerPoint, que tengan en una unidad USB, en un mensaje de correo electrónico, en cuentas de almacenamiento en la nube como Dropbox o desde los ordenadores del campus. Gracias a la implantación de las estaciones en numerosos edificios, los alumnos tienen más opciones para elegir desde dónde quieren imprimir."

Por su parte, los administradores pueden gestionar y configurar las estaciones M500 a través de una aplicación de gestión. Esta aplicación permite a los administradores agregar y configurar dispositivos y servicios de impresión, incluidos los servicios en la nube, de almacenamiento o de transferencia de archivos. También permite establecer o ajustar los precios e impuestos, generar informes detallados de uso de los dispositivos, supervisar el estado de los dispositivos en tiempo real, recibir notificaciones de actualización de software e integrar los sistemas de pago mediante tarjeta del campus.

“El uso de la estación M500 es mucho más sencillo también desde el punto de vista de la gestión”, añade Duvall. “Actualmente, estamos utilizando al mismo tiempo las estaciones M500 junto con el sistema antiguo para facilitar la transición a los alumnos. Sin embargo, queremos reemplazar el sistema antiguo por completo para el próximo verano. El mayor número de funciones de autoservicio de la estación M500 también ha facilitado en gran medida el servicio técnico.”

Barry University planea ampliar la implantación de estaciones M500 en el campus principal que efectuó en 2014. La universidad también tiene previsto reemplazar el sistema de impresión actual por las estaciones M500 en la facultad de derecho que tiene en Orlando e instalar estaciones M500 en edificios de Florida y St. Croix en los que se imparten distintos cursos.

## EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite [www.efi.com](http://www.efi.com) o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inktensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincrolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.