

# Campus universitário instala estações M500 para agilizar e melhorar recursos de impressão para alunos

A Barry University é uma instituição católica de ensino particular localizada em Miami Shores, na Flórida, que incentiva seus alunos na promoção de mudanças positivas na comunidade local e global. Fundada em 1940, a Barry University oferece mais de 100 programas de graduação, mestrado e doutorado em suas nove faculdades e escolas. A comunidade da Barry University inclui cerca de 9.000 alunos, 52.000 graduados e 1.700 docentes e funcionários. A universidade é composta pelo campus principal com 122 acres, em Miami Shores, o campus da Dwayne O. Andreas School of Law, em Orlando, e localidades-satélite em outros 14 municípios na Flórida, nas Bahamas e nas Ilhas Virgens Americanas.

A Barry University é uma comunidade estudantil comprometida com os mais altos padrões acadêmicos nos cursos de graduação, pós-graduação e educação profissionalizante. A Universidade tem quatro compromissos fundamentais: Conhecimento e Verdade (ênfase no aprendizado ao longo da vida, o crescimento e o desenvolvimento); Comunidade Inclusiva (cultivando e valorizando a diversidade cultural, social e intelectual); Justiça Social (promovendo a justiça social por meio do ensino, da pesquisa e da assistência), e Serviço Colaborativo (atendendo às comunidades locais e globais por meio de parcerias colaborativas).

## **Impressão sob demanda de dispositivos móveis**

Milhares de alunos da Barry University frequentam as aulas ministradas em 54 prédios distribuídos em 17 localidades na Flórida. A universidade oferece recursos tecnológicos nos laboratórios e prédios do campus e incentiva os alunos a levarem seus próprios dispositivos para a escola. Alunos, professores, funcionários e visitantes podem se conectar à rede Wi-Fi em toda a extensão do campus da escola. Anteriormente, a Barry University oferecia uma



## **Desafio:**

A Barry University tem milhares de alunos que precisam imprimir no campus. Havia uma solução em operação, mas ela era complicada: os alunos tinham que depositar dinheiro em uma conta de impressão e só podiam imprimir em locais específicos. Os alunos precisavam de uma forma simples de autoatendimento para imprimir diretamente de dispositivos sem fio ou dos computadores no campus.

# Barry University

A Barry University é uma instituição católica de ensino particular em Miami Shores, Flórida. Fundada em 1940 pela Ordem dos Dominicanos, a universidade conta com mais de 2.700 alunos de graduação e mais de 3.700 alunos de pós-graduação. A universidade abrange 122 acres com 17 instalações espalhadas pela Flórida, incluindo sete escolas e duas faculdades com enfoque em ciências humanas. As áreas acadêmicas incluem direito, medicina podiátrica, ciências da saúde e enfermagem e serviço social, dentre outras.

Barry University  
11300 NE 2nd Avenue  
Miami Shores, FL 33161-6695  
1.305.899.3000  
www.barry.edu

solução de impressão de pagar por serviço efetuado, mas constatou que isso não atendia às necessidades dos alunos.

"Hoje há mais de 27.000 dispositivos conectados à rede sem fio da universidade, o que representa um aumento de 400% em relação aos últimos três anos", explica Darrell Duvall, diretor de Serviços ao Cliente de Tecnologia da Informação. "O sistema de impressão em uso não era suficiente: os alunos nos diziam que queriam imprimir diretamente de seus dispositivos."

Com o sistema em uso, cada aluno tinha uma conta de impressão que era vinculada ao seu endereço de e-mail quando configurado. Para imprimir, os alunos tinham que se conectar a um computador da universidade para acessar e enviar o documento a uma impressora. Os alunos eram responsáveis por pagar por cada página impressa, e o processo de pagamento era arcaico e complicado, sem a opção de uso de cartão de crédito ou de débito. Os alunos tinham que adicionar fundos a suas contas de impressão fazendo depósitos em dinheiro na recepção da biblioteca; os fundos eram então disponibilizados para débito na conta de impressão do estudante. Isso criava vários desafios, que iam desde administrar o caixa até gerenciar as impressoras. Além disso, a solução de impressão era complicada, e os novos alunos precisavam de treinamento para poderem usá-la. O processo não era nada intuitivo e não permitia imprimir diretamente de dispositivos sem fio ou de unidades USB.

Os alunos estavam ansiosos para ter uma maneira fácil de imprimir diretamente de seus dispositivos móveis ou notebooks, e não só dos computadores da universidade. Eles queriam ter mais opções de formas de pagamento e mais locais de onde pudessem imprimir. A universidade precisava de uma maneira mais fácil de administrar as funcionalidades de impressão e reduzir os problemas de gerenciamento. Duvall entrou em contato com o fornecedor de gerenciamento de impressão e especificou as necessidades da universidade. A EFI™, juntamente com o revendedor, Dex Imaging, forneceu uma demonstração da EFI M500 Self-Serve Copy and Print Station e convenceu o pessoal da universidade.

## ***A solução: M500 Station, também conhecida como "a estação que simplifica a impressão"***

A M500 Self-Serve Copy and Print Station proporciona aos usuários a maneira mais fácil para que acessem, paguem e imprimam em um ambiente 100% de autoatendimento. Os usuários podem imprimir em laboratórios de informática ou de unidades USB, dispositivos móveis ou contas na nuvem, como Dropbox, Google Drive e o serviço de

## **Solução:**

A Estação M500 tornou a impressão mais simples e mais conveniente para os alunos, com impressoras localizadas em centros estudantis espalhados pelo campus. Os alunos podem imprimir de seus dispositivos sem fio, unidades USB ou dos computadores no campus e têm várias opções de pagamento.



## Resultado:

A Barry University tem oito estações EFI M500 no campus principal e planeja expandir a implantação para mais locais no campus e em outros prédios em todo o estado em 2014. Os alunos estão satisfeitos porque a impressão é mais rápida e fácil, e a equipe de TI está satisfeita porque o usuário tem menos dúvidas de uso e não há necessidade de treinamento.

nuvem EFI PrintMe. Os usuários podem visualizar os arquivos antes de imprimi-los, reduzindo o desperdício, e escolher dentre diversas opções de acabamento, dependendo da impressora. A estação M500 oferece uma grande tela sensível ao toque colorida e comunicação criptografada segura.

A Barry University instalou duas estações M500 em sua biblioteca em novembro de 2013 em um programa piloto. A utilização das estações aumentou e, atualmente, milhares de páginas são impressas por mês. Em janeiro de 2014, a escola instalou mais seis estações M500 em áreas estudantis no campus, incluindo no centro acadêmico e nas áreas comunitárias dos dormitórios. O uso da impressão vem aumentando mensalmente nessas estações.

"Os alunos parecem satisfeitos com a facilidade de impressão", disse Duvall. "É bastante prático porque não temos mais que treinar os novos alunos para que possam imprimir. O sistema é intuitivo e simples de usar. Os alunos também estão satisfeitos porque podem imprimir qualquer coisa, desde documentos em formato PDF e Word até imagens e apresentações em PowerPoint, diretamente de unidades USB, e-mails, contas de armazenamento na nuvem, como o Dropbox, e computadores no campus. Implantamos as estações em mais prédios e demos aos alunos mais opções de locais para impressão, o que foi muito bem-recebido."

Os administradores podem gerenciar e configurar as estações M500 por meio de um aplicativo de gerenciamento. Ele permite aos administradores: adicionar e configurar dispositivos e serviços de impressão, incluindo serviços de nuvem, armazenamento e transferência de arquivos; definir ou ajustar os preços e alíquotas; gerar relatórios detalhados de uso dos dispositivos; monitorar o status dos dispositivos em tempo real; monitorar o diagnóstico dos dispositivos por meio de painéis; receber notificações de atualização de software, e fazer a integração aos sistemas de pagamento com cartão do campus.

"A estação M500 também é muito mais simples em termos de gerenciamento", acrescentou Duvall. "Atualmente, estamos trabalhando com a M500 e com o sistema antigo ao mesmo tempo para facilitar a transição para os alunos, e planejamos substituir completamente o sistema antigo durante o verão. Além disso, o maior número de recursos de autoatendimento da M500 facilitou muito o suporte técnico."

A Barry University planeja expandir sua implantação de estações M500 no campus principal em 2014. A universidade também planeja substituir o sistema de impressão em uso por estações M500 na School of Law em Orlando e instalar estações M500 em outros prédios onde são ministrados cursos na Flórida e em St. Croix.

## EFI fuels success.

Desenvolvemos tecnologias inovadoras para a fabricação de sinalizações, embalagens, têxteis, revestimentos cerâmicos e documentos personalizados, com uma ampla variedade de impressoras, tintas, front ends digitais e um fluxo de trabalho abrangente e adequado a diferentes tipos de negócio, que transformam e simplificam todo o processo de produção, aumentando a sua competitividade e potencializando a produtividade. Visite [www.efi.com](http://www.efi.com) ou ligue para (55 11) 2199-0100 para obter mais informações.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inktensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.