

Win-win-Situation im University Center of Lake County dank Self-Service-Drucklösung

Das University Center of Lake County (UCLC) im amerikanischen Bundesstaat Illinois bietet hervorragende Bildungsmöglichkeiten für Privatpersonen, Firmenpersonal und Arbeitgeber. Dazu gehören Hochschulstudiengänge ebenso wie Kurse zur beruflichen Fortbildung. Möglich wird dies durch eine einzigartige Partnerschaft zwischen staatlichen und privaten Bildungsinstituten in Illinois. Die 19 Mitgliedsinstitute und Bildungspartner des in der Gemeinde Grayslake angesiedelten UCLC halten ihre Lehrveranstaltungen in dessen Konferenzzentrum ab.

Das vielfältige Raumangebot des Konferenzzentrums eignet sich für Veranstaltungen jeglicher Art, vom Fortbildungskurs bis zur Videokonferenz. Auch Privatpersonen können die Räume tagsüber anmieten. Das UCLC ist eine gemeinnützige Organisation. Alle über das Konferenzzentrum erwirtschafteten Erträge fließen in die akademischen und beruflichen Bildungsangebote. Mit seinem innovativen Bildungsprogramm ist das UCLC eine einzigartige Einrichtung für die Menschen der Region.

„Abends und an den Wochenenden halten Universitäten aus ganz Illinois im Konferenzzentrum Präsenzunterricht ab und erweitern damit ihr Angebot auf die Lake County-Region“, erläutert Joe Kane, Direktor der Abteilung Technology and Business Development am UCLC. „Die Studierenden schreiben sich für einen Kurs einer Universität ein und besuchen ihn im Konferenzzentrum, anstatt in den Räumen der Universität selbst. So können dank moderner Technik Personen, die sich ansonsten nicht bei einer bestimmten Universität immatrikulieren könnten, Lehrveranstaltungen besuchen und sogar einen Universitätsabschluss erreichen. Häufig werden Veranstaltungen vom Lehrpersonal auf dem heimischen Campus abgehalten und per Videokonferenz in das UCLC übertragen. Die gleiche Technik wird für andere Dienstleistungen und die Fernbetreuung von Studierenden eingesetzt.“



Die Herausforderung:

Das University Center of Lake County wird jedes Jahr von tausenden Studierenden, Lehrkräften und Besuchern genutzt, von denen viele vor Ort Dokumente ausdrucken müssen. Benötigt wurde eine anwender- und zugleich verwaltungsfreundliche Drucklösung.



Das University Center of Lake County (UCLC) im amerikanischen Bundesstaat Illinois bietet hervorragende Bildungsmöglichkeiten für Privatpersonen, Firmenpersonal und Arbeitgeber. Dazu gehören Hochschulstudiengänge ebenso wie Kurse zur beruflichen Fortbildung. Möglich wird dies durch eine einzigartige Partnerschaft zwischen staatlichen und privaten Bildungsinstituten in Illinois. Tagsüber können im Konferenzzentrum, wo die Lehrveranstaltungen stattfinden, auch diverse Räume für verschiedenste Veranstaltungen, vom Fortbildungskurs bis zur Videokonferenz, privat angemietet werden. Jeder Konferenzraum ist mit modernster Technik ausgestattet, die von technischem Supportpersonal betreut wird.

University Center of Lake County
Conference Center
1200 University Center Drive
Grayslake, IL 60030, USA

1.847.665.4000
www.uclconference.org

Technik wohin das Auge reicht

Das Konferenzzentrum verzeichnet jedes Jahr tausende Besucher. Sie besuchen Lehrveranstaltungen oder von Unternehmen oder privaten Organisationen ausgerichtete Konferenzen und Veranstaltungen. Das Center bietet Einrichtungen für Veranstaltungen aller Art, von Filmvorführungen über Videokonferenzen zu Schulungszwecken, Spendenaktionen, Aufsichtsratssitzungen und Führungskräfteklausuren bis hin zu Handelsmessen. Das Supportpersonal der Abteilung Technology and Media Services ist bei allen Veranstaltungen vor Ort, darüber hinaus stehen auch Teams für Veranstaltungsplanung und Catering zur Verfügung.

Hochmoderne Technik ist in jeden Bereich des UCLC integriert, und ein kostenloser WLAN-Zugang kann im gesamten Gebäude genutzt werden. Jeder Konferenzraum verfügt über eine schnelle Internet-Verbindung sowie Einrichtungen für Audio- und Videokonferenzen, Webcasting und die Aufzeichnung und das Hosting von Rich Media. Das Auditorium mit 100 Sitzplätzen in Theaterbestuhlung ist mit einem Projektor, einer Leinwand, Mikrofonen und Videokonferenztechnik ausgestattet. Der Schulungsraum, dessen 50 Plätze zur Gewährleistung einer freien Sicht nach hinten ansteigend angeordnet sind, bietet Videokonferenztechnik mit zwei Projektoren und Leinwänden, sodass die Teilnehmer gleichzeitig eine Präsentation und eine Website sehen können. Je nach Teilnehmerzahl und benötigter Technik stehen vielfältige Meeting- und Gruppenräume, ein Tagungsraum und ein großer Saal zur Verfügung. Die Computerräume sind mit vernetzten Computern, einem Projektor, DVD- und VHS-Playern sowie Druckmöglichkeiten ausgestattet.

Bei dieser Vielfalt an Räumlichkeiten und Technik und so vielen verschiedenen Anwendern können Dinge, die auf den ersten Blick einfach erscheinen, plötzlich hochkompliziert werden. Zum Beispiel das Drucken. Das UCLC bot zwar bereits Druckmöglichkeiten an, die entsprechende Verwaltung gestaltete sich jedoch schwierig. Es stellte sich die Frage, wie Druckaufträge nach Anwender oder Veranstaltung nachverfolgt werden können. Wie sollten Druckkosten den richtigen Personen oder Veranstaltern zugeordnet werden, wenn das Konferenzzentrum ohne Zugangsausweis genutzt wird? Da im UCLC keine Authentifizierung oder Nachverfolgung von Personen stattfindet, die die Einrichtungen nutzen, wurde eine einfache Bezahl Drucklösung gesucht, mit der sich die Druckressourcen verwalten und die Kosten wieder hereinspielen lassen.

Die Lösung:

Mit der EFI M500 Station ist das Drucken für Studierende, Lehrkräfte und Besucher zum Kinderspiel geworden. Die Lösung ermöglicht ein Lastschriftverfahren für das Lehrpersonal sowie mehrere Zahlungsmethoden für Studierende und Besucher, wobei alle Nutzer von der einfachen Bedienung per Touchscreen profitieren. Dashboards sorgen für eine einfache Analyse und Berichterstellung für die Verwaltung.



Das Ergebnis:

Im Konferenzzentrum des UCLC sind drei EFI M500 Stations in Betrieb. Sie vereinfachen die Verwaltung für das Personal der Technology and Media Services-Abteilung und bieten den Anwendern eine unkomplizierte Möglichkeit des Bezahldrucks.

Die Lösung: anwender- und administratorfreundliche Self-Service-Druckstationen

Die EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print Station bietet ein extrem einfaches Verfahren für den Self-Service-Druck vom Aufrufen des Dokuments über die Druckausgabe bis zur Zahlung. Die Anwender können Dokumente auf vernetzten Computern, etwa in Computerräumen des UCLC, auf USB-Sticks, auf mobilen Endgeräten oder in Cloudkonten (Dropbox, Google Drive, PrintMe usw.) drucken. Eine Druckvorschau hilft, Ausschussdrucke zu vermeiden, und ermöglicht druckerabhängig die Auswahl von Endverarbeitungsoptionen. Die M500 Station besitzt einen großen Farbtouchscreen, die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt, und sie unterstützt neben den Mitarbeiterkarten des Lehrpersonals die Kredit- und Geldkarten aller großen Anbieter.

„Es gibt verschiedene Zahlungsmöglichkeiten“, so Kane. „Die meisten Anwender bezahlen mit Debit- oder Kreditkarten, einige Studierende und Lehrkräfte verwenden Geldkarten. Universitäten, die das UCLC oft nutzen und viel drucken, können ein Konto einrichten und erhalten eine monatliche Abrechnung. Alle profitieren davon, dass es verschiedene Optionen gibt und das Drucken gleichzeitig so einfach ist.“

Die Konfiguration und Verwaltung der M500 Stations erfolgt über eine entsprechende Anwendung. Mit ihr können Administratoren Geräte und Druckdienste, einschließlich Cloud-, Speicher- und Dateiübertragungsdienste hinzufügen und konfigurieren, Preise festlegen und modifizieren, detaillierte Gerätenutzungsberichte generieren, Geräte in Echtzeit überwachen und mittels Dashboards diagnostizieren, Benachrichtigungen über Softwareupdates empfangen und eine Integration in Kartenzahlungssysteme der Universität vornehmen.

Am UCLC sind derzeit drei M500 Stations installiert. Die Studierenden und alle anderen Anwender sind mit dem unkomplizierten Druckverfahren zufrieden, gleichzeitig ist die Verwaltung für das Personal der Technology and Media Services einfacher geworden.

„Durch die M500 Stations ist das Drucken für Studierende und Lehrpersonal unkomplizierter geworden, keiner benötigt eine spezielle Anleitung“, erklärt Kane. „Verwaltungstechnische Probleme beim Drucken wurden deutlich verringert, und die Anwender benötigen keine Hilfe, selbst wenn sie eine Station zum ersten Mal verwenden. Die Back-End-Funktionen zur Erstellung von Nutzungsanalysen und Berichten für die Rechnungsstellung sind ebenfalls anwenderfreundlich. Alles in allem sind wir mit der M500 Station äußerst zufrieden.“

EFI fuels success.

Wir entwickeln bahnbrechende Technologien für die Herstellung von Beschilderungen, Verpackungen, Textilien, Keramikfliesen und personalisierten Dokumenten mit einer breiten Palette an Druckern, Tinten, digitalen Front-End-Lösungen und einer umfassenden Suite an Business- und Produktions-Workflows zur Neugestaltung und Optimierung des gesamten Produktionsprozesses – für eine gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit und mehr Produktivität. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website www.efi.com oder telefonisch unter 0800 183 0832 (Deutschland), 0800-802180 (Österreich), 0800 897 114 (Schweiz) oder +49 (0)2102 7454 100.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincrolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.