

# Con las soluciones de impresión de autoservicio, todo son ventajas para el centro de conferencias de University Center of Lake.

La UCLC ofrece oportunidades educativas de calidad a los residentes, los empleados y las empresas de la región de Lake County (Estados Unidos). Situada en Grayslake, Illinois (EE.UU.), la UCLC ofrece programas de educación superior y desarrollo profesional a través de una comunidad única de universidades y facultades de Illinois, tanto públicas como privadas. Un total de 19 centros asociados y universidades utilizan las instalaciones del Conference Center para sus programas de grados universitarios.

Durante el día, este centro de conferencias, en el que se imparten las clases, también puede alquilarse para uso privado, ya que cuenta con numerosos espacios apropiados para clases de formación empresarial o videoconferencias. La UCLC es una organización sin ánimo de lucro. De hecho, todos los beneficios que genera el centro de conferencias se invierten en los programas de formación académica y profesional que se realizan en el centro. Se trata de una institución de educación superior innovadora en la región de Lake County.

“El centro de conferencias se utiliza por las tardes y durante el fin de semana para impartir cursos de formación presencial que ofrecen las universidades del estado, que extienden sus campus universitarios a la región de Lake County”, dice Joe Kane, director de Tecnología y desarrollo empresarial de la UCLC. De este modo, los alumnos pueden matricularse en un programa que ofrece una facultad y asistir a las clases en el centro de conferencias, lo que evita que tengan que desplazarse hasta el campus. Gracias a la tecnología, los alumnos pueden matricularse en facultades a las que de otro modo no podrían asistir, y obtener así el título universitario que desean. La tecnología de videoconferencia permite impartir la formación universitaria de forma remota desde el campus y también sirve para ofrecer a los alumnos distintos servicios y asesoramiento a distancia.”



## El reto:

Cada año, la universidad University Center of Lake County (UCLC) acoge a miles de alumnos, visitantes y profesores. Muchos de ellos necesitan poder imprimir documentos en el mismo centro. ¿Qué podía hacer el personal de tecnología y material para facilitar la impresión a los usuarios sin complicar demasiado la gestión?



La UCLC ofrece oportunidades educativas de calidad a los residentes, los empleados y las empresas de la región de Lake County (Estados Unidos). Situada en Grayslake, Illinois (EE.UU.), la UCLC ofrece programas de educación superior y desarrollo profesional a través de una comunidad única de universidades y facultades de Illinois, tanto públicas como privadas. Durante el día, el centro de conferencias en el que se imparten las clases también puede alquilarse para uso privado, ya que cuenta con numerosos espacios apropiados para clases de formación empresarial o videoconferencias. Todas las salas de reuniones están equipadas con tecnología de vanguardia y con personal de servicio técnico.

University Center of Lake County  
Conference Center  
1200 University Center Drive  
Grayslake, IL 60030  
1.847.665.4000  
[www.uclconference.org](http://www.uclconference.org)

## **Tecnología en cualquier lugar**

Cada año, miles de personas utilizan el centro de conferencias. Los alumnos acuden al centro para asistir a clase, mientras que las empresas u organizaciones privadas lo usan para albergar reuniones y eventos. Las instalaciones del centro permiten celebrar desde reuniones de juntas directivas hasta proyecciones de películas, pasando por cursos de formación por videoconferencia, ferias comerciales, retiros ejecutivos o galas para recaudar fondos. El centro cuenta con personal de tecnología y material, así como con profesionales de organización y catering para asistir antes y durante los eventos.

Todas las zonas del centro están dotadas de las últimas tecnologías, como por ejemplo la red Wi-Fi disponible en todo el edificio. Todas las salas de reuniones están equipadas con soluciones tecnológicas como, por ejemplo, sistemas de audio y videoconferencia, sistemas de difusión web, conexión a internet de alta velocidad o sistemas de alojamiento y captura de medios. El auditorio cuenta con cien asientos dispuestos en forma de anfiteatro, una pantalla y un proyector LCD, micrófonos y sistemas de videoconferencia. El aula está provista de gradas con escritorios y asientos para cincuenta personas, en distintos niveles para facilitar la visión. Además, incluye un sistema de videoconferencia con dos proyectores LCD y pantallas que permiten a los asistentes ver al mismo tiempo una presentación y un sitio web. Las salas de reuniones, las salas de grupos, la sala grande y la sala de juntas ofrecen infinidad de opciones de espacio en función del número de asistentes y de la tecnología necesaria. Las salas de informática disponen de equipos conectados en red, un proyector, reproductores de DVD y VHS e impresoras.

La cantidad de espacio y de recursos tecnológicos disponibles, junto con la variedad de usuarios, pueden hacer que las cosas más sencillas resulten de lo más complejas; y la impresión es una de ellas. Pese a que el centro dispone de sus propios sistemas de impresión, la gestión de la impresión era en sí compleja. ¿Cómo podían realizar un seguimiento de la impresión por usuario o evento? ¿Cómo podían cobrar a los usuarios o a los organizadores de eventos los recursos de impresión consumidos cuando no se requiere identificación para acceder o usar las instalaciones? Al no autenticar ni realizar seguimiento del uso de las instalaciones por parte de los usuarios, el centro necesitaba una solución sencilla de pago por impresión que permitiera gestionar los recursos de impresión y amortizar los costes.

## **La solución:**

La estación EFI M500 ha facilitado la impresión tanto a los alumnos como al profesorado, pasando por los asistentes a las reuniones que se celebran en el centro. Esta solución facilita el cobro a las distintas facultades y ofrece numerosas opciones de pago a los alumnos y visitantes del centro. Todo ello se combina con funciones como, por ejemplo, la navegación simplificada mediante pantalla táctil o la gestión mediante panel de control, que, a su vez, facilita el análisis y la creación de informes de uso del sistema.



## El resultado:

El centro de conferencias de la UCLC cuenta con tres estaciones EFI M500. Estos dispositivos facilitan al personal de tecnología y material la tarea de gestión y simplifican al alumnado el proceso de impresión de documentos y pago por los servicios consumidos.

### **La solución: estaciones de impresión de autoservicio intuitivas tanto para los usuarios como para los administradores**

EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print Station proporciona un método sencillo para el acceso, el pago y la impresión en un entorno de autoservicio totalmente seguro. Esta tecnología permite a los usuarios imprimir contenido desde equipos en red como, por ejemplo, los ordenadores de la sala de informática del centro, o desde unidades USB, dispositivos móviles o cuentas en la nube (Dropbox, Google Drive o PrintMe). Asimismo, el sistema permite a los usuarios obtener una vista previa de sus archivos antes de imprimirlos para, de este modo, reducir las mermas o elegir entre una amplia gama de opciones de acabado en función de la impresora. La estación M500 incorpora una pantalla táctil a color de gran tamaño, permite la comunicación cifrada segura y admite todas las tarjetas de crédito y de pago habituales, así como las tarjetas especiales para el profesorado.

“Ofrecemos numerosas opciones para abonar las impresiones”, asegura Kane. “La mayoría de alumnos e invitados utiliza sus tarjetas de crédito o débito para pagar los servicios de impresión; mientras que determinados alumnos y profesores utilizan tarjetas de prepago. Las universidades que usan el centro e imprimen contenido a menudo tienen la opción de crearse una cuenta a través de la cual les facturamos los servicios de impresión una vez al mes. Se trata de un sistema que funciona muy bien para todo el mundo, ya que ofrece numerosas opciones sin dejar de ser una solución de impresión sencilla.”

Por su parte, los administradores pueden gestionar y configurar la estación M500 a través de una aplicación de gestión. Esta aplicación permite a los administradores agregar y configurar dispositivos y servicios de impresión, incluidos los servicios en la nube, de almacenamiento o de transferencia de archivos. También permite establecer o ajustar los precios e impuestos, generar informes detallados de uso de los dispositivos, supervisar el estado de los dispositivos en tiempo real, recibir notificaciones de actualización de software e integrar los sistemas de pago mediante tarjeta del campus.

En la actualidad, el centro dispone de tres estaciones M500. Los alumnos y los demás usuarios están muy satisfechos con la facilidad con la que se puede imprimir. Asimismo, el sistema también facilita la labor de gestión de la impresión al personal de tecnología y material.

“La estación M500 ha facilitado a los alumnos la impresión de documentos en todos los aspectos. Además, el uso del sistema puede realizarse casi sin manos”, concluye Kane. “Esta solución ha reducido enormemente los problemas administrativos que antes nos planteaba la impresión. Por su parte, los usuarios del centro no necesitan ayuda para usar el dispositivo, incluso cuando lo utilizan por primera vez. La capacidad de generación de informes permite analizar el uso del sistema y obtener un análisis útil de cara a la facturación. En líneas generales, estamos muy satisfechos con la estación M500.”

## EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite [www.efi.com](http://www.efi.com) o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincrolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.