

Le Conference Center de l'University Center of Lake County voit une solution idéale dans l'impression self-service.

L'University Center of Lake County (UCLC) offre des opportunités de formations haut de gamme aux résidents, employés et employeurs de la région du comté de Lake. Situé à Grayslake dans l'Illinois, l'UCLC offre des programmes d'enseignement supérieur et de développement professionnel à travers un partenariat unique avec les établissements scolaires et les universités publics et privés de l'Illinois. Il existe 19 universités membres ou partenaires éducatifs qui dispensent des programmes diplômants dans l'établissement du Conference Center.

Durant la journée, le Conference Center, où se déroulent les cours, est également à la disposition de locations privées. Il offre de nombreux espaces de réunion à des fins allant de la formation pour entreprises aux vidéoconférences. L'UCLC est un organisme à but non lucratif : tous les bénéfices générés par la Conference Center sont utilisés dans le but de soutenir les programmes académiques professionnels qui se tiennent au centre. C'est un organisme unique qui offre une éducation supérieure dans la région du comté de Lake, et ce, de façon innovante.

« Le soir et le week-end, les bâtiments du Conference Center sont utilisés dans le cadre de l'enseignement en direct proposé par des universités de tout l'État, afin d'étendre leurs campus à la région du comté de Lake. », déclare Joe Kane, directeur du développement de la technologie et des activités à l'University Center of Lake County. « Les étudiants s'inscrivent à un cours proposé par une école et assistent à ce cours au Conference Center, plutôt que de se rendre sur le campus. La technologie permet aux étudiants qui autrement ne pourraient pas s'inscrire dans une école spécifique de suivre des cours, voire d'obtenir un diplôme. Dans de nombreux cas, les membres de la faculté restent dans leur campus d'origine et enseignent à distance grâce à la technologie de vidéoconférence. Cette technologie peut également servir à offrir à distance des services et conseils aux étudiants.



Le défi :

Chaque année, l'University Center of Lake County accueille des milliers de membres de la faculté, d'étudiants et de visiteurs. Nombre d'entre eux ont besoin d'utiliser le matériel d'impression. Comment l'équipe des services média et technologie peut-elle simplifier l'impression pour les utilisateurs et la gestion pour le personnel ?



L'University Center of Lake County (UCLC) offre des opportunités de formations haut de gamme aux résidents, employés et employeurs de la région du comté de Lake. Situé à Grayslake dans l'Illinois, l'UCLC offre des programmes d'enseignement supérieur et de développement professionnel à travers un partenariat unique avec les établissements scolaires et les universités publics et privés de l'Illinois. Durant la journée, le Conference Center, où se déroulent les cours, est également à la disposition de locations privées. Il offre de nombreux espaces de réunion à des fins allant de la formation pour entreprises aux vidéoconférences. Chaque espace de réunion est équipé d'une technologie de pointe intégrée et dispose du soutien technique du personnel.

University Center of Lake County
Conference Center
1200 University Center Drive
Grayslake, IL 60030

+1.847.665.4000
www.uclconference.org

La technologie, partout

Le Conference Center sert chaque année à des milliers de gens. Les étudiants participent à des cours et des séminaires. Les organismes privés, quant à eux, tiennent des réunions et organisent des événements. Le centre dispose d'un équipement lui permettant d'accueillir aussi bien réunion de conseil d'administration, projection de film, formation par vidéoconférence, foires commerciales, retraites professionnelles que collectes de fonds. Un soutien de l'équipe des services média et technologie est possible durant tous les événements. Un service traiteur et une équipe spécialisée en organisation d'événements sont également mis à disposition avant et pendant les événements.

Une technologie de pointe est intégrée dans chaque zone du centre, y compris un accès gratuit au Wi-Fi dans tout le bâtiment. Chaque espace de réunion est équipé d'outils technologiques, y compris d'un système de vidéo et d'audioconférence, d'une diffusion Internet ainsi que d'une connexion Internet haut débit, d'un hébergement et d'une capture média. L'auditoire, équipé d'un projecteur et écran LCD, de micros et d'un système de vidéoconférence, offre 100 places assises. La salle de classe en gradin dispose de bureaux et de sièges pouvant accueillir 50 personnes sur différents niveaux pour offrir une bonne vue à chaque siège. Elle est équipée d'un système de vidéoconférence avec deux projecteurs LCD et d'écrans afin que les participants puissent voir simultanément une présentation et un site Internet. Les salles de réunion et de conférence, la grande salle et la salle de conseil d'administration offrent de nombreuses possibilités d'espace, en fonction du nombre de participants prévus et des technologies nécessaires. Des ordinateurs en réseau, un projecteur, des lecteurs VHS et DVD et du matériel d'impression sont disponibles dans les salles informatiques.

Avec tant de technologies, d'espaces et d'utilisateurs différents, les choses les plus simples peuvent s'avérer compliquées, comme l'impression par exemple. Alors que le centre offre la possibilité d'imprimer, l'impression était difficile à gérer. Comment savoir quelles impressions ont été réalisées par qui ou pour quel événement ? Comment établir la facture pour les impressions réalisées par des utilisateurs ou des organisateurs d'événements si ceux-ci n'ont pas besoin d'un badge d'identification pour entrer dans l'établissement et utiliser son équipement ? Puisque le centre n'identifie pas les

La solution :

Grâce à l'EFI M500 Station, l'impression est un jeu d'enfant pour les étudiants, les membres de la faculté ainsi que pour les personnes participant aux réunions. La solution permet à la faculté de facturer les impressions. Les étudiants et les visiteurs quant à eux disposent de nombreuses options de paiement et ont accès à un écran tactile de navigation simple. La gestion réalisée à partir d'un tableau de bord permet la réalisation facile d'une analyse et d'un rapport d'utilisation.



utilisateurs et ne garde pas de traces de ceux qui ont utilisé ses équipements, il fallait trouver une solution simple de paiement direct des impressions pour pouvoir gérer les ressources d'impression et couvrir leurs coûts.

La solution : des stations d'impression self-service simples d'utilisation, aussi bien pour les utilisateurs que pour les administrateurs

L'imprimante EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print Station offre l'accès, la méthode de paiement et l'impression les plus simples dans un environnement où l'utilisateur est complètement autonome. Les utilisateurs peuvent imprimer à partir d'ordinateurs en réseau, d'une clé USB, d'appareils mobiles ou de comptes cloud tels que Dropbox, Google Drive et le EFI PrintMe. Les utilisateurs peuvent obtenir un aperçu de leur fichier avant l'impression afin de réduire le gaspillage et choisir parmi différentes options de finition en fonction de l'imprimante utilisée. La M500 Station offre un grand écran tactile couleur ainsi qu'une communication cryptée sécurisée. Elle prend en charge les principales cartes de crédit et cartes de banque ainsi que des cartes spéciales des membres de la faculté.

« Nous offrons plusieurs méthodes de paiement des impressions », explique Joe Kane. « La plupart des étudiants et des visiteurs utilisent leur carte de crédit ou leur carte bancaire pour payer les impressions. Certains étudiants et membres de la faculté, quant à eux, choisissent de payer avec des cartes de paiement. Les universités qui utilisent le centre fréquemment et impriment de larges volumes peuvent créer des comptes et nous leur envoyons une facture mensuelle. Ces différentes options conviennent à tout le monde, tout en offrant un système d'impression simple.

Les administrateurs peuvent gérer et configurer la M500 Station grâce à une application de gestion. Cela permet aux administrateurs d'ajouter et de configurer des appareils et des services d'impression (y compris des services de transfert de fichiers, de stockage et de cloud) ; d'établir et d'ajuster les prix et le taux de taxation ; de produire des rapports détaillés sur l'utilisation des appareils ; de contrôler le statut de l'appareil en temps réel ; de contrôler les diagnostics de l'appareil à travers des tableaux de bord ; de recevoir des notifications de mise à jour de logiciel ; et d'intégrer des systèmes de paiement avec une carte du campus.

Le résultat :

Le Conference Center de l'University Center of Lake County dispose de trois EFI M500 Stations dans ses locaux. Pour l'équipe des services média et technologie, elles sont simples à gérer. Elles permettent également aux utilisateurs d'imprimer et de payer facilement les documents dont ils ont besoin.

Actuellement, le centre dispose de trois M500 Stations installées. Les étudiants et les autres utilisateurs des imprimantes sont satisfaits de la simplicité d'impression. L'équipe des services média et technologie apprécie quant à elle la facilité de gestion des impressions.

« Grâce à son système d'impression, la M500 station facilite la vie aux étudiants et aux membres de la faculté », déclare Joe Kane.

« Elle a considérablement réduit les casse-têtes administratifs que nous avons avec les impressions et les utilisateurs n'ont pas besoin d'assistance pour se servir des stations, même lors de leur première utilisation. Les fonctions de relevés nous permettent d'analyser l'utilisation et de produire des rapports afin de faciliter également la facturation. De manière générale, nous sommes satisfaits de la M500 Station.

EFI, moteur de votre réussite.

Nous développons des technologies révolutionnaires pour la fabrication de produits signalétiques, le packaging, les textiles, les carrelages en céramique ainsi que les documents personnalisés, grâce à un large éventail d'imprimantes, d'encres, de solutions frontales numériques et à une suite complète de flux de production et de travail vous permettant de transformer et de simplifier l'intégralité du processus de production, et ainsi d'améliorer votre compétitivité et de renforcer votre productivité. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le +32 2 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPPregister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.