

Il centro congressi dello University Center of Lake County scopre che una soluzione di stampa self-service offre solo vantaggi.

Lo University Center of Lake County (UCLC) offre opportunità formative di qualità elevata per i residenti, i dipendenti e i datori di lavoro nell'area di Lake County. Lo UCLC, con sede a Grayslake in Illinois (USA), propone programmi di formazione e sviluppo professionale grazie a una partnership con college e università pubblici e privati dell'Illinois. 19 università e partner nel settore dell'istruzione offrono programmi di studio tramite la struttura del centro congressi.

Durante il giorno le sale del centro congressi, in cui si tengono i corsi, possono anche essere affittate da privati e offrono una moltitudine di sale riunioni adatte a diversi scopi, dalla formazione aziendale alle videoconferenze. Lo UCLC è un'organizzazione senza scopo di lucro che utilizza i proventi generati con il centro congressi per sostenere programmi di formazione accademica e professionale ospitati nel centro stesso. È un'organizzazione unica che adotta un modo innovativo di proporre l'istruzione di livello elevato nell'area di Lake County.

"Nelle ore serali e durante i week-end le strutture del centro congressi vengono utilizzate per corsi tenuti da docenti delle università di tutto lo Stato che riescono così ad ampliare il campus di tali istituti nell'area di Lake County", ha dichiarato Joe Kane, Director of Technology and Business Development, University Center of Lake County. "Gli studenti si iscrivono a un corso offerto da una scuola e lo frequentano nel centro congressi, senza dover raggiungere il campus. In questo modo gli studenti che altrimenti non potrebbero iscriversi a una determinata scuola possono seguirne i corsi e conseguire la laurea facendo uso della tecnologia. Grazie alle videoconferenze, in molti casi i docenti della facoltà possono restare nel campus e tenere la lezione in remoto. Questa stessa tecnologia può essere usata per offrire agli studenti servizi e consulenza a distanza."



La sfida:

Migliaia di studenti, docenti e visitatori frequentano l'University Center of Lake County ogni anno e molti di questi hanno bisogno di eseguire stampe nella struttura. In che modo il personale addetto alla tecnologia e ai servizi multimediali può semplificare la stampa per gli utenti e la gestione per il personale?



Lo University Center of Lake County (UCLC) offre opportunità formative di qualità elevata per i residenti, i dipendenti e i datori di lavoro nell'area di Lake County. Lo UCLC, con sede a Grayslake in Illinois, propone programmi di istruzione e sviluppo professionale grazie a una partnership con college e università pubblici e privati dell'Illinois. Durante il giorno le sale del centro congressi, in cui si tengono i corsi, possono anche essere affittate da privati e offrono una moltitudine di sale riunioni adatte a svariati scopi, dalla formazione aziendale alle videoconferenze. In ogni sala riunioni è disponibile tecnologia all'avanguardia e il personale del supporto tecnico.

University Center of Lake County
Conference Center
1200 University Center Drive
Grayslake, IL 60030

1.847.665.4000
www.uclconference.org

La tecnologia è ovunque

Migliaia di persone utilizzano le strutture del centro congressi ogni anno. Gli studenti seguono i corsi, mentre le aziende o le organizzazioni private vi organizzano riunioni ed eventi. Il centro è in grado di ospitare qualsiasi tipo di evento, consigli di amministrazione, proiezione di film, formazione tramite videoconferenze, fiere campionarie, ritiri per dirigenti ed eventi organizzati per raccogliere fondi. Durante tutti gli eventi è disponibile il personale addetto alla tecnologia e ai servizi multimediali, oltre al personale incaricato del catering e dell'organizzazione dell'evento che offre assistenza nelle fasi preparatorie e durante gli eventi.

In ogni area del centro sono integrate soluzioni tecnologiche all'avanguardia, come l'accesso gratuito alla rete Wi-Fi in tutto l'edificio. Ogni spazio riunioni è dotato di strumenti tecnologici, tra cui soluzioni per conferenze audio e video, webcasting, Internet ad alta velocità, nonché acquisizione e hosting di contenuti multimediali avanzati. L'auditorium offre 100 posti in poltrona con un proiettore LCD, uno schermo, microfoni e soluzioni di videoconferenza. L'aula disposta su livelli, con la cattedra e i posti per 50 persone su più livelli per garantire una visione chiara da qualsiasi punto, include soluzioni di videoconferenza con due proiettori LCD e schermi che consentono ai partecipanti di seguire contemporaneamente una presentazione e un sito Web. Le sale riunioni, le sale di appoggio, la sala principale e la sala di rappresentanza offrono diverse opzioni in base al numero di partecipanti e alla tecnologia richiesta. I laboratori informatici dispongono di computer collegati in rete, un proiettore, un lettore DVD, un videoregistratore e soluzioni di stampa.

Con tutta questa tecnologia e questo spazio, insieme alla varietà degli utenti che frequentano il centro, operazioni solitamente semplici possono diventare complicate, come ad esempio la stampa. Sebbene il centro offra funzionalità di stampa, era difficile gestirle. Come tracciare la stampa in base a un utente o un evento? Come addebitare agli utenti o agli organizzatori di eventi le risorse di stampa utilizzate considerando che non sono necessari documenti identificativi per accedere o utilizzare la struttura? Il centro non identifica né controlla le persone che utilizzano le strutture, pertanto era necessaria una soluzione semplice di stampa a pagamento in base al consumo che consentisse la gestione delle risorse di stampa e il recupero dei costi.

La soluzione:

La postazione EFI M500 ha semplificato la stampa per gli utenti e i membri della facoltà, nonché per i partecipanti alle riunioni. La soluzione consente l'addebito dei costi alla facoltà e varie opzioni di pagamento per gli studenti e i visitatori, oltre alla possibilità di esplorare agevolmente il touchscreen, mentre la gestione basata su dashboard facilita l'analisi e la creazione di report sull'utilizzo.



Il risultato:

Il centro congressi dello University Center of Lake County dispone di tre postazioni EFI M500 all'interno della struttura che sono facili da gestire per il personale addetto alla tecnologia e ai servizi multimediali e consentono agli studenti di stampare e pagare secondo le esigenze.

La soluzione: postazioni di stampa self-service di facile utilizzo e gestione

La postazione di copia e stampa self-service EFI™ M500 offre agli utenti un modo estremamente semplice di accedere, pagare e stampare in un ambiente completamente self-service. Gli utenti possono eseguire la stampa da computer collegati in rete, ovvero dai laboratori informatici del centro o da unità USB, dispositivi mobili o account cloud, quali Dropbox, Google Drive e PrintMe. È possibile visualizzare un'anteprima dei file prima della stampa per ridurre gli sprechi e scegliere tra una gamma di opzioni di finitura basate sulla stampante. La postazione M500 dispone di un ampio touchscreen a colori, consente la comunicazione sicura mediante crittografia e supporta tutte le principali carte di credito e Bancomat, nonché le carte speciali per i membri della facoltà.

"Offriamo diverse opzioni di pagamento per la stampa", ha affermato Kane. "La maggior parte degli studenti e degli ospiti usa la propria carta di credito o di debito per pagare le stampe, mentre alcuni studenti e membri della facoltà usano i Bancomat. Le università che si avvalgono spesso del centro congressi e stampano elevati volumi possono creare degli account in modo da ricevere delle fatture mensili. Una soluzione che prevede varie opzioni è un vantaggio per tutti, pur restando un modo semplice di stampare."

Gli amministratori possono gestire e configurare le postazioni M500 tramite un'applicazione di gestione che consente di aggiungere e configurare dispositivi e servizi di stampa, inclusi servizi cloud, di archiviazione e di trasferimento file; impostare o modificare prezzi e imposte fiscali; generare report dettagliati sull'utilizzo dei dispositivi; monitorare lo stato dei dispositivi in tempo reale; controllare le procedure di diagnostica dei dispositivi tramite dashboard; ricevere notifiche in caso di aggiornamenti del software; e integrarsi con i sistemi di pagamento tramite carte di credito del campus.

Nel centro congressi sono attualmente installate tre postazioni M500. Gli studenti e gli altri utenti che si avvalgono della stampa sono soddisfatti della semplicità con cui possono stampare e il personale addetto alla tecnologia e ai servizi multimediali può contare su una gestione più semplice delle funzioni di stampa.

"La postazione M500 ha reso più semplice la stampa per gli studenti e l'uso da parte dei membri della facoltà senza richiedere un'assistenza iniziale", ha affermato Kane. "Ha ridotto notevolmente i problemi amministrativi che avevamo per la stampa e gli utenti del centro non hanno più bisogno di assistenza anche se usano le stazioni per la prima volta. Anche le funzioni di reporting back-end sono semplici e ci consentono di analizzare l'utilizzo e generare report per addebitare i costi agli account. Nel complesso siamo molto soddisfatti della postazione M500."

EFI dà impulso al tuo successo.

Sviluppiamo tecnologie innovative per la produzione di segnaletica, imballaggi, materiali tessili, ceramica e documenti personalizzati con una vasta gamma di stampanti, inchiostri, front end digitali e una suite di flussi di lavoro e produttivi completa che trasforma e semplifica l'intero processo produttivo aumentando la competitività e la produttività. Visita www.efi.com oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera) per ulteriori informazioni.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.