

Centro de conferências do University Center of Lake County descobre que a impressão com autoatendimento é vantajosa para todos.

O University Center of Lake County (UCLC) oferece oportunidades educacionais de alta qualidade a moradores, funcionários e empregadores da região de Lake County. Localizado em Grayslake, Illinois, o UCLC oferece programas de educação superior e de desenvolvimento profissional por meio de uma parceria única entre faculdades e universidades públicas e privadas em Illinois. Seus membros integrantes são 19 universidades ou parceiros educacionais que oferecem programas de graduação nas instalações do Centro de Conferências.

Durante o dia, o Centro de Conferências, onde as aulas são ministradas, também pode ser alugado por particulares e oferece vários espaços de reunião apropriados para diferentes usos, desde treinamentos corporativos até videoconferências. O UCLC é uma organização sem fins lucrativos, e todos os lucros gerados pelo Centro de Conferências são usados para apoiar os programas de educação acadêmica e profissional oferecidos no Centro. É uma organização única com uma forma inovadora de oferecer ensino superior à região de Lake County.

"À noite e nos fins de semana, as instalações do Centro de Conferências são utilizadas para aulas presenciais ministradas por universidades de todo o estado, estendendo os campi educacionais para a região de Lake County", explicou Joe Kane, diretor de Tecnologia e Desenvolvimento de Negócios da University Center of Lake County. "Os alunos se inscrevem em uma turma oferecida por uma escola e assistem às aulas no Centro de Conferências, em vez de se deslocarem para o campus. Isso permite que os alunos que, de outra forma, talvez não pudessem se matricular em determinada escola, assistam às aulas e até obtenham o diploma, tirando proveito da tecnologia. Usando a tecnologia de videoconferência, em muitos casos, os docentes permanecem em seu próprio campus e ensinam remotamente. Essa mesma tecnologia pode ser usada para oferecer serviços aos estudantes e aconselhamento à distância."



Desafio:

O University Center of Lake County tem milhares de professores, alunos e visitantes anualmente, muitos dos quais precisam imprimir nas instalações. Como a equipe de Tecnologia e Serviços de Mídia poderia facilitar a impressão para os usuários, sem a tornar demasiado complicada para ser gerenciada pela equipe?



O University Center of Lake County (UCLC) oferece oportunidades educacionais de alta qualidade a moradores, funcionários e empregadores da região de Lake County. Localizado em Grayslake, Illinois, o UCLC oferece cursos de educação superior e de desenvolvimento profissional por meio de uma parceria única de faculdades e universidades públicas e privadas em Illinois. Durante o dia, o Centro de Conferências, onde as aulas são ministradas, também pode ser alugado por particulares e oferece vários espaços de reunião para diferentes usos, desde treinamentos corporativos até videoconferências. Todos os espaços para reuniões estão equipados com tecnologia de ponta integrada, com uma equipe de suporte técnico disponível.

University Center of Lake County
Conference Center
1200 University Center Drive
Grayslake, IL 60030

1.847.665.4000
www.uclconference.org

Tecnologia em toda parte

Anualmente, milhares de pessoas usam o Centro de Conferências. Os alunos assistem a aulas e palestras, e as empresas e organizações privadas realizam reuniões e eventos. O Centro dispõe de instalações para acomodar diversos tipos de eventos, desde reuniões administrativas até sessões de cinema, além de treinamento por videoconferência, feiras empresariais, encontro de executivos ou eventos de angariação de fundos. Há uma equipe de suporte de Tecnologia e Serviços de Mídia disponível durante todos os eventos, bem como equipes de bufê e planejamento para ajudar durante os eventos e antes deles.

A tecnologia de ponta está integrada a todas as áreas do Centro, começando pelo acesso gratuito a conexão Wi-Fi em todo o prédio. Todos os espaços de reunião são equipados com tecnologia, incluindo equipamentos para áudio e videoconferências e webcasts, Internet de alta velocidade e captura e hospedagem de mídia avançada. O auditório dispõe de 100 lugares dispostos em níveis, com um projetor LCD e tela, microfones e equipamento de videoconferência. A sala de aula em níveis, com mesas e cadeiras para 50 pessoas, oferece uma visão clara de qualquer lugar e inclui dois projetores LCD e telas para videoconferência. Assim, os participantes podem simultaneamente assistir a uma apresentação e navegar em um site. Salas de reuniões, salas para sessões em grupos, um salão e uma sala de diretoria oferecem várias opções de espaço, dependendo do número de participantes e da tecnologia necessária. Laboratórios de informática oferecem computadores em rede, projetor, equipamentos de DVD e VHS e recursos de impressão.

Com tanta tecnologia e espaço disponíveis, bem como usuários distintos, coisas aparentemente simples podem se tornar complicadas, como a impressão. Embora o Centro ofereça recursos de impressão, seu gerenciamento era difícil. Como manter o controle da impressão por usuário ou por evento? Como cobrar os usuários ou os organizadores do evento pelos recursos de impressão consumidos quando não são exigidos crachás de identificação para entrar ou usar as instalações? O Centro não autentica nem controla as pessoas que usam suas instalações. Por isso, era necessária uma solução simples de impressão paga que permitisse gerenciar os recursos de impressão e recuperar os custos.

Solução:

A EFI M500 Station facilitou muito a impressão para os alunos e professores, bem como para os participantes de reuniões. A solução possibilita a cobrança por uso para o corpo docente e oferece várias opções de pagamento para alunos e visitantes. Ela também oferece navegação simplificada na tela sensível ao toque, enquanto o gerenciamento por meio do painel facilita a análise e a geração de relatórios de uso.



Resultado:

O Centro de Conferências do University Center of Lake County tem três estações EFI M500 em suas instalações. Elas são facilmente gerenciadas pela equipe de Tecnologia e Serviços de Mídia e simples de usar para impressão de documentos e pagamento pelos usuários.

A solução: estações de impressão com autoatendimento convenientes para usuários e administradores

A EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print Station proporciona aos usuários a maneira mais fácil para que acessem, paguem e imprimam em um ambiente 100% de autoatendimento. Os usuários podem imprimir de computadores conectados em rede, como nos laboratórios de informática no Centro, ou de unidades USB, dispositivos móveis ou contas na nuvem, como Dropbox, Google Drive e PrintMe. Os usuários podem visualizar os arquivos antes de imprimi-los, reduzindo o desperdício, e escolher dentre diversas opções de acabamento, dependendo da impressora. A estação M500 oferece uma grande tela sensível ao toque colorida e comunicação criptografada segura e dá suporte aos cartões de crédito e cartões pré-pagos mais usados, bem como aos cartões especiais de funcionários usados pelo corpo docente.

"Oferecemos algumas opções para o pagamento da impressão", disse Kane. "A maioria dos estudantes e convidados usa seu próprio cartão de débito ou de crédito para pagar a impressão, enquanto alguns estudantes e docentes usam cartões pré-pagos. As universidades que usam o Centro com frequência e têm um grande volume de impressão podem criar contas, e nós as faturamos mensalmente. Está funcionando muito bem: todos têm opções e a impressão se mantém simples."

Os administradores podem gerenciar e configurar a estação M500 por meio de um aplicativo de gerenciamento. Ele permite aos administradores: adicionar e configurar dispositivos e serviços de impressão, incluindo serviços de nuvem, armazenamento e transferência de arquivos; definir ou ajustar os preços e alíquotas; gerar relatórios detalhados de uso dos dispositivos; monitorar o status dos dispositivos em tempo real; monitorar o diagnóstico dos dispositivos por meio de painéis; receber notificações de atualização de software, e fazer a integração aos sistemas de pagamento com cartão do campus.

O Centro tem três estações M500 instaladas atualmente. Os estudantes e outros usuários estão satisfeitos com a facilidade de impressão, e os funcionários de Tecnologia e Serviços de Mídia desfrutam de gerenciamento de impressão mais simples.

"A estação M500 facilita a impressão para os alunos e a utilização para os professores, sem necessidade de orientação personalizada", mencionou Kane. "Ela reduziu significativamente os problemas administrativos que tínhamos com a impressão, e os usuários do Centro não precisam de assistência, mesmo ao usar as estações pela primeira vez. As funções de relatórios de back-end, que nos permitem analisar o uso e gerar relatórios para que possamos faturar as contas, também são simples. No geral, estamos muito satisfeitos com a estação M500."

EFI fuels success.

Desenvolvemos tecnologias inovadoras para a fabricação de sinalizações, embalagens, têxteis, revestimentos cerâmicos e documentos personalizados, com uma ampla variedade de impressoras, tintas, front ends digitais e um fluxo de trabalho abrangente e adequado a diferentes tipos de negócio, que transformam e simplificam todo o processo de produção, aumentando a sua competitividade e potencializando a produtividade. Visite www.efi.com ou ligue para (55 11) 2199-0100 para obter mais informações.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, JetTrion, the JetTrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.