

# Traditionshotel bietet topmodernen Druckservice mit Self-Service-Lösung von EFI

## Die Herausforderung:

Dank seiner zentralen Innenstadtlage ist das Westin Columbus werktags besonders bei Geschäftsreisenden beliebt. „Geschäftsreisende sind eine wachsende Gruppe unseres Kundenstamms“, erklärt Geschäftsführerin Halley Karas. „Viele Unternehmen haben im Zentrum von Columbus ihren Hauptsitz, und unsere größten Kunden sind Beratungsfirmen, die diese Unternehmen zu ihren Kunden zählen.“

Das Hotel mit 188 Zimmern ist ein Wahrzeichen von Columbus und, so Karas, „kein x-beliebiges Westin“. Neben besonders eleganten hohen Decken, Marmorböden und Buntglasfenstern sowie geräumigen Zimmern muss das Westin Columbus seinen Gästen auch den Geschäftsservice bieten, den diese benötigen und erwarten.

Das Westin Columbus ist ein Franchisenehmer des Eigentümers Ultima Hospitality, und im Franchisevertrag ist festgelegt, dass es Gästen die Möglichkeit zum Drucken vom Zimmer aus bieten muss. Der nicht mehr ganz neue Desktopdrucker im Business Center konnte mit seinen eingeschränkten Funktionen die Erwartungen moderner mobiler Geschäftsanwender nicht mehr erfüllen.

## Die Lösung:

Lobby und Konferenzräume des Westin Columbus wurden kürzlich renoviert, und auch das Business Center wird gerade modernisiert. Das Unternehmen, von das Hotel Drucker und Kopierer bezieht, empfahl die Ausstattung des Business Centers mit einem neuen Drucksystem.

„Vor circa neun Monaten installierten wir eine EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print Station und einen neuen Drucker, der die Anforderungen der Anwender erfüllt. Es handelt sich um ein großes Farbmultifunktionsgerät zum Kopieren und Drucken, das mehr kann als unser alter Desktopdrucker.“



„Dank der EFI M500 Station verläuft die Bezahlung von Drucken völlig reibungslos. Die Beträge werden direkt von der Kreditkarte des Gasts auf unser Konto gebucht.“

HALLEY KARAS, GESCHÄFTSFÜHRERIN  
WESTIN COLUMBUS

**THE WESTIN**  
COLUMBUS

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
USA

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)

# THE WESTIN

## COLUMBUS

Das 1897 gegründete Westin Columbus war lange Zeit unter dem Namen „The Great Southern Hotel“ bekannt. Es ist eines der renommiertesten Hotels von Columbus und bietet einen erstklassigen Service in luxuriösem Ambiente. In dem neu renovierten Business Center mit Konferenz- und Gruppenräumen und einem Sitzungssaal auf mehr als 1.115 Quadratmetern können Konferenzen aller Art veranstaltet werden.

Das Hotel liegt im Zentrum des Geschäftsviertels von Columbus im Bundesstaat Ohio und ist fußläufig vom Greater Columbus Convention Center entfernt. Vom Westin Columbus aus lassen sich auch andere Orte von Interesse, etwa das Ohio Statehouse, die Nationwide Arena, das Ohio Center of Science and Industry, der Short North Arts District und viele weitere Stadtteile wie der Arena District, der Brewery District und das German Village einfach erreichen.

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
USA

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)



Auf dem Willkommensbildschirm der EFI M500 Station im Business Center wird das Westin-Logo angezeigt. Mit der EFI M500 können Anwender Dokumente auf USB-Sticks oder aus beliebigen Clouddiensten wie Dropbox, Google Drive™, Box oder Microsoft OneDrive drucken.

Über den Clouddienst PrintMe® von EFI können Druckaufträge außerdem per E-Mail direkt vom Zimmer oder auch von anderen Orten aus an die M500 Station gesendet und dann an dem M500-fähigen Drucker sicher aufgerufen werden. Die Kosten werden von der Kreditkarte der Anwender abgebucht, die Belege erhalten sie per E-Mail.

EFI AdminCentral ist eine intuitive zentrale cloudbasierte Lösung zur Konfiguration, Verwaltung und Überwachung der M500 Stations, die dem Hotelpersonal die Betreuung der Druckaktivitäten der Gäste und dem IT-Personal von Ultima Hospitality die Systemverwaltung erleichtert.

## Das Ergebnis:

Spezifische Dienstleistungsangebote für Geschäftsreisende werden von allen großen Hotelketten erwartet, so Karas, doch die Servicequalität könne ein Alleinstellungsmerkmal sein. Die Kette Starwood, zu der auch die Westin Hotels gehören, fördert die Kundentreue beispielsweise durch ein außergewöhnliches Treueprogramm, das häufige Gäste – viele von ihnen Geschäftsreisende – mit gern gesehenen Vergünstigungen belohnt.

In den zehn Jahren, die sie bereits im Hotelgeschäft ist, hat Karas viele andere Verbesserungen erlebt. Die Drucker im Business Center hatten beispielsweise keine Endverarbeitungs- und Farbdruckfunktionen. Wer solche Funktionen benötigte, musste sich an die Rezeption wenden oder außer Haus gehen. Mittlerweile bietet das Westin Columbus seinen Gästen jedoch eine Toplösung zum Drucken und Kopieren, die so ziemlich alle Anforderungen erfüllt.

Der bessere Druckservice stellt für das Angebot des Hotels gleichzeitig einen Mehrwert dar. Als das Drucken noch umständlich vom Rezeptionspersonal erledigt werden musste, war der Service kostenlos. Nun kann das Westin Columbus erstmals seine Druckkosten wieder hereinspielen. Laut Karas seien Stammgäste gewillt, für den Druck von Dokumenten zu bezahlen, da sie den Komfort des Serviceangebots zu schätzen wissen. Im Vergleich zu der Zeit, als das Drucken noch kostenlos war, verschwendeten die Kunden weniger Papier für Drucke, die sie gar nicht benötigten. Deshalb sei die M500 Station auch umweltfreundlicher.

Die Rezeption hat ein Personalkonto für die M500 Station und kann Gästen weiterhin einen kostenlosen Druckservice anbieten.

Seit das neue Multifunktionsgerät und die M500 Station in Betrieb sind, bleiben Toner- und Druckmaterialverbrauch gleichmäßig und im Budgetrahmen. Wichtiger jedoch: Das Angebot des Druckservice, der die Erwartungen der Gäste erfüllt wenn nicht sogar übertrifft, wird nicht zum Ärgernis für das Hotelpersonal. Jede Minute, die Geschäftsführerin Karas für die Verwaltung oder Buchhaltung für das Business Center aufwenden muss, fehlt ihr, wenn es darum geht, sich um das allgemeine Wohl und die Zufriedenheit der Gäste zu kümmern. Dank der M500 Station erhält Karas alle Verwaltungs- und Buchhaltungsdaten, die sie benötigt. In Minutenschnelle kann sie Nutzungszahlen und erzielte Einnahmen an ihrem Computer aufrufen. Das neue Drucksystem erfüllt nicht nur die Anforderungen der Gäste, auch Karas profitiert durch die schnellere und einfachere Verwaltung.



## Das Ergebnis:

„Die EFI M500 Station funktioniert so reibungslos, dass ich mich nur selten um das Drucken kümmern muss.“

HALLEY KARAS,  
GESCHÄFTSFÜHRERIN WESTIN  
COLUMBUS

## EFI fuels success.

Wir entwickeln bahnbrechende Technologien für die Herstellung von Beschilderungen, Verpackungen, Textilien, Keramikfliesen und personalisierten Dokumenten mit einer breiten Palette an Druckern, Tinten, digitalen Front-End-Lösungen und einer umfassenden Suite an Business- und Produktions-Workflows zur Neugestaltung und Optimierung des gesamten Produktionsprozesses – für eine gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit und mehr Produktivität. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website [www.efi.com](http://www.efi.com) oder telefonisch unter 0800 183 0832 (Deutschland), 0800-802180 (Österreich), 0800 897 114 (Schweiz) oder +49 (0)2102 7454 100.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.