

# Un hotel emblemático adopta la tecnología de autoservicio de EFI para satisfacer las necesidades de los viajeros de negocios

## El reto:

La directora general Halley Karas afirma que este hotel goza de una sólida base de clientes de negocios durante la semana gracias a la ubicación estratégica del establecimiento en el centro de la ciudad.

“La cuota de clientes del hotel que vienen en viaje de negocios está aumentando”, cuenta Karas. “El número de sedes de grandes empresas que hay en el centro de Columbus es muy alto. De hecho, nuestros clientes más importantes son las firmas de consultoría que trabajan precisamente para estas empresas.”

Con 188 habitaciones en el centro de Columbus, es uno de los hoteles de referencia de la ciudad, pero “no se parece en nada a los demás establecimientos Westin”, puntualiza Karas. Sin embargo, además de la elegancia de los techos, los suelos de mármol, las vidrieras o las habitaciones espaciaosas, el Westin Columbus debe ser capaz de satisfacer las necesidades de los clientes en viaje de negocio.

Westin Columbus es una franquicia propiedad de Ultima Hospitality y parte del acuerdo de franquicia de Westin estipula que el hotel debe disponer de una solución de impresión que permita a los huéspedes imprimir contenido desde la habitación. El establecimiento contaba con una antigua impresora de sobremesa en el centro de negocios; sin embargo, el equipo no estaba a la altura de las expectativas de los profesionales móviles de hoy en día.

## La solución:

Recientemente, el hotel Westin Columbus ha renovado su vestíbulo y los espacios destinados a reuniones y está en proceso de actualizar su centro de negocios. El proveedor que suministra al hotel los equipos de impresión y copia ha recomendado la instalación de un nuevo sistema de impresión en el centro de negocios.



“Gracias al sistema EFI M500, el pago de los servicios de impresión se lleva a cabo sin problemas. Los gastos se abonan en nuestras cuentas a través de las tarjetas de crédito de los huéspedes.”

HALLEY KARAS, DIRECTORA GENERAL,  
WESTIN COLUMBUS

**THE WESTIN**  
COLUMBUS

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
Estados Unidos

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)

# THE WESTIN

## COLUMBUS

También conocido como "Great Southern Hotel" desde su apertura en el año 1897, el Westin Columbus es el hotel más importante de la ciudad y ofrece a sus huéspedes un servicio excelente en un ambiente lujoso. El establecimiento está preparado para celebrar prácticamente cualquier tipo de evento con más de 1115 metros cuadrados de espacios recientemente reformados, salas para grupos y una sala de juntas.

Situado en el corazón del distrito comercial de Columbus, este hotel de Ohio se encuentra a poca distancia del centro de conferencias Greater Columbus Convention Center. El hotel también está a una distancia accesible de la sede del gobierno estatal Ohio Statehouse, el estadio Nationwide Arena, el Arena District, el Brewery District, el German Village, el Center of Science and Industry de Ohio y el Short North Arts District.

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
Estados Unidos

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)



"Hace nueve meses, instalamos el sistema EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print junto con una nueva impresora. Los huéspedes están bastante satisfechos con la solución. Se trata de una impresora y fotocopidora multifuncional en color de gran tamaño que ofrece muchas más funciones que la antigua impresora de sobremesa que teníamos."

En el centro de negocios, la pantalla de la estación EFI M500 muestra el logotipo de Westin e invita a los huéspedes a usar el sistema para sus trabajos de copia e impresión. La estación EFI M500 permite a los usuarios imprimir contenido desde unidades USB o incluso desde los servicios en la nube más populares como, por ejemplo, Dropbox, Google Drive™, Box o Microsoft OneDrive.

Los huéspedes también tienen la posibilidad de enviar solicitudes de impresión directamente a la estación M500 desde sus habitaciones o desde cualquier otro lugar. Para ello, solo tienen que enviar por correo electrónico sus documentos al servicio en la nube PrintMe® de EFI y acudir a la impresora M500 a recoger sus documentos. El sistema se encarga de cargar el servicio a su tarjeta de crédito y les envía el recibo por correo electrónico.

La solución AdminCentral de EFI basada en la nube también ofrece un sistema centralizado intuitivo y fácil de usar que permite realizar las tareas de configuración, gestión y supervisión de las estaciones M500. Así, el hotel satisface las necesidades de impresión de los huéspedes con mayor facilidad. Además, la solución facilita las tareas de mantenimiento del sistema al personal informático de Ultima Hospitality.

### El resultado:

Según Karas, la mayoría de los huéspedes espera que las grandes firmas hoteleras dispongan de servicios de negocios. Por eso, la calidad de dichos servicios puede marcar la diferencia. Por ejemplo, Starwood, cadena principal de la que depende Westin Hotels, consigue que sus clientes vuelvan a alojarse en sus establecimientos gracias a un programa de fidelización excepcional que ofrece importantes ventajas a los huéspedes más frecuentes. La mayoría de estos clientes son viajeros de negocios.

En los diez años que lleva trabajando en el hotel, Karas ha sido testigo de muchas mejoras. Por ejemplo, las impresoras del centro de negocios antes no ofrecían opciones de acabado o de impresión a color. Los huéspedes que necesitaban estos servicios tenían que acudir a establecimientos fuera del hotel o pedir ayuda al personal de recepción. Sin embargo, ahora el Westin Columbus ofrece a sus huéspedes servicios de copia e impresión mucho mejores que cubren todos sus requisitos.

Además, al ofrecer una experiencia mejorada, el hotel ofrece valor añadido a los huéspedes. Cuando la impresión de documentos era un proceso laborioso del que se encargaba el personal de recepción, el hotel ofrecía el servicio sin coste alguno para los huéspedes. Ahora, por primera vez, el Westin Columbus puede amortizar los costes de impresión. Según indica Karas, a los clientes que repiten estancia no les importa pagar por la impresión de sus documentos porque valoran la comodidad que ofrece el hotel. Karas señala que, en comparación con el pasado, cuando el hotel no cobraba por los servicios de impresión, “ahora no se desperdicia tanto papel, ya que los huéspedes solo imprimen lo que necesitan de verdad. Por lo tanto, la estación M500 es también una solución más respetuosa con el medio ambiente”.

El personal de recepción sigue teniendo la opción de ofrecer la impresión como servicio de cortesía a sus huéspedes. Para ello, solo tienen que iniciar sesión con credenciales de personal en la utilidad de gestión de impresión de la estación M500.

Desde la instalación de la impresora multifunción y la estación M500, el consumo de papel y tóner se ha mantenido uniforme y dentro de los presupuestos. Y lo más importante: la gestión de la oferta de impresión para satisfacer o superar las expectativas de los clientes ya no supone ningún problema para el personal del hotel. Como directora general de uno de los hoteles más importantes de Columbus, cada minuto que Karas tiene que invertir en tareas administrativas y de contabilidad del centro de negocios es, en realidad, tiempo que no puede dedicar a mejorar la experiencia general de los huéspedes. Por suerte, el sistema M500 permite a Karas obtener fácilmente la información de gestión y contabilidad que necesita. Así puede obtener datos sobre el número de impresiones y la recaudación en cuestión de minutos. La nueva solución de impresión no solo ofrece a los huéspedes lo que necesitan, sino que facilita y agiliza la administración al personal del hotel.



### El resultado:

“El sistema EFI M500 funciona a la perfección. La impresión ha dejado de ser una preocupación.”

HALLEY KARAS, DIRECTORA GENERAL, WESTIN COLUMBUS.

## EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite [www.efi.com](http://www.efi.com) o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivid, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincrolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.