

# La tecnologia self-service EFI aiuta albergo di stile classico a soddisfare le moderne esigenze dei clienti che viaggiano per lavoro

## La sfida:

Grazie alla sua ubicazione nel cuore della città, l'albergo può contare su una solida base di clienti che viaggiano per lavoro durante la settimana. "Uno dei settori in crescita della nostra base clienti è rappresentato dalle persone che viaggiano per lavoro", afferma Halley Karas, General Manager. "Ci sono molte sedi centrali di aziende nel cuore di Columbus e i nostri principali clienti sono società di consulenza che lavorano per tali aziende."

Questo albergo con 188 stanze è un punto di riferimento per la città di Columbus ed "è diverso da qualsiasi altro albergo Westin", come spiega Karas. Ma oltre agli altissimi soffitti eleganti, ai pavimenti in marmo, alle vetrate istoriate e alle sistemazioni spaziose, il Westin Columbus deve riuscire a offrire agli ospiti i servizi business di cui hanno bisogno.

Westin Columbus è una proprietà in franchising di Ultima Hospitality e parte del contratto Westin Franchise prevede che l'albergo disponga di una soluzione di stampa che consenta agli ospiti di stampare dalle proprie camere. La datata stampante desktop disponibile nel centro di servizi business non disponeva di tutte le funzionalità necessarie e non soddisfaceva le esigenze dell'utenza mobile.

## La soluzione:

L'albergo Westin Columbus ha recentemente rinnovato la sua hall e le aree riunioni e sta per aggiornare anche il centro di servizi business. Le aziende che forniscono soluzioni tecnologiche all'albergo, tra cui stampanti e fotocopiatrici, hanno proposto un nuovo sistema di stampa per il centro di servizi business.

"Circa nove mesi fa abbiamo installato il sistema di copia e stampa self-service EFI™ M500, insieme a una nuova stampante, che sta riscuotendo notevole successo tra gli ospiti. È una grande stampante e fotocopiatrice multifunzione a colori che offre molte più funzioni della vecchia stampante desktop che avevamo."



"I pagamenti delle operazioni di stampa sono semplici con la postazione EFI M500, in quanto i costi vengono addebitati automaticamente tramite la carta di credito dell'ospite."

HALLEY KARAS, GENERAL MANAGER,  
WESTIN COLUMBUS

**THE WESTIN**  
COLUMBUS

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
Stati Uniti

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)

# THE WESTIN

## COLUMBUS

Conosciuto come "il grande albergo del sud" sin dall'inaugurazione nel 1897, il Westin Columbus è l'albergo più rinomato della città e offre un servizio attento e un contesto raffinato. L'albergo può accogliere praticamente qualsiasi tipo di riunione o evento grazie ai 1.115 metri quadrati di sale riunioni e sale di appoggio, nonché alla sala di rappresentanza, tutte rinnovate di recente.

Situato nel cuore del quartiere commerciale di Columbus, questo albergo dell'Ohio è a pochi passi dal Greater Columbus Convention Center. Inoltre consente di raggiungere facilmente l'Ohio Statehouse, la Nationwide Arena e l'Arena District, il Brewery District, il German Village, l'Ohio's Center of Science and Industry, e il Short North Arts District.

The Westin Columbus  
310 S. High Street  
Columbus, Ohio, 43215  
Stati Uniti

+1 614-228-3800  
[www.westincolumbus.com](http://www.westincolumbus.com)



Nel centro di servizi business lo schermo di EFI M500 mostra il logo Westin dando il benvenuto agli ospiti che si apprestano a eseguire processi di copia e stampa. La postazione EFI M500 consente agli utenti di stampare da unità USB o dai principali servizi cloud quali Dropbox, Google Drive™, Box o Microsoft OneDrive.

Gli ospiti possono scegliere di inviare le richieste di stampa direttamente alla postazione M500 dalle loro camere o da qualsiasi altro luogo inviando i documenti tramite e-mail al servizio cloud EFI PrintMe® per poi ritirare le stampe presso la stampante dotata di M500. Il sistema addebita il costo alle carte di credito degli ospiti e invia le ricevute tramite e-mail.

La soluzione EFI AdminCentral basata sul cloud offre anche un sistema centralizzato intuitivo e facile da utilizzare per la configurazione, la gestione e il monitoraggio delle postazioni M500, che consente all'albergo di soddisfare le esigenze di stampa degli ospiti senza difficoltà e al personale IT di Ultima Hospitality di gestire il sistema con maggiore facilità.

## **Il risultato:**

Secondo quanto afferma Karas, la maggior parte degli ospiti si aspetta che gli alberghi di categoria dispongano di servizi business e la qualità di tali servizi può rappresentare un fattore discriminante. Ad esempio Starwood, la catena madre degli alberghi Westin, promuove la continuità dell'attività grazie a un eccezionale programma di fedeltà clienti che offre interessanti vantaggi agli ospiti più frequenti, che in genere sono persone che viaggiano per lavoro.

Nei 10 anni di esperienza nel settore alberghiero Karas ha visto molti altri miglioramenti. Ad esempio, le stampanti del centro di servizi business non disponevano di funzioni di finitura o stampa a colori. Gli ospiti che avevano bisogno di tali servizi dovevano cercarli all'esterno dell'albergo o rivolgersi al personale della reception. Ma ora il Westin Columbus offre agli ospiti un'esperienza di stampa e copia all'avanguardia in grado di soddisfare qualsiasi esigenza.

Inoltre, migliorando l'esperienza di stampa, l'albergo offre un valore aggiunto. Quando la stampa di documenti si limitava a una scomoda pratica gestita dal personale della reception, l'albergo non addebitava alcun costo. Ora, per la prima volta, il Westin Columbus può recuperare i costi della stampa. Karas sostiene che i frequentatori più assidui sono disposti a pagare per la stampa dei documenti perché apprezzano la praticità del servizio offerto. Ha inoltre fatto notare che, rispetto al passato quando l'albergo non addebitava costi per la stampa, "non si spreca più molta carta per stampare cose superflue". "Pertanto la postazione M500 è anche una soluzione che rispetta l'ambiente."

Il personale della reception può comunque offrire la stampa a titolo gratuito come servizio offerto ai clienti utilizzando le credenziali di accesso del personale all'utilità di gestione della stampa di M500.

Da quando è stata installata la nuova stampante multifunzione e la postazione M500, l'utilizzo del toner e della carta è stato coerente e conforme al budget. Inoltre, l'offerta di un servizio di stampa per soddisfare o superare le aspettative dei clienti non diventerà un problema per il personale dell'albergo. In qualità di general manager di uno dei principali alberghi di Columbus, ogni minuto che Karas deve dedicare ad attività amministrative e contabili per il centro servizi di business viene sottratto al miglioramento dell'esperienza generale dei clienti. Fortunatamente, il sistema M500 consente a Karas di ottenere senza difficoltà le informazioni di gestione e contabilità di cui ha bisogno. Può ottenere conteggi relativi alle stampe e valutarne i profitti in pochi minuti. Il nuovo sistema di stampa non solo soddisfa gli ospiti, ma semplifica e velocizza le operazioni di amministrazione.



## **Il risultato:**

"La postazione EFI M500 funziona talmente bene che raramente mi devo occupare delle procedure di stampa."

HALLEY KARAS, GENERAL MANAGER,  
WESTIN COLUMBUS

## EFI dà impulso al tuo successo.

Sviluppiamo tecnologie innovative per la produzione di segnaletica, imballaggi, materiali tessili, ceramica e documenti personalizzati con una vasta gamma di stampanti, inchiostri, front end digitali e una suite di flussi di lavoro e produttivi completa che trasforma e semplifica l'intero processo produttivo aumentando la competitività e la produttività. Visita [www.efi.com](http://www.efi.com) oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera) per ulteriori informazioni.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.