

Hotel clássico atende às necessidades do hóspede moderno em viagem de negócios com a tecnologia de autoatendimento EFI

Desafio:

Com sua localização no centro da cidade, a gerente geral Halley Karas diz que o hotel tem uma base robusta de clientes de negócios durante a semana. "Os hóspedes em viagens de negócios são um segmento crescente de nossa base de clientes", menciona Karas. "Há muitas empresas com sede no centro empresarial de Columbus, e nossos maiores clientes são empresas de consultoria que trabalham para essas empresas."

Um hotel de referência com 188 quartos localizado no centro empresarial da cidade de Columbus, "esse não é um Westin como os que você encontra em outros lugares", explica Karas. Contudo, além da elegância de tetos altos, pisos de mármore, vitrais e acomodações espaçosas, o Westin Columbus precisa oferecer os serviços que os negócios e os hóspedes desejam e esperam receber.

O The Westin Columbus é um estabelecimento franqueado de propriedade da Ultima Hospitality, e parte do contrato da Westin Franchise determina que o hotel tenha uma solução de impressão que permita aos hóspedes imprimir de seus quartos. Uma impressora de mesa mais antiga no centro de negócios não oferecia recursos específicos e não estava atendendo às expectativas dos profissionais móveis de hoje.

Solução:

Recentemente, o The Westin Columbus teve o seu lobby e espaços de reunião redecorados, e também está modernizando o centro de negócios. A empresa de soluções tecnológicas que fornece impressoras e copiadoras ao hotel recomendou um novo sistema de impressão para o centro de negócios.

"Há cerca de nove meses, instalamos um sistema EFI™ M500 Self-Serve Copy and Print, juntamente com uma nova impressora, o que agradou muito às pessoas. É uma copiadora e impressora multifuncional



"Os pagamentos de impressão são feitos sem problemas para nós com a EFI M500. Eles são feitos automaticamente em nossa conta por meio do cartão de crédito de nossos clientes."

HALLEY KARAS, GERENTE GERAL,
WESTIN COLUMBUS

THE WESTIN COLUMBUS

The Westin Columbus
310 S. High Street
Columbus, Ohio, 43215
United States

+1 614-228-3800
www.westincolumbus.com

THE WESTIN

COLUMBUS

Conhecido como The Great Southern Hotel, ou seja, o melhor hotel da região sul, desde sua inauguração em 1897, o Westin Columbus é o hotel mais famoso da cidade e oferece aos hóspedes um serviço impecável em um ambiente luxuoso. O hotel pode acomodar praticamente qualquer reunião ou evento, com um espaço de reunião com mais de 1.115 metros quadrados recém-decorados e salas para sessões em grupos, bem como uma sala de diretoria.

Situado no coração do centro empresarial de Columbus, esse hotel de Ohio está a uma curta distância do Greater Columbus Convention Center. Ele também oferece acesso fácil a atrações como Ohio Statehouse, Nationwide Arena e Arena District, Brewery District, German Village, Ohio's Center of Science and Industry, e Short North Arts District.

The Westin Columbus
310 S. High Street
Columbus, Ohio, 43215
United States

+1 614-228-3800
www.westincolumbus.com



colorida grande que fará mais do que a impressora de mesa antiga que tínhamos antes."

No centro de negócios, a tela da EFI M500 exibe o logotipo do Westin, dando as boas-vindas aos hóspedes ao iniciarem seus trabalhos de cópia e impressão. A EFI M500 permite aos usuários imprimir de unidades USB ou serviços de nuvem comuns, como Dropbox, Google Drive™, Box e Microsoft OneDrive.

Os hóspedes também têm a opção de enviar solicitações de impressão diretamente à M500 de seus quartos ou de qualquer outro lugar, enviando os documentos por e-mail ao serviço PrintMe® Cloud da EFI para coletá-los posteriormente de forma segura na impressora equipada na M500. O sistema lança a cobrança no cartão de crédito e envia o recibo por e-mail.

A solução baseada na nuvem EFI AdminCentral também fornece um sistema centralizado intuitivo e fácil de usar para configuração, gerenciamento e monitoramento do sistema das estações M500. Assim, o hotel pode dar suporte às necessidades de impressão dos hóspedes com mais facilidade, e a equipe de TI da Ultima Hospitality pode realizar a manutenção do sistema de forma mais simples.

Resultados:

De acordo com Karas, a maioria dos clientes espera que os hotéis das grandes redes hoteleiras tenham serviços de negócios, mas a qualidade desses serviços pode ser um diferencial. Por exemplo, a Starwood (a cadeia hoteleira da Westin Hotels) impulsiona a repetição de negócios com um programa excepcional de fidelidade que oferece vantagens muito apreciadas pelos hóspedes frequentes, a maioria deles em viagens de negócio.

Em seus 10 anos no ramo hoteleiro, Karas presenciou muitas outras melhorias. Por exemplo, as impressoras do centro de negócios não tinham opções de acabamento nem impressão em cores. Os hóspedes que precisavam desses serviços tinham que procurá-los fora do hotel ou pedir a um funcionário da recepção para fazê-lo. Porém, agora, o Westin Columbus oferece aos hóspedes uma experiência de impressão e cópia de ponta, que pode lidar com praticamente todas as suas necessidades.

Oferecendo uma melhor experiência de impressão, o hotel oferece mais vantagens. Quando a impressão de documentos era uma experiência mais complicada, realizada pela equipe da recepção, o hotel a oferecia sem custos. Agora, pela primeira vez, o Westin Columbus pode recuperar os custos de impressão. Karas diz que os clientes antigos que sempre retornam estão dispostos a pagar pelos serviços, pois apreciam a conveniência que o hotel oferece. Em comparação com a época em que o hotel não cobrava pela impressão, "agora as pessoas não desperdiçam tanto papel imprimindo coisas de que não precisam", diz Karas. "Assim, a M500 também é uma solução mais ecológica."

Na recepção, os funcionários ainda podem oferecer aos hóspedes a impressão como um serviço, usando os dados de login funcional do utilitário de gerenciamento de impressão da M500.

Desde que a nova impressora multifuncional e a estação M500 foram instaladas, o uso de toner e papel tem se mantido consistente e dentro do orçamento. O mais importante: o gerenciamento de uma oferta de impressão para atender às expectativas dos hóspedes ou superá-las não se tornará um incômodo para a equipe do hotel. Como gerente geral de um dos principais hotéis de Columbus, cada minuto que Karas dedica à realização de tarefas administrativas e contábeis para o centro de negócios é um minuto a menos dedicado a melhorar a experiência dos hóspedes. Felizmente, com o sistema M500, Karas pode obter mais facilmente as informações de gerenciamento e contabilidade de que precisa. Ela pode obter a quantidade de impressão e a receita arrecadada em sua mesa de trabalho em questão de minutos. O novo sistema de impressão oferece aos clientes aquilo de que precisam, além de tornar a administração mais fácil e rápida.



Resultado:

"A EFI M500 funciona tão bem que não tenho que lidar com a impressão com muita frequência."

HALLEY KARAS, GERENTE GERAL,
WESTIN COLUMBUS

EFI fuels success.

Desenvolvemos tecnologias inovadoras para a fabricação de sinalizações, embalagens, têxteis, revestimentos cerâmicos e documentos personalizados, com uma ampla variedade de impressoras, tintas, front ends digitais e um fluxo de trabalho abrangente e adequado a diferentes tipos de negócio, que transformam e simplificam todo o processo de produção, aumentando a sua competitividade e potencializando a produtividade. Visite www.efi.com ou ligue para (55 11) 2199-0100 para obter mais informações.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jettrion, the Jettrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.