

Fiery API impulsa la productividad de la impresión a demanda.

El reto

Printondemand-worldwide.com (PODW) está especializada en producción de libros impresos de forma digital y ofrece un servicio integral para editores académicos, especializados y técnicos, y para todo el que quiera imprimir un libro de alta calidad y de tirada corta, desde un par de miles de copias hasta sólo una. En su lista de clientes se encuentran Taylor & Francis Group, Osprey Publishing, Cambridge University Press, Inderscience y Oxford University Press.

La flota de impresoras de POWD cuenta con tres máquinas Océ para trabajos en blanco y negro y color, una Canon imagePRESS C7010, dos modelos de Ricoh Pro C751 y una Xerox iGen 150, estas tres últimas controladas por sistemas frontales digitales (DFE) EFI Fiery. Además, la empresa acaba de invertir en una prensa de alta velocidad de alimentación por rodillo Screen para ofrecer una mayor capacidad.

Con unos 300 000 archivos de libros en su biblioteca, POWD imprime y envía miles de libros al día, entre los que hay ediciones de tapa blanda y dura, todas impresas y terminadas en las instalaciones. Normalmente, en torno al 70 por ciento de ellas son pedidos de un solo libro, mientras que el resto podrían llegar a pocos cientos de copias.

La única forma de gestionar la producción de forma eficiente a este nivel es mediante la automatización exhaustiva, tanto en la fábrica, donde hay instaladas líneas de terminación muy automatizadas, como en la realización y gestión de pedidos. POWD desarrolló su propio 'CRMIS' (sistema de información de gestión de relaciones con los clientes), personalizado de acuerdo a sus necesidades, con el fin de concentrar las ventas, el control de producción y el análisis.

Uno de los retos clave fue gestionar de forma eficiente los pedidos de una sola copia. POWD se enorgullece de su servicio de impresión 'libro de un ejemplar', en el que los clientes individuales pueden obtener un libro producido según sus especificaciones exactas



El reto:

"Necesitábamos poder consultar los registros de la impresora para identificar qué trabajos no se procesaban correctamente en el sistema... necesitábamos que fuera lo más 'en vivo' posible".

MATTHEW AITKEN, DESARROLLADOR WEB/TI
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

Fundada ya hace casi 20 años como una empresa de gestión de instalaciones, Printondemand-worldwide.com se ha especializado en la producción de libros impresos de forma digital desde 2006. La empresa tiene una filosofía de "servicio completo", basada en un amplio conocimiento del ciclo de vida y de ventas de los libros, desde el manuscrito hasta la impresión, y ofrece servicios de desarrollo/integración a medida cuando corresponde.

Además de trabajar con editores especializados y académicos líderes, Printondemand-worldwide.com amplía sus servicios a los usuarios finales individuales, lo que deja un mayor porcentaje de los beneficios a los editores y autores. La empresa tiene una sólida ética medioambiental y cuenta con certificaciones de varias normas de calidad y medioambientales.

Printondemand-worldwide
9 Culley Court, Orton Southgate,
Peterborough PE2 6XD, Reino Unido

t: +44 (0)1733 237867

Printondemand-worldwide.com

y diseño. Gracias al crecimiento constante en esta área de negocio, PODW comprobó que la alta variabilidad de la calidad de los archivos que se suministran con estos pedidos requería un sistema de software especializado para gestionar el creciente volumen de trabajos.

Se envían trabajos a diario a las diferentes prensas digitales. Aunque el software de imposición a medida de PODW detecta y rectifica automáticamente los problemas conocidos, todavía queda un pequeño número de razones por las que un archivo de impresión puede fallar. Un archivo que falta no se recuperaría hasta que se haya terminado de imprimir y verificar el lote. Se producen cubiertas temporales con código de barras para cada libro y son utilizadas por el personal que maneja los equipos de terminación, pero esto identifica el problema demasiado tarde en la línea de producción de lotes.

"Necesitábamos saber qué libros faltaban en cuanto se terminase la impresión del lote", explica Aaron Roach, Director comercial. La consola de automatización podía identificar cuándo se ha enviado un trabajo concreto a un sistema de impresión pero no podía controlar ningún detalle hasta que se analizaba a través de la encuadernación. Los operarios muy observadores y con experiencia podrían darse cuenta de que faltaban libros, pero con el interés de PODW en la detección de ineficacias, era necesario un planteamiento más rápido y más seguro.

"Necesitábamos poder investigar los registros de la impresora para identificar qué trabajos no se procesaban correctamente en el sistema. El registro de trabajos estándar Fiery sólo permite una sola carga, al día, lo que ofrece información de todo el día, pero nosotros necesitábamos que fuese lo más 'en vivo' posible", afirma Matthew Aitken, desarrollador web/TI de PODW.

La solución:

"Con algunos conocimientos básicos acerca de cómo está estructurada la API, fue muy fácil extraer la información que necesitábamos".

MATTHEW AITKEN, DESARROLLADOR WEB/TI
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM



PODW imprime y envía miles de libros al día, entre los que hay ediciones de tapa blanda y dura, todas impresas y terminadas en las instalaciones.



La información del estado de la producción en vivo recopilada por Fieri API se utiliza para calcular y actualizar continuamente las cifras y gráficos de producción clave, que se presentan en grandes pantallas que rodean la zona de producción, de forma que todos pueden ver de un vistazo para optimizar la eficiencia de la producción.

La solución

Aitken y Roach sabían que otras empresas estaban extrayendo información de sus Fieri DFE; la investigación en los foros online les condujo a la página web de desarrolladores de EFI (developer.efi.com). Tenían mucha curiosidad por saber cómo Fieri API podría mejorar su funcionamiento, así que se pusieron en contacto con EFI para obtener una licencia. Dado que PODW iba a utilizar Fieri API internamente, EFI les ofreció licencias gratuitas.

La interfaz de programación de aplicaciones (API) de Fieri basada en web está disponible para una toda una variedad de plataformas de escritorio y móviles. Sencilla y fácil de utilizar, Fieri API permite a los desarrolladores crear herramientas o aplicaciones personalizadas utilizando tecnologías modernas basadas en web, como WebSockets para permitir la interacción bidireccional en directo con los Fieri DFE. Con Fieri API, recuperar datos de registro del trabajo, por ejemplo, sólo requiere una línea de código. Los usuarios de Fieri pueden crear fácilmente aplicaciones en cualquier lenguaje de programación y herramienta de desarrollo que seleccionen para resolver los retos del día a día, tal y como hizo PODW.

"Cuando recibimos las claves de acceso y algunos conocimientos básicos sobre cómo está estructurada la API, fue muy fácil extraer la información que necesitábamos", afirma Aitken. El sistema de automatización de producción de PODW ahora solicita actualizaciones del Fieri DFE cada minuto sobre la producción del minuto anterior, de forma que se recopila la información de estado de la producción en tiempo real.

Esta información se utiliza para calcular y actualizar de forma continua las cifras y gráficos de producción clave, que se presentan en grandes pantallas que rodean la zona de producción, de forma que todos pueden ver de un vistazo todos los trabajos en producción. Se incluyen los volúmenes de producción por operador o departamento, costes y consumo, análisis de tendencias e incluso llega hasta las

Los resultados:

"Con esto, la visibilidad del trabajo y la exactitud de la información de producción darán un enorme paso adelante".

AARON ROACH,
DIRECTOR COMERCIAL,
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

áreas de producción relativamente manual, como la fabricación de fundas para los libros de tapa dura y seguimiento de la formación y desarrollo de habilidades del operario.

Los resultados

El sistema de monitorización entró en funcionamiento a mediados de febrero de 2015 e inmediatamente resaltó las áreas en las que se podía mejorar la productividad. "Vimos que el tiempo de actividad de la impresora era demasiado bajo, y que se acumulaban los pequeños huecos entre trabajos", afirma Roach. "Mediante la reorientación de los operarios para obtener trabajos alineados y el refuerzo general de los procedimientos, pudimos reasignar a parte del personal totalmente fuera de la impresión".

Los clientes que utilizan el sistema de impresión de libros a demanda 'BookVault' de PODW pueden registrarse a través de la página web para ver el estado del trabajo: impreso, encuadernado, enviado y facturado. A los clientes más grandes se les envían automáticamente informes electrónicos, lo que reduce el número de llamadas rutinarias que PODW tiene que atender.

Los datos de Fiery también están centralizados en un sistema de programación automatizado que optimizará el tiempo de producción y ayudará a los operarios a planificar su trabajo a través de diagramas de tipo Gantt que muestran el tiempo de producción planificada y real para cada trabajo. "Con esto, la visibilidad de trabajos y la exactitud de la información de producción darán un enorme paso adelante", afirma Roach. Los clientes podrán comprobar cómo avanza el porcentaje de páginas impresas y será más fácil detectar retrasos como por ejemplo, bandejas de papel que necesitan rellenarse.

Es probable que el análisis continuo de datos de producción impulse cambios más amplios en los procedimientos de PODW. "Aumentar el rendimiento sólo un cinco por ciento puede cambiar la mejor forma de hacer algo", explica Roach. "Revisamos constantemente posibles cuellos de botella".



Los datos de Fiery están centralizados en un sistema de programación automatizado que optimizará el tiempo de producción y ayudará a los operarios a planificar su trabajo.

EFI impulsa su éxito.

De los servidores Fiery a las soluciones de chorro de tinta para supergranformato, del coste más bajo por etiqueta a los procesos empresariales más automatizados, EFI tiene todo lo que su empresa necesita para triunfar. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (gratuito en España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivid, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, Printstream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.