

Fiery API décuple la productivité de l'impression à la demande.

Défi

Spécialiste de l'impression numérique de livres, Printondemand-worldwide.com (PODW) offre des services complets aux maisons d'édition universitaires, spécialisées et techniques, ainsi qu'à quiconque souhaite une impression rapide ayant la qualité d'un livre, allant du tirage unique à deux ou trois mille exemplaires. L'entreprise est dotée d'un portefeuille de clients prestigieux, comme Taylor & Francis Group, Osprey Publishing, Cambridge University Press, Inderscience et Oxford University Press.

Le parc d'impression de POWD comprend trois machines Océ pour l'impression noir et blanc et, pour la couleur, une Canon imagePRESS C7010, deux Ricoh Pro C751 et une Xerox iGen 150, les trois dernières étant pilotées par des RIP EFI Fiery. L'entreprise vient par ailleurs d'investir dans une presse à cylindre tramé très rapide afin d'accroître sa capacité.

Avec sa bibliothèque riche de 300 000 ouvrages sur fichier, POWD imprime et expédie des milliers de livres par jour, en édition à couverture souple ou rigide, dont l'impression et la finition sont intégralement effectuées en interne. De manière générale, environ 70 % des commandes concernent des exemplaires uniques et le reste des tirages quelques centaines d'exemplaires.

L'automatisation à grande échelle est la seule façon de gérer la production de manière efficace dans ce contexte, aussi bien en atelier avec l'installation de chaînes de finition hautement automatisées, qu'au niveau de la réception et de la gestion des commandes. POWD a mis au point son propre système d'information de gestion de la relation client (CRMIS) à même de réunir les ventes, le contrôle et l'analyse de la production.

La gestion efficace des commandes d'exemplaire unique a constitué l'un des principaux défis. POWD est fier de son service d'impression « exemplaire unique », qui permet aux clients de faire imprimer un livre de conception personnelle selon leurs propres spécifications. Ce secteur de l'entreprise est en constante évolution et POWD s'est



Le défi :

« Pour identifier les tâches qui n'avaient pas été traitées correctement par le système, nous devons pouvoir consulter les journaux d'impression et, dans la mesure du possible, réagir en temps réel. »

MATTHEW AITKEN, DÉVELOPPEUR WEB/IT
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

Fondée il y a près de vingt ans, l'entreprise d'infogérance Printondemand-worldwide.com s'est spécialisée dans l'impression numérique de livres depuis 2006. La philosophie du « service complet » de l'entreprise repose sur sa parfaite connaissance du cycle de vie et du cycle de vente des livres, du manuscrit à l'impression et, le cas échéant, elle offre des services d'intégration et de développement personnalisés.

Outre sa collaboration avec des maisons d'édition universitaires et spécialisées de renom, Printondemand-worldwide.com offre ses services aux particuliers, cédant aux éditeurs et aux auteurs une part plus importante des profits. L'entreprise s'engage en matière d'environnement et a obtenu la certification pour plusieurs normes de qualité et de respect de l'environnement.

Printondemand-worldwide
9 Culley Court, Orton Southgate,
Peterborough PE2 6XD, Royaume-Uni

Tél. : +44 (0)1733 237867

Printondemand-worldwide.com

aperçu que la qualité des fichiers fournis pour ce type de commandes était très variable et qu'un logiciel spécialisé était nécessaire pour gérer le volume croissant des tâches.

Chaque jour, les travaux sont regroupés en lots pour les différentes presses numériques. Bien que le logiciel d'imposition sur mesure de PODW détecte et corrige automatiquement les problèmes connus, il subsiste quelques situations qui peuvent provoquer l'échec d'un fichier d'impression. Ce n'est qu'une fois l'impression du lot terminée et après son examen qu'un fichier manquant est détecté. Les couvertures temporaires sur lesquelles est apposé un code-barres, produites pour chaque livre et utilisées par le personnel lors de la finition, permettent d'identifier le problème dans la chaîne de production du lot, mais trop tardivement.

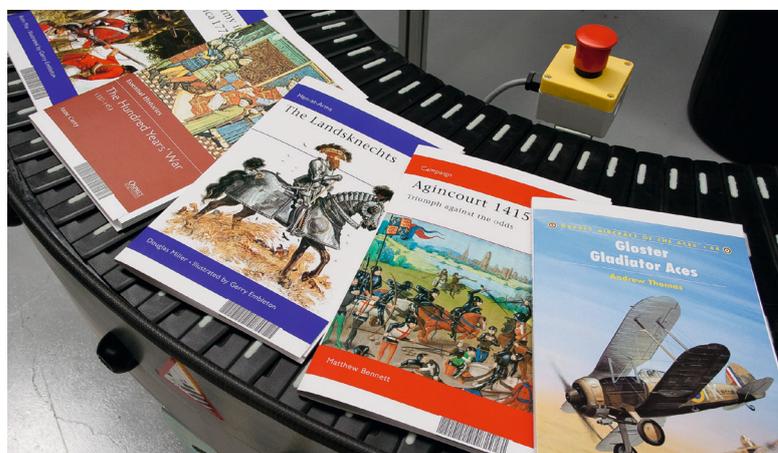
« Nous avons besoin de savoir quels étaient les livres manquants dès la fin de l'impression du lot », explique Aaron Roach, directeur commercial. La console automatisée pouvait identifier quand une tâche particulière avait été envoyée à la presse, mais ne pouvait pas obtenir plus de détails tant qu'elle n'était pas scannée à l'étape de reliure. Les opérateurs expérimentés et attentifs pouvaient éventuellement repérer les livres manquants, mais une approche plus rapide et plus fiable était nécessaire pour répondre à la volonté de PODW d'éliminer les facteurs d'inefficacité.

« Nous avons besoin d'accéder aux journaux d'impression afin d'identifier les tâches dont le traitement avait échoué. Le journal des tâches standard de Fiery permet un seul chargement par jour et fournit des informations pour la journée entière. Dans la mesure du possible, il nous fallait des données en temps réel », déclare Matthew Aitken, développeur Web et informatique chez PODW.

La solution :

« Avec quelques informations générales sur la structure de l'API, l'extraction des informations dont nous avons besoin n'a posé aucun problème. »

MATTHEW AITKEN, DÉVELOPPEUR WEB/IT
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM



PODW imprime et expédie des milliers de livres chaque jour, en édition à couverture souple ou rigide, dont l'impression et la finition sont intégralement réalisées en interne.



Les informations en temps réel sur le statut de la production collectées à l'aide de Fieri API sont utilisées pour calculer et mettre à jour en permanence des chiffres et des graphiques importants relatifs à la production et les présenter sur de grands écrans dans l'atelier de production pour que chacun puisse visualiser instantanément l'ensemble des tâches et accroître l'efficacité.

Solution

Matthew Aitken et Aaron Roach savaient que d'autres entreprises parvenaient à extraire des informations de leurs RIP Fieri ; leurs recherches sur les forums en ligne les ont conduits au site Web des développeurs EFI (developer.efi.com). Ils ont été intrigués par la façon dont Fieri API pouvait améliorer leur fonctionnement et sont entrés en contact avec EFI pour obtenir une licence. Comme PODW prévoyait d'utiliser Fieri API dans leur propre entreprise, EFI a fourni gratuitement les licences.

Fieri API (Application Programming Interface, interface de programmation) basée sur le Web est disponible pour toute une gamme d'ordinateurs et de plates-formes mobiles. Simple et facile à utiliser, Fieri API permet aux développeurs de créer des applications ou des outils personnalisés à partir de technologies modernes basées sur le Web, comme les WebSocket, afin de permettre une interaction bidirectionnelle en temps réel avec les RIP Fieri. Une seule ligne de code suffit à Fieri API pour extraire des données du journal des tâches, par exemple. Les utilisateurs Fieri peuvent facilement créer des applications, quels que soient le langage de programmation et les outils de développement qu'ils utilisent, afin de surmonter les défis quotidiens auxquels ils sont confrontés, comme l'a fait PODW.

« Après avoir reçu les clés d'accès et quelques informations générales sur la structure de l'API, nous n'avons éprouvé aucune difficulté à extraire les informations dont nous avons besoin », confie Matthew Aitken. Le système d'automatisation de la production de PODW demande désormais toutes les minutes des mises à jour aux RIP Fieri sur la production de la minute précédente, de façon à collecter des informations en temps réel sur le statut de la production.

Ces données permettent de calculer et de mettre à jour en permanence les principaux chiffres et les graphiques de production qui s'affichent sur de grands écrans dans l'atelier pour permettre à chacun de voir instantanément toutes les tâches de production. C'est notamment le cas

Le résultat :

« Nous allons vers une grande avancée en matière de visibilité des tâches et de précision des informations de production. »

AARON ROACH,
DIRECTEUR COMMERCIAL,
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

des volumes de production par opérateur ou par service, des coûts et du gaspillage, et de l'analyse des tendances. Les secteurs de production relativement manuels peuvent également être concernés, comme la fabrication d'emboîtement pour les livres à couverture rigide et le suivi de la formation et du développement des compétences des opérateurs.

Résultats

Le système de contrôle a été mis en service au milieu du mois de février 2015 et a immédiatement laissé entrevoir des possibilités d'améliorer la productivité dans certains secteurs. « Nous avons constaté que le temps de fonctionnement des imprimantes était trop faible et une accumulation de courts intervalles entre les tâches », déclare Aaron Roach. « En recentrant les opérateurs sur la préparation des tâches et en renforçant les procédures, nous avons pu affecter une partie du personnel à d'autres postes. »

Les clients qui utilisent la fonction d'impression de livres à la demande BookVault de PODW peuvent se connecter par le biais du site Web pour connaître le statut de la tâche : imprimé, relié, livré et facturé. Les clients plus importants reçoivent automatiquement des rapports électroniques, ce qui réduit le nombre d'appels de routine que doit gérer PODW.

Les données Fieri sont en outre au cœur d'un système de planification automatisé qui permet de réduire le temps de production et qui aide les opérateurs à planifier leur travail grâce à des diagrammes de Gantt montrant la durée de production planifiée et la durée réelle pour chaque tâche. « Il en résultera une meilleure visibilité des tâches et une plus grande précision des informations de production », confie Aaron Roach. Les clients pourront vérifier l'avancement avec le pourcentage de pages imprimées, et il sera plus facile de détecter les retards tels que ceux dus au remplissage des bacs.

L'analyse continue des données de production est susceptible d'engendrer des changements de procédure de plus grande envergure au sein de PODW. « Une augmentation du rendement de seulement 5 % peut influencer sur la façon optimale de procéder », explique Aaron Roach. « Nous analysons en permanence les goulots d'étranglement potentiels. »



Les données Fieri sont au cœur d'un système de planification automatisé qui permettra de réduire la durée de production et aidera les opérateurs à planifier leur travail.

EFI, moteur de votre réussite.

Des solutions Fieri aux imprimantes jet d'encre très grand format, en passant par l'étiquetage au meilleur coût et les processus métier les plus automatisés, EFI propose tout ce dont votre entreprise a besoin pour réussir. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), le 0800-897-114 (Suisse) ou le +32 2 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSDesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fieri, the Fieri logo, Fieri Driven, the Fieri Driven logo, Fieri JobFlow, Fieri JobMaster, Fieri Link, Fieri Prints, the Fieri Prints logo, Fieri Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, Printstream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.