

Fiery API incrementa la produttività per la stampa su richiesta

La sfida

Printondemand-worldwide.com (PODW), specializzata nella produzione di libri stampati in digitale, offre un servizio completo per gli editori accademici, specialistici e tecnici e per chiunque voglia un libro stampato in bassa tiratura, da due migliaia di copie fino a una sola. Tra i suoi clienti figurano: Taylor & Francis Group, Osprey Publishing, Cambridge University Press, Inderscience e Oxford University Press.

Il parco stampanti di POWD comprende tre macchine Océ per lavori in bianco e nero e per il colore, una Canon imagePRESS C7010, due modelli Ricoh Pro C751 e una Xerox iGen 150, le ultime tre tutte controllate da sistemi DFE EFI Fiery. L'azienda ha inoltre appena investito in una macchina da stampa Screen alimentata a bobina e ad alta velocità per offrire maggiori capacità.

Con una biblioteca di circa 300.000 file di libri, POWD stampa e consegna migliaia di libri al giorno, sia in edizione economica che rilegata, tutti stampati e finiti in sede. In genere circa il 70% di questi sono ordini per un solo libro, mentre il resto riguarda qualche centinaio di copie.

L'unico modo per gestire la produzione su questa scala in modo efficiente è tramite l'automazione estensiva, sia in fabbrica, dove sono installate linee di finitura ad alta automazione, che nell'inoltro e nella gestione degli ordini. POWD ha sviluppato un proprio sistema 'CRMIS', un sistema informativo per la gestione dei rapporti con la clientela personalizzato in base alle proprie esigenze che riunisce vendite, controllo e analisi della produzione.

Una delle principali sfide era di gestire con efficienza gli ordini per una singola copia. POWD è orgogliosa del suo servizio di stampa per un solo libro: i singoli clienti possono farsi fare un libro in base a precise specifiche. Con una costante crescita in questo settore, POWD ha notato che la qualità altamente variabile dei file forniti con questi ordini richiedeva un sistema software specialistico per gestire il crescente volume dei lavori.



La sfida

“Dovevamo essere in grado di leggere i log della stampante per individuare i lavori che non erano stati elaborati dal sistema con successo... avevamo bisogno di informazioni che fossero, per quanto possibile, in tempo reale.”

MATTHEW AITKEN, SVILUPPATORE WEB/IT
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

Nata quasi vent'anni fa come azienda di gestione delle strutture, dal 2006 Printondemand-worldwide.com si è specializzata nella produzione di libri stampati. La filosofia dell'azienda si basa sul concetto del 'servizio completo', sulla conoscenza approfondita dei cicli di vita e di vendita del libro, dal manoscritto alla stampa, e offre servizi di integrazione/sviluppo personalizzati a seconda delle esigenze.

Oltre a collaborare con editori accademici e specialistici, Printondemand-worldwide.com estende i suoi servizi a clienti privati, assicurando agli editori e agli autori una parte più grande dei profitti. L'azienda ha una forte etica ambientale ed è dotata di diverse certificazioni ambientali e di qualità.

Printondemand-worldwide
9 Culley Court, Orton Southgate,
Peterborough PE2 6XD, Regno Unito

tel.: +44 (0)1733 237867

Printondemand-worldwide.com

I lavori vengono smistati ogni giorno alle varie macchine da stampa digitale. Sebbene il software di imposizione personalizzato PODW rilevi e corregga automaticamente i problemi noti, di motivi per cui un file di stampa possa dare errore ce ne sono un po'. Un file mancante verrebbe individuato solo dopo il completamento della stampa e della verifica incrociata dell'intero lotto. Per ciascun libro vengono prodotte copertine provvisorie con codice a barre ad uso degli addetti alle macchine di finitura, ma in questa fase l'individuazione del problema avviene troppo tardi nella linea di produzione del lotto.

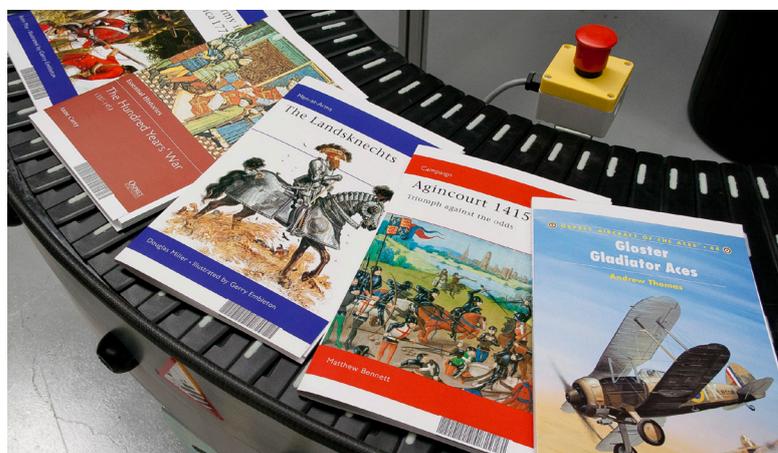
"Dovevamo sapere quali libri mancavano non appena la stampa del lotto veniva completata," spiega il Direttore commerciale Aaron Roach. La console di automazione poteva rilevare quando un particolare lavoro era stato inviato a una macchina da stampa, ma non poteva tenere traccia di altri dettagli finché non veniva passato alla fase di rilegatura. Gli operatori esperti e attenti erano in grado di individuare i libri mancanti, ma poiché PODW dava importanza alla capacità di rilevare a monte le inefficienze, serviva un approccio più rapido e sicuro.

"Dovevamo poter leggere i log della stampante per individuare i lavori che non erano stati elaborati dal sistema con successo. Il job log Fiery standard consente solo un singolo caricamento al giorno, il che corrisponde a tutte le informazioni del giorno, ma noi avevamo bisogno di informazioni che fossero, per quanto possibile, in tempo reale," dichiara Matthew Aitken, sviluppatore Web/IT di PODW.

La soluzione:

"Con qualche informazione di base sul modo in cui è strutturata l'API, è stato veramente facile estrarre le informazioni di cui avevamo bisogno."

MATTHEW AITKEN, SVILUPPATORE WEB/IT
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM



PODW stampa e consegna migliaia di libri al giorno, sia in edizione economica che rilegata, tutti stampati e finiti in sede.



Le informazioni sullo stato della produzione, acquisite tramite Fieri API, vengono utilizzate per calcolare e aggiornare costantemente le cifre e i grafici relativi alla produzione che vengono presentati su grandi display sistemati in punti strategici del centro stampa, consentendo a tutti gli operatori di avere una visione d'insieme dei lavori.

La soluzione

Aitken e Roach sapevano di altre aziende che estraevano informazioni dai loro sistemi DFE Fieri; la ricerca nei forum online li ha condotti sul sito Web degli sviluppatori EFI (developer.efi.com). Incuriositi da Fieri API, da come poteva migliorare il loro lavoro, hanno contattato EFI per avere una licenza. Dato che PODW intendeva usare Fieri API presso la propria sede, EFI ha fornito la licenza a titolo gratuito.

L'interfaccia di programmazione applicativa Fieri basata sul Web (API) è disponibile per diverse piattaforme desktop e mobili. Semplice e facile da usare, Fieri API consente agli sviluppatori di creare applicazioni o strumenti personalizzati con moderne tecnologie basate sul Web come WebSockets per abilitare l'interazione bidirezionale in tempo reale con i sistemi DFE Fieri. Con Fieri API, il recupero dei dati dai job log, ad esempio, richiede una singola riga di codifica. Gli utenti Fieri possono creare con facilità app in qualsiasi linguaggio di programmazione e strumento di sviluppo scelgano per risolvere le sfide di ogni giorno, proprio come ha fatto PODW.

“Una volta ricevuti i codici di accesso e qualche informazione di base sul modo in cui è strutturata l'API, è stato veramente facile estrarre le informazioni di cui avevamo bisogno,” afferma Aitken. Il sistema di automazione della produzione di PODW richiede ogni minuto aggiornamenti dai sistemi DFE Fieri sulla produzione del minuto precedente; è così che vengono raccolte le informazioni in tempo reale sullo stato della produzione.

Queste informazioni vengono utilizzate per calcolare e aggiornare costantemente le cifre e i grafici relativi alla produzione che vengono presentati su grandi display sistemati in punti strategici del centro stampa, consentendo a tutti gli operatori di avere una visione d'insieme dei lavori. Le informazioni sono relative ai volumi di produzione per operatore o reparto, costi e scarti, analisi dell'andamento e si estendono anche alle aree di produzione manuale come la fabbricazione di custodie per i libri rilegati e il monitoraggio della formazione degli operatori e dello sviluppo di qualifiche tecniche.

Il risultato:

“Questo farà fare un enorme balzo avanti alla visibilità sui lavori e alla precisione delle informazioni sulla produzione.”

AARON ROACH,
DIRETTORE COMMERCIALE,
PRINTONDEMAND-WORLDWIDE.COM

Il risultato

Il sistema di monitoraggio è entrato in funzione a metà febbraio del 2015 e ha messo subito in evidenza le aree che richiedevano un miglioramento della produttività. "Abbiamo potuto rilevare che il tempo di attività della stampante era troppo limitato: tra un lavoro e l'altro si accumulavano tempi morti," afferma Roach. "Riassegnando gli operatori alla gestione dei lavori e in generale alla messa a punto delle procedure, siamo riusciti a ridistribuire parte del personale su attività diverse dalla stampa."

I clienti che utilizzano il servizio di stampa dei libri su richiesta 'BookVault' di PODW possono collegarsi al sito Web per controllare lo stato dei lavori: stampati, rilegati, spediti e fatturati. I clienti più grandi ricevono automaticamente rapporti in formato elettronico, il che riduce il numero di telefonate che PODW deve gestire normalmente.

Inoltre, i dati Fiery sono al centro di un sistema di programmazione automatica che ottimizzerà i tempi di produzione e aiuterà gli operatori a pianificare il loro lavoro attraverso diagrammi di tipo Gantt che mostrano i tempi di produzione previsti ed effettivi per ciascun lavoro. "Questo farà fare un enorme balzo avanti alla visibilità sui lavori e alla precisione delle informazioni sulla produzione," dichiara Roach. I clienti potranno verificare la percentuale di pagine stampate e sarà più facile rilevare i ritardi dovuti all'esaurimento della carta nei cassette di alimentazione.

È probabile che l'analisi in corso dei dati di produzione determinerà da parte di PODW cambiamenti più sostanziali alle procedure. "Anche solo un incremento pari al 5% della velocità di produzione può fare la differenza," spiega Roach. "Siamo sempre attenti a individuare i potenziali colli di bottiglia."



I dati Fiery sono al centro di un sistema di programmazione automatica che ottimizzerà i tempi di produzione e aiuterà gli operatori a pianificare il loro lavoro.

EFI dà impulso al tuo successo.

Da Fiery alla stampa inkjet superwide, dal costo più basso per etichetta ai processi aziendali più altamente automatizzati, EFI offre alla tua azienda tutto quello di cui ha bisogno per avere successo. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.efi.com oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera).



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, Printstream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.