

Endicia utiliza las Fiery API® para crear y automatizar flujos de trabajo de producción.

El reto:

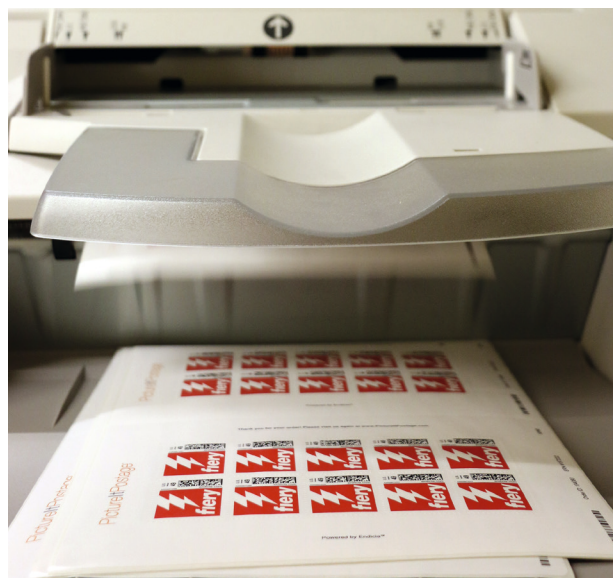
El servicio de sellos personalizados PictureItPostage™ de Endicia era un producto limitado a un mercado nicho hasta que la empresa se asoció con un proveedor líder de productos fotográficos en línea. Según afirma Patrick Farry, desarrollador de aplicaciones de Endicia, “este acuerdo podía aumentar el volumen de pedidos de sellos personalizados de forma extraordinaria. Para gestionar una cantidad tan alta, teníamos que automatizar el proceso.”

Aunque los pedidos se realizaban a través de Internet, los procesos de gestión y de fabricación no estaban muy automatizados. Para completar un pedido, se debían realizar entre 11 y 17 pasos.

Parte del atractivo de PictureItPostage radica en que ofrece un área hasta dos veces mayor para la imagen que otros productos del mercado. Además, con este servicio los clientes pueden elegir entre un formato vertical u horizontal y disponen de una gran variedad de opciones para la edición de las fotografías. También tienen la posibilidad de elegir un color de fondo en sintonía con la imagen.

En cumplimiento de la normativa del sector postal, Endicia debe revisar todas las imágenes utilizadas en el servicio PictureItPostage para garantizar que sigan las directrices de USPS® y añadir en ellas códigos de barras de seguridad. Endicia imprime los sellos en hojas de papel de etiquetas autoadhesivo y precortado con una prensa digital que utiliza un front-end digital (DFE) EFI™ Fiery y los envía por correo.

Para procesar de forma eficiente el mayor volumen de trabajo que implicaba la nueva asociación, Endicia también necesitaba integrar sus sistemas con la plataforma de pedidos del socio. Este, por su parte, esperaba un nivel de precisión elevado durante el proceso de gestión.



Endicia utilizó Fiery API de EFI a fin de automatizar el flujo de trabajo requerido para producir diseños de sellos únicos.

“Cuando descubrimos la Fiery API, vimos que no podía hacerse de una forma más sencilla. Con ella, pudimos crear y poner en marcha una aplicación de muestra en solo un par de días.”

PATRICK FARRY,
DESARROLLADOR DE APLICACIONES,
ENDICIA



278 Castro Street
Mountain View, CA 94041-1204
Estados Unidos

650-321-2640
800-576-3279
www.endicia.com



Elegidos por el U.S. Postal Service® en los años 90 para desarrollar una solución con la que imprimir el código de barras POSTNET (Técnica de codificación numérica postal), utilizado para ordenar y procesar el correo directamente en los sobres, los directivos de Endicia pronto se dieron cuenta de que podían hacer mucho más. Desde aquel proyecto inicial, Endicia ha desarrollado mucho más productos y servicios para automatizar los procesos postales y satisfacer las necesidades de sus clientes.

A día de hoy, Endicia es el proveedor líder de tecnologías y servicios de envío para los negocios de comercio electrónico, con un volumen de sellos imprimidos con valor de más de 12 000 millones de USD. El servicio PictureItPostage de Endicia permite imprimir sellos válidos de Estados Unidos de una calidad superior. Los clientes pueden crear sellos personalizados con fotos de familiares, logotipos de empresa o diseños personalizados, que se imprimen en hojas de 20 sellos autoadhesivos.

Endicia
278 Castro Street
Mountain View, CA 94041-1204
Estados Unidos

650-321-2640
800-576-3279

www.endicia.com



John Garibaldi y Marcus Schutzenhofer (de Endicia) y su front-end digital Fieri de EFI.

La solución:

Endicia empleó EFI Fieri API (application programming interface, interfaz de programación de aplicaciones) para crear una aplicación de software a medida con la que poder crear los sellos y configurar la integración personalizada entre el sistema de pedidos del socio y el DFE Fieri propio. Cuando se realiza un pedido mediante el sitio web del socio, se envía al sistema de Endicia, donde se le asigna un código de barras de seguridad único. Según Farry, este proceso conlleva tareas de criptografía y de gestión de bases de datos. El código de barras y las imágenes se colocan en la plantilla adecuada y el sistema crea la hoja con los sellos en formato PDF. En este punto, el sistema llama a la Fieri API y envía el trabajo de impresión al DFE Fieri.

"En cuanto el revisor pulsa 'Aprobar' en la pantalla que hemos diseñado, todo el proceso se lleva a cabo de forma automática", describe Farry. "Los sellos se envían a la cola de impresión de Fieri tras un proceso 100 % automatizado. De este modo, hemos pasado de 11 pasos a ninguno."

"Pasamos de 25 pedidos diarios a varios miles de pedidos al día en el periodo de mayor demanda, y solo tuvimos que contratar a un empleado más a tiempo completo para gestionar este aumento de actividad."

PATRICK FARRY,
DESARROLLADOR DE APLICACIONES,
ENDICIA

El desarrollador también afirma que, para compilar la aplicación, Endicia pensó en usar el lenguaje de formato para la definición de trabajos (JDF) mediante Fiery JDF. Aunque el formato JDF resulta muy popular en el sector de la impresión para lograr la interoperabilidad a gran escala entre proveedores, esta opción supondría un trabajo de desarrollo demasiado complejo para Endicia. “Cuando descubrimos la Fiery API, vimos que no podía hacerse de una forma más sencilla, menciona Farry. Con ella, pudimos crear y poner en marcha una aplicación de muestra en solo un par de días.” Endicia también quedó impresionada por el equipo de soporte de Fiery y por la ayuda que este proporcionó al desarrollador.

La API basada en web está disponible para distintas plataformas de escritorio y móviles. Dada su simplicidad y su sencillez de uso, los desarrolladores la encuentran útil para crear herramientas o aplicaciones personalizadas con tecnologías modernas basadas en web, como WebSockets, que permite una interacción bidireccional en tiempo real con los DFE Fiery. Diseñada para complementar a Fiery JDF, la Fiery API subsana las carencias de las especificaciones de JDF.

Los usuarios de Fiery pueden compilar aplicaciones fácilmente con cualquier lenguaje de programación y herramienta de desarrollo que prefieran a fin de superar las dificultades del día a día, del mismo modo que hace Endicia.

El resultado:

Endicia procesó 3000 solicitudes de sellos al día durante la temporada de vacaciones. “La automatización es la clave”, afirma Farry. “Al prescindir de la acción manual, podemos procesar el volumen de pedidos rápidamente. Gracias a la aplicación personalizada, el trabajo se envía directamente al servidor de Fiery. También la utilizamos para consultar al servidor de Fiery la información de estado y generar informes.”

Entregar el pedido correcto al cliente correcto también es una tarea fundamental. Para lograrlo, Endicia creó, mediante la Fiery API, un flujo de trabajo que integra la impresión de los sellos y la impresión de una etiqueta de envío y una factura. Toda la información se emite desde un mismo sistema de pedidos. Todo se envía como un único trabajo. El servidor de Fiery ordena que los sellos y la factura y etiqueta asociadas se coloquen en bandejas distintas de la impresora, de modo que se imprimen todos al mismo tiempo, pero cada uno en su respectiva bandeja de salida. Los operadores introducen los sellos en un sobre junto con la factura y pegan la etiqueta de envío en la parte frontal. “Es una fase imprescindible para mantener una tasa de errores mínima, teniendo en cuenta el volumen de pedidos con el que trabajamos”, manifiesta Farry.

En un futuro, Endicia planea automatizar las funciones de impresión y reimpresión. Como el sistema todavía es nuevo y la tinta resulta cara, la empresa realiza un control de calidad adicional para asegurarse de que todo funciona correctamente. “Nos costaba imaginar que con solo pulsar el botón de aprobación el trabajo se encontraría en la impresora unos segundos después”, confiesa Farry.



John Garibaldi, supervisor de producción, y Patrick Farry, desarrollador de aplicaciones, se encargan de mejorar el flujo de trabajo de producción de Endicia. Las Fiery API han permitido que innovar sea aún más fácil, pese al volumen de producción creciente de la empresa.

“La Fiery API es una fuente de belleza.”

**PATRICK FARRY,
DESARROLLADOR DE APLICACIONES,
ENDICIA**

EFI impulsa su éxito.

De los servidores Fiery a las soluciones de chorro de tinta para supergranformato, del coste más bajo por etiqueta a los procesos empresariales más automatizados, EFI tiene todo lo que su empresa necesita para triunfar. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (gratuito en España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivid, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, Printstream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.