

Endicia utilise des Fiery API® pour créer et automatiser des flux de production.

Le défi :

L'offre de timbres personnalisés de PictureItPostage™ d'Endicia était un véritable produit de niche pour l'entreprise jusqu'à la signature de son contrat avec un fournisseur de produits photo en ligne. Selon Patrick Farry, architecte applicatif chez Endicia, « ce contrat offrait la possibilité d'adapter nos volumes de timbres personnalisés selon plusieurs niveaux. Nous avons dû nous tourner vers l'automatisation pour traiter un tel volume. »

Bien que les commandes s'effectuaient sur Internet, les processus de production et de traitement étaient loin d'être automatisés. Pour réaliser une commande, 11 à 17 étapes étaient nécessaires.

PictureItPostage était une solution en partie séduisante, car le service permettait d'avoir une zone d'image jusqu'à deux fois plus grande que les autres produits du marché et offrait aux clients un choix de format entre paysage ou portrait, ainsi que de nombreuses autres options de retouche photo. Il était également possible de choisir une couleur de fond assortie ou complémentaire à l'image.

Les réglementations postales obligent Endicia à réviser chaque image utilisée par les services de PictureItPostage afin de garantir le respect des directives USPS® et des codes-barres de sécurité. Endicia imprime les timbres sur des feuillets d'étiquettes autocollantes prédécoupées avec une presse numérique qui utilise un frontal numérique EFI™ Fiery avant de les distribuer.

Pour traiter de façon efficace ce volume de travail supplémentaire engendré par ce nouveau partenariat, Endicia a également eu besoin d'intégrer ses propres systèmes au système de commande de son partenaire. Ce nouveau partenaire attendait d'Endicia la plus grande précision dans le processus de traitement.



Endicia a utilisé EFI Fiery API pour automatiser son flux de travail et produire des modèles de timbres uniques.

« Lorsque nous avons découvert Fiery API, jamais une solution ne nous avait paru aussi simple. En l'utilisant, nous avons rapidement été conquis par les résultats incroyables qu'elle offrait en seulement quelques jours. »

PATRICK FARRY,
ARCHITECTE APPLICATIF,
ENDICIA



278 Castro Street
Mountain View, CA94041-1204

650-321-2640
800-576-3279
www.endicia.com



Frappés par le U.S. Postal Service® (Administration des postes des États-Unis d'Amérique) qui dans les années 1990 cherchait à développer une solution capable d'imprimer les codes-barres POSTNET (Postal Numeric Encoding Technique), utilisés pour trier et traiter directement le courrier depuis l'enveloppe, les dirigeants d'Endicia se sont vite rendu compte qu'ils étaient en mesure d'aller bien au-delà. Depuis ce projet initial, Endicia a poursuivi dans ses recherches pour inventer de nombreux autres produits et services dans le but d'automatiser les processus postaux et de répondre aux besoins de ses clients.

Aujourd'hui, Endicia est le fournisseur leader des technologies d'expédition et des services pour les entreprises de commerce électronique, avec plus de 12 milliards de dollars d'impression de timbres. Le service PictureItPostage d'Endicia réalise des impressions de première qualité de timbres américains. Les clients créent des timbres personnalisés avec des photos de famille, des logos d'entreprise ou des motifs personnalisés, imprimés sur des feuillets de 20 timbres autocollants.

Endicia
278 Castro Street
Mountain View, CA 94041-1204

650-321-2640
800-576-3279

www.endicia.com



John Garibaldi et Marcus Schutzenhofer de chez Endicia et leur presse numérique Fiery EFI

La solution :

Endicia a utilisé EFI Fiery API (Application Programming Interface, interface de programmation) pour mettre en place une application logicielle personnalisée qui crée des timbres et configure l'intégration personnalisée entre le système de commande du partenaire et la presse numérique Fiery d'Endicia. Lorsqu'une commande est passée depuis le site Web du partenaire, elle est dirigée vers le système d'Endicia pour créer un code-barres de sécurité unique. Selon Patrick Farry, cela suppose un travail de cryptographie, mais aussi de base de données. Le code-barres et l'image sont placés dans le bon modèle et le système crée un feuillet de timbres, comme un document au format PDF. À ce stade, le système fait appel à Fiery API et envoie la tâche d'impression à la presse numérique Fiery.

Comme le décrit M. Farry, « une fois que le réviseur appuie sur « Approuver » sur l'écran que nous avons conçu, tout le processus s'opère automatiquement. Les timbres passent par la file d'attente d'impression Fiery, par un processus complètement automatisé. Ainsi, nous passons de 11 étapes à une seule. »

« Nous sommes passés de 25 commandes par jour à plusieurs milliers pendant les périodes les plus chargées, et nous n'avons recruté qu'une seule personne à temps plein pour traiter ce volume supplémentaire. »

PATRICK FARRY,
ARCHITECTE APPLICATIF,
ENDICIA

Selon Patrick Farry, Endicia a envisagé d'utiliser le langage JDF (job-description-format) via JDF Fiery pour créer l'application. Bien que JDF soit une des solutions les plus adoptées par l'industrie de l'impression pour son interopérabilité entre prestataires, elle restait trop complexe pour les efforts de développement d'Endicia. M. Farry ajoute : « Lorsque nous avons découvert Fiery API, jamais une solution ne nous avait paru aussi simple. En l'utilisant, nous avons rapidement été conquis par les résultats incroyables qu'elle offrait en seulement quelques jours. » Endicia était également impressionnée par l'équipe d'assistance, et en particulier l'aide que celle-ci a apportée à leur développeur.

L'API basée sur le Web est compatible avec une variété de plateformes mobiles, mais aussi de bureau. Parce qu'elle est simple et facile à utiliser, les développeurs peuvent créer des outils ou des applications personnalisés élaborés à partir de technologies basées sur le Web, telles que WebSockets, qui permettent une interaction bidirectionnelle avec les presses numériques Fiery. Conçue pour compléter JDF Fiery, Fiery API apporte les solutions qui manquaient jusqu'alors aux caractéristiques JDF.

Les utilisateurs Fiery peuvent facilement créer des applications, quels que soient le langage et l'outil de développement choisis pour faire face à leurs défis quotidiens, tout comme Endicia l'a fait.

Le résultat :

Endicia a traité 3 000 requêtes d'envoi par jour pendant la période des vacances. Patrick Farry précise : « L'automatisation est la clé. Nous pouvons traiter ce volume rapidement en éliminant les étapes manuelles. La tâche passe directement de notre application personnalisée au serveur Fiery. Nous utilisons également la nouvelle application pour nous tenir informés depuis le serveur Fiery des états d'avancement des tâches et pour exécuter des rapports. »

Mais livrer la bonne commande au bon client est également une des priorités majeures. C'est pourquoi Endicia a utilisé Fiery API pour créer un flux de travail qui a intégré l'impression des timbres à l'impression des factures et des étiquettes d'expédition. Toutes les informations proviennent du même système de commande. Tout est traité sous une seule tâche. Le serveur Fiery divise les timbres ainsi que les factures ou étiquettes d'expédition dans des bacs différents dans l'imprimante. Les deux types de produits ressortent au même moment de la machine, mais dans leurs bacs respectifs. Les opérateurs découlent ensuite l'étiquette, prennent les timbres pour les introduire dans une enveloppe avec la facture, puis collent l'étiquette sur le devant de l'enveloppe. M. Farry déclare : « Avec les volumes que nous avons aujourd'hui à traiter, cette solution nous permet d'éviter un nombre maximal d'erreurs. »

Par la suite, Endicia envisage de mettre en place des fonctions d'impression et de réimpression automatiques. Étant donné que le système est encore nouveau et que l'encre reste coûteuse, l'entreprise a maintenu en place un contrôle de la qualité afin de s'assurer que le processus se déroule à la perfection. Pour l'architecte applicatif d'Endicia, « appuyer sur un simple bouton d'approbation pour voir un ordre s'exécuter en quelques secondes sur une imprimante est un concept vraiment incroyable ».



John Garibaldi, superviseur de production, et Patrick Farry, architecte applicatif, ont pour mission d'améliorer le flux de production d'Endicia. Fiery API ont rendu l'innovation encore plus simple pour leurs volumes de production qui ne cessent d'augmenter.

« Fiery API est une invention merveilleuse. »

**PATRICK FARRY,
ARCHITECTE APPLICATIF,
ENDICIA**

EFI, moteur de votre réussite.

Des solutions Fiery aux imprimantes jet d'encre très grand format, en passant par l'étiquetage au meilleur coût et les processus métier les plus automatisés, EFI propose tout ce dont votre entreprise a besoin pour réussir. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le +32 2 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivid, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, Printstream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries. All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.