

Cal State Fullerton recurre a EFI para satisfacer las necesidades de impresión y fotocopiado más exigentes

Terry Jarmon, director informático del departamento de servicios de impresión digital de Cal State Fullerton, había conseguido formar un equipo eficaz, pero no disponía de los datos que le permitirían demostrar a la dirección de la universidad que trabajar con el departamento era más rentable que externalizar el trabajo a imprentas locales. El departamento estaba a punto de ser trasladado a una nueva ubicación, y Terry quería conseguir datos que le ayudaran a probar que aún valía la pena que la universidad siguiera invirtiendo en el departamento.

Y no solo eso. Terry quería demostrar lo mucho que había crecido el departamento y su potencial de mejora gracias a unos procesos de trabajo y a unas tecnologías de gestión de impresión más novedosas. En el campus ya había algunos miembros del profesorado que estarían dispuestos a imprimir un mayor volumen de temarios para sus clases si el proceso de trabajo del departamento de servicios de impresión digital fuera más ágil. Eso también supondría una ventaja para los estudiantes, pues constituiría un ahorro en los costes que supone la compra de libros de texto.

Pero lo más importante es que Terry se percató de que los estudiantes representaban un mercado sin explotar: Cuando necesitaban imprimir octavillas, pósters, folletos o cualquier otro documento que no podían producir en casa o en las impresoras de las salas informáticas, acudían a imprentas externas por la sencilla razón de que allí no tenían las herramientas adecuadas para enviar sus trabajos al departamento de servicios de impresión digital.

“Teníamos EFI™ Digital StoreFront® para el profesorado y el personal de la facultad”, cuenta Terry. “Pero sabíamos que los estudiantes recurrían a copisterías externas al campus para sus trabajos porque nosotros no les ofrecíamos un método sencillo de imprimirlos.”



El reto:

“Sabíamos que los estudiantes recurrían a copisterías externas al campus para sus trabajos porque nosotros no les ofrecíamos un método sencillo de imprimirlos.”

TERRY JARMON, DIRECTOR INFORMÁTICO DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN DIGITAL DE CAL STATE FULLERTON.

California State University, Fullerton (CSUF) es una universidad regional importante situada en un área vital y floreciente que incluye el condado de Orange, la metrópoli de Los Ángeles y la zona cada vez más extensa de Inland Empire. El hermoso campus de 95 hectáreas se encuentra al norte del condado de Orange, a unos 40 km del centro de Los Ángeles. La CSUF cuenta con más de 39 000 estudiantes y unos 1800 profesores que trabajan a media jornada o a jornada completa. La universidad, uno de los 23 campus del sistema universitario del estado de California, ofrece 107 programas de grado en ocho centros. Desde sus inicios en 1959, la CSUF ha graduado a más de 215 000 estudiantes; actualmente muchos de ellos son líderes en el sector empresarial, gubernamental educativo y artístico.

El departamento de servicios de impresión digital de la CSUF proporciona servicios de impresión y encuadernación, y produce una extensa gama de productos, como libros y manuales, tarjetas de visita, octavillas, pósters y otros documentos. Situado en el edificio de la biblioteca Pollock de la universidad, el departamento forma parte de la División de Tecnología de la Información de la CSUF, una organización comprometida con adecuar su completa oferta de servicios a los objetivos de cada división y cada departamento del campus, y lo que es más, con reducir los costes formativos para los estudiantes.

800 N State College Blvd.
Fullerton, CA 92831

(657) 278-2011
www.fullerton.edu

Nuevo espacio, nuevo flujo de trabajo con PrintSmith Vision

Consciente de las oportunidades de crecimiento que se le presentaban, Cal State Fullerton implantó un flujo de trabajo avanzado de EFI cuando trasladó el departamento de servicios de impresión digital a un nuevo espacio en 2013. El departamento ya disponía de un sistema frontal digital EFI Fiery® para los trabajos de impresión en color, además de EFI Digital StoreFront, pero el equipo de Terry mejoró sus capacidades de gestión interna además de su oferta de servicios externos al incorporar el software de gestión EFI PrintSmith™ Vision y un par de impresoras multifuncionales conectadas a estaciones de autoservicio EFI M500 Self-Serve Copy and Print Station y al software en la nube EFI Self-Serve AdminCentral.

La instalación del sistema de gestión aportó ventajas inmediatas en la planificación, la programación y especialmente en los presupuestos. "Tener que escribir a mano las instrucciones de los trabajos implicaba invertir muchísimo tiempo", afirma Terry. "El cálculo de presupuestos con PrintSmith Vision fue una bendición para nosotros."

Y mientras que el sistema de gestión mejora muchas de las tareas de administración de Terry, la combinación de PrintSmith Vision y Digital StoreFront también agiliza los procesos. En vez de que miembros del departamento tengan que crear hojas de trabajo físicas, los pedidos llegan a través de Digital StoreFront y se cargan en PrintSmith Vision.

"Todos los clientes de nuestro campus están identificados en PrintSmith Vision", observa Terry, "así que podemos enviar un presupuesto instantáneo a la persona que envíe un trabajo a través de PrintSmith en lugar de escribirlo a mano y luego teclearlo en un correo electrónico".

"Y lo mejor es que, con este sistema de gestión, no tenemos que preocuparnos de si hay datos de contabilidad en el trabajo", añade Terry. "Basta con buscar la dirección de correo electrónico de la persona, y la información de su departamento ya está allí", así Terry y su equipo pueden identificar con facilidad y precisión a cuál de los numerosos departamentos contables de Cal State Fullerton se facturará el trabajo.

Producción optimizada y mayores volúmenes

"Tanto el personal de la facultad como el profesorado pueden utilizar órdenes de compra o las cuentas del centro para pagar sus trabajos, y todo queda perfectamente registrado en Digital StoreFront", dice Terry. El programa web-to-print se adapta bien a la amplia gama de productos de impresión que se producen en el departamento, incluso los documentos con encuadernación en rústica o espiral, y trabajos más pequeños como marcadores de libros y postales.

Poder solicitar trabajos repetitivos también es un alivio para los departamentos del campus. Por ejemplo, "la asociación de estudiantes

La solución:

"Antes de instalar las estaciones EFI M500 y el software Self-Serve AdminCentral, solo podía saber si una impresora multifuncional se estropeaba cuando alguien se quejaba."

TERRY JARMON, DIRECTOR INFORMÁTICO DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN DIGITAL DE CAL STATE FULLERTON.



Con el nuevo flujo de trabajo EFI, la proporción de proyectos que imprimen los alumnos ha pasado de menos del 1 % a un 20 % del volumen de impresión total del departamento de servicios de impresión digital.

nos encarga mil postales con la misma imagen varias veces por semana para anunciar los eventos que tienen lugar en el campus”, cuenta Terry. “El pedido, una impresión de ocho caras por hoja de 30 x 45 cm, entra directamente en el sistema.”

El departamento de servicios de impresión digital también ha empezado a producir más trabajos para estudiantes gracias a su proceso de trabajo integrado de comercio electrónico y gestión de la información, y a las estaciones de autoservicio EFI Self-Serve M500 de la universidad.

“Con Digital StoreFront, cualquiera que tenga una conexión a Internet puede enviarnos trabajos, pero lo que recibimos de los estudiantes no es el mismo tipo de trabajo que hacemos para el profesorado y el personal de la facultad”, advierte Terry. Los estudiantes suelen hacer pedidos muy pequeños, como impresiones sueltas de 28 x 43 cm o una tirada corta de octavillas a todo color.

El proceso de trabajo integrado de EFI ha mejorado unos plazos de entrega que ya eran bastante cortos, lo que proporciona a Cal State Fullerton la capacidad de producir más trabajo, especialmente impresiones para los alumnos. “Antes, los estudiantes recurrían a la copistería del barrio abierta las 24 horas para imprimir sus trabajos”, dice Terry. “Ahora, esos trabajos nos llegan a nosotros las 24 horas del día, 7 días a la semana. Los trabajos están listos en un día, el mismo plazo de entrega que ofrecemos para los trabajos que imprimimos para el profesorado o el personal de la facultad. Podemos hacerlo porque el flujo de trabajo EFI ha acelerado considerablemente nuestra capacidad de producción.”

Como resultado de instalar Digital StoreFront y de permitir que los estudiantes accedan a este portal, la proporción de trabajos impresos de estudiantes ha ascendido del 1 % al 20 % respecto al número total de encargos que el departamento de servicios de impresión digital recibe anualmente. Y el volumen de páginas mensuales del departamento ha aumentado un 10 % en general en comparación con el volumen que había antes de instalar PrintSmith Vision y de su integración con Digital StoreFront.

El personal de Jarmon ha creado un sistema de identificación por fichas que autentifica a los estudiantes que utilizan el portal de impresión de la universidad. En la actualidad, los estudiantes pueden enviar trabajos y pagar con una tarjeta de crédito personal, o bien utilizar la tarjeta de

El resultado:

“Con PrintSmith Vision, podemos analizar qué trabajos son rentables y cuáles no.”

TERRY JARMON, DIRECTOR
INFORMÁTICO DEL DEPARTAMENTO
DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN
DIGITAL DE CAL STATE FULLERTON.

pago del campus en el momento de recoger el trabajo. Las versiones nuevas y futuras de Digital StoreFront con las que Cal State Fullerton se actualizará como parte de su acuerdo de servicio de mantenimiento prometen mejorar aún más el proceso, con una función de inicio de sesión único que facilita añadir usuarios al sistema, y una mayor compatibilidad con tarjetas de crédito, con lo que los alumnos podrán pagar a través de su tarjeta del campus en el portal en línea de la universidad.

El traslado del departamento de servicios de impresión digital a la segunda planta de la biblioteca Pollock supuso también otra ventaja tecnológica clave para ayudar a los estudiantes: las impresoras multifuncionales instaladas en la biblioteca y conectadas a estaciones de autoservicio EFI M500 Self-Serve Copy and Print Station.

Las EFI M500 se integran con los sistemas de facturación y tarjetas del campus, y proporcionan el método más sencillo para el acceso, el pago y la impresión en un entorno de autoservicio totalmente seguro. Cal State Fullerton también instaló el software EFI Self-Serve AdminCentral, una aplicación web basada en la nube que permite controlar de manera centralizada estaciones M500 situadas en diversos emplazamientos y que se comunica con las entidades emisoras de las tarjetas.

“Antes de tener las M500, teníamos un sistema de lectura de tarjetas en las fotocopiadoras, pero su uso resultaba muy farragoso. La mitad de las veces los estudiantes no podían acceder al sistema”, se lamenta Terry. “En cambio, las unidades M500 van perfectas.”

El software EFI Self-Serve AdminCentral también aporta más información y control del que habían tenido hasta ahora. “Con Self-Serve AdminCentral, puedo observar el estado de las impresoras multifuncionales y supervisar los trabajos que se ejecutan, cosas que no esperaba lograr a la hora de gestionar el funcionamiento de una fotocopiadora”, aclara.

Las estaciones de autoservicio han sido esenciales para que los alumnos fotocopien documentos e impriman archivos desde unidades USB, dispositivos móviles o cuentas de almacenamiento en la nube, en cualquier momento y sin complicaciones. Cal State Fullerton ya sopesa la posibilidad de aumentar el número de estaciones de autoservicio. “Tenemos das impresoras multifuncionales con sistemas M500”, afirma Terry. “Los estudiantes rara vez necesitan ayuda para utilizarlos, así que estamos pensando en añadir dos más.”

EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.