

L'université de Fullerton à la pointe du progrès avec EFI pour répondre à la grande demande d'impressions et de copies

Terry Jarmon, directeur informatique du département des services d'impression digitale de l'université d'État de Californie de Fullerton (CSUF), disposait d'équipement hautement performant fonctionnant à merveille, mais ne possédait pas le type de données qui lui permettraient de montrer à la direction de l'université que son département offrait une solution bien meilleure comparée à celle de l'externalisation des impressions dans des ateliers commerciaux locaux. Le département était sur le point de déménager dans de nouveaux locaux, et Terry voulait des données montrant qu'il était plus rentable pour l'université de continuer à investir dans de nouvelles solutions.

Mais surtout, Terry voulait montrer que de nouveaux flux de production et de nouvelles technologies de gestion de l'impression permettraient au département de disposer d'un potentiel de croissance et de productivité. Plusieurs membres du corps professoral sur le campus auraient déjà souhaité imprimer plus de recueils de cours pour leurs classes si le département des services d'impression digitale disposait d'un flux de production plus rapide. Souvent, c'est un bonus pour les étudiants, car cela leur permettait d'économiser le coût de manuels scolaires.

De plus, Terry s'était rendu compte que les étudiants représentaient un marché inexploité : Chaque fois qu'ils avaient besoin d'imprimer des prospectus, des affiches, des brochures ou tout article qui dépassaient les capacités d'une imprimante personnelle ou du centre d'informatique, ils se rendaient dans un des magasins de photocopies à l'extérieur du campus simplement parce qu'il n'existait aucun outil leur permettant de soumettre leurs tâches d'impression au département des services d'impression digitale.

« Nous disposons d'EFI™ Digital StoreFront® qui permettait uniquement au corps professoral et au personnel de soumettre des tâches d'impression » déclare Terry. « Mais nous savions que les étudiants envoyaient leurs tâches d'impression à l'extérieur du campus parce que nous ne disposions d'aucun moyen pratique pour les gérer. »



Le défi :

« Nous savions que les étudiants envoyaient leurs tâches d'impression à l'extérieur du campus parce que nous ne disposions d'aucun moyen pratique pour gérer leurs tâches. »

TERRY JARMON, DIRECTEUR INFORMATIQUE DU SERVICE D'IMPRESSION DIGITALE DE CSUF

L'université d'État de Californie de Fullerton (CSUF) est une importante université régionale située dans une région florissante et pleine de vie qui comprend le comté d'Orange, la région métropolitaine de Los Angeles et les régions intérieures en pleine expansion. Le magnifique campus de 236 acres se situe dans le nord du comté d'Orange, à environ 25 kilomètres du centre-ville de Los Angeles. CSUF a plus de 39 000 étudiants et environ 1 800 membres du corps professoral travaillant à plein temps ou à temps partiel. L'université est l'un des 23 campus de l'université d'État de Californie. Ses huit établissements d'enseignement supérieur offrent 107 diplômes universitaires. Depuis son ouverture en 1959, CSUF a remis plus de 215 000 diplômes et nombre de ses étudiants sont devenus des leaders dans les domaines des affaires, du gouvernement, de l'éducation et des arts.

Le département des services d'impression digitale de l'université fournit des services spécialisés d'imprimerie et de reliure, produisant un large éventail de produits, dont des livres, des manuels, des cartes de visite, des prospectus, des affiches et d'autres documents. Le département, qui est situé dans le bâtiment de la bibliothèque universitaire Pollock, fait partie de la division des systèmes informatiques de CSUF, une organisation qui vouée à offrir des services solides alignés avec les objectifs de chaque division et de chaque département du campus et, plus important encore, à réduire le coût de l'enseignement supérieur pour les étudiants.

800 N State College Blvd.
Fullerton, CA 92831

+1 (657) 278-2011
www.fullerton.edu

De nouveaux locaux, un nouveau flux de production PrintSmith Vision

Prenant conscience de cette opportunité de croissance, CSUF a créé un flux de production EFI avancé lorsque le département des services d'impression digitale a déménagé dans de nouveaux locaux en 2013. Les installations comprenaient déjà un serveur frontal numérique EFI Fiery® pour les impressions en couleur ainsi que le logiciel EFI Digital StoreFront, mais l'équipe de Terry a augmenté ses capacités de gestion interne et de services externes en ajoutant le logiciel EFI PrintSmith™ Vision MIS, une paire d'imprimantes multifonctions à USB (MFP) connectées à des EFI M500 Self-Serve Copy and Print Stations et le logiciel EFI Self-Serve AdminCentral basé sur le cloud.

L'installation du logiciel MIS a amélioré immédiatement la planification, la programmation et l'estimation des temps de production. « Il nous fallait énormément de temps pour écrire à la main les instructions d'impression. L'estimation des temps de production qu'offre PrintSmith Vision était pour nous une véritable bénédiction. » déclare Terry.

Et si MIS a amélioré de nombreuses tâches de gestion de Terry, l'association de PrintSmith Vision et de Digital StoreFront a aussi permis de simplifier les procédures d'impression. Le personnel créait de moins en moins de tickets d'impression sur papier, et de plus en plus de tâches étaient créées de façon électronique à l'aide de Digital StoreFront et de PrintSmith Vision.

« Tous nos clients du campus ont été intégrés dans Vision PrintSmith, nous pouvons donc leur envoyer une estimation immédiatement après leur soumission d'une tâche d'impression à l'aide de PrintSmith au lieu de recevoir une demande sur papier et d'avoir à entrer un devis pour le leur envoyer par courriel.

Pour nous en tant qu'atelier d'impression interne, la beauté du logiciel MIS, c'est que nous n'avons pas à nous soucier de la moindre information comptable. » ajoute Terry. « Nous recherchons simplement l'adresse électronique de la personne et toutes les informations relatives à son département sont déjà présentes. » Terry et son équipe peuvent donc identifier facilement et précisément lequel des nombreux bureaux financiers du campus sera facturé pour l'impression.

Une production simplifiée et des volumes d'impression plus élevés

« Les professeurs et le personnel peuvent utiliser des commandes d'achat ou des comptes d'état pour payer les impressions, et toutes les informations sont déjà disponibles dans Digital StoreFront » déclare Terry. Le logiciel Web-to-print répond très bien à la large gamme de produits que notre département interne doit imprimer, y compris les ouvrages à dos collé et à spirales, et les petites tâches comme les signets et les cartes postales.

La solution :

« Avant l'installation des stations EFI M500 et de Self-Serve AdminCentral, je savais qu'une imprimante MFP était hors d'usage uniquement quand quelqu'un venait se plaindre. »

TERRY JARMON, DIRECTEUR INFORMATIQUE DU
SERVICE D'IMPRESSION DIGITALE DE CSUF



Depuis que le nouveau flux de production EFI est en place, les impressions réalisées pour les étudiants sont passées de 1 % à 20 % du volume d'impressions produites par le département des services d'impression digitale.

Et à présent, il est très facile pour les départements du campus de passer une commande pour une réimpression. Par exemple, « notre association des étudiants produit 1 000 cartes postales avec la même image plusieurs fois par semaine pour annoncer les activités du campus » explique Terry. « La tâche est traitée directement par notre système comme une tâche d'impression de huit poses sur du papier de 30,48 x 45,72 cm ».

Le département des services d'impression digitale a commencé à imprimer bien plus de tâches des étudiants, grâce à ses flux de production intégrés eCommerce et MIS et aux stations EFI Self-Serve M500 de l'université.

« Grâce à Digital StoreFront, chaque étudiant disposant d'une connexion à Internet peut nous envoyer des tâches d'impression, mais les tâches des étudiants ne sont pas les mêmes que celles des professeurs et du personnel » ajoute Terry. Les élèves envoient généralement de très petites commandes, telles qu'une impression de 28,0 x 43,2 cm, ou une petite série de dépliants en couleur.

Le flux EFI de production intégrée nous a déjà permis de diminuer nos délais de production, ce qui permet à CSUF de produire davantage, en particulier des impressions pour les étudiants. « Dans le passé, les impressions des étudiants étaient faites dans une boutique d'impression et de copie toute proche qui fonctionne 24 h sur 24. Maintenant, nous recevons ce genre de demande d'impression 7 jours sur 7. Nous les imprimons dans les 24 heures, c'est-à-dire avec les mêmes délais de production que les impressions faites pour les professeurs et le personnel. Nous pouvons le faire parce que notre flux de production EFI a considérablement accru le nombre de tâches d'impression que nous pouvons exécuter. » dit Terry.

En installant Digital StoreFront et en donnant aux étudiants l'accès au portail d'impression, la quantité d'impressions réalisées pour les étudiants est passée de moins de 1 % à 20 % du nombre annuel total de tâches exécutées par le département des services d'impression digitale. Et le nombre de pages imprimées mensuellement est 10 % plus élevé comparé à la production avant l'installation de PrintSmith Vision et son intégration au Digital StoreFront.

Le personnel de Terry a créé un système d'identification à jetons qui reconnaît les étudiants utilisant le magasin en ligne Web-to-print. Actuellement, les étudiants peuvent soumettre des tâches et payer avec leur carte de crédit, ou payer avec une carte de paiement du campus

Le résultat :

« Avec PrintSmith Vision, nous pouvons faire le suivi des tâches rentables et de celles qui ne le sont pas. »

TERRY JARMON, DIRECTEUR
INFORMATIQUE DU SERVICE
D'IMPRESSION DIGITALE DE CSUF

lorsqu'ils vont récupérer leurs impressions. Les versions à venir de Digital StoreFront qui seront installées à CSUF dans le cadre de son contrat de maintenance permettront d'améliorer davantage le processus, avec une fonctionnalité d'identification unique facilitant l'ajout de nouveaux utilisateurs au système et une plus grande compatibilité avec les cartes de crédit d'entreprise. Les étudiants pourront alors payer avec leur carte de campus via le magasin en ligne de l'université.

Lorsque le département des services d'impression digitale a emménagé dans ses nouveaux locaux au deuxième étage de la bibliothèque Pollock, il a aussi obtenu une autre technologie clé pour aider les étudiants : des MFP installées dans la bibliothèque et connectées à des EFI M500 Self-Serve Copy and Print Stations.

Les stations EFI M500 intègrent la carte et le système de comptabilité du campus et offrent ainsi la méthode la plus simple d'accès, de paiement et d'impression tout en permettant à l'utilisateur d'être complètement autonome. L'université a également installé le logiciel EFI Self-Serve AdminCentral – une application Web basée sur Internet qui permet de contrôler à partir d'un point central les stations M500 situées à des différents endroits et de communiquer avec les services d'autorisation de cartes de crédit.

« Avant d'avoir les stations M500, nous avions un système de lecture de cartes sur les copieurs à USB, mais il était très pénible à utiliser. La moitié du temps, les étudiants pouvaient accéder au système, et la moitié du temps, ils ne le pouvaient pas. Maintenant, le système des M500 fonctionne à merveille ! » déclare Terry.

De même, le logiciel EFI Self-Serve AdminCentral lui procure plus d'informations et de contrôle qu'il n'en a jamais eu. « Avec Self-Serve AdminCentral, je peux surveiller l'état de santé des MFP et les tâches en cours d'exécution, dit-il, chose que je ne pouvais espérer obtenir auparavant quand je gérais les copieurs. »

Dans l'ensemble, les systèmes de libre-service ont constitué un grand pas en avant permettant aux étudiants de produire des copies et d'imprimer quand ils le désirent à partir de clés USB, de portables ou de comptes en ligne sur le cloud, le plus simplement possible. Et ils ont incité l'université à ajouter encore plus de stations de copie en libre-service. « Nous possédons deux MFP à USB avec des stations M500. Les étudiants ont rarement besoin d'aide pour les utiliser, par conséquent, nous planifions d'en ajouter deux de plus. » déclare Terry.

EFI, moteur de votre réussite.

Nous développons des technologies révolutionnaires pour la fabrication de produits signalétiques, le packaging, les textiles, les carrelages en céramique ainsi que les documents personnalisés, grâce à un large éventail d'imprimantes, d'encres, de solutions frontales numériques et à une suite complète de flux de production et de travail vous permettant de transformer et de simplifier l'intégralité du processus de production, et ainsi d'améliorer votre compétitivité et de renforcer votre productivité. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le +32 2 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, JetTrion, the JetTrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, PrintCafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.