

La California State University di Fullerton passa all'high-tech con EFI per far fronte alle esigenze interne di copia e stampa

Terry Jarmon, direttore IT del reparto Digital Print Services della California State University di Fullerton, gestiva un ottimo centro stampa interno ad alte prestazioni, ma non disponeva dei dati necessari per dimostrare ai responsabili amministrativi del college che il reparto costituiva effettivamente una scelta di produzione più vantaggiosa rispetto alle tipografie commerciali locali. Il reparto stava per essere trasferito in un'altra struttura, e Terry aveva bisogno di dati che lo aiutassero a dimostrare che valeva la pena mantenere l'investimento del college.

Soprattutto, desiderava dimostrare che il reparto avrebbe avuto un notevole potenziale di crescita e miglioramento utilizzando le ultime tecnologie per la gestione di flussi di lavoro e stampa. In effetti, diversi docenti erano già pronti a stampare volumi maggiori di pacchetti di materiale didattico per i propri corsi, se solo il flusso di lavoro del reparto Digital Print Services fosse più rapido. Questo rappresenterebbe un vantaggio per gli studenti, riducendo i costi di acquisto dei libri di testo.

Inoltre, Terry aveva compreso che gli studenti stessi costituivano un mercato fino ad ora ignorato: per la stampa di volantini, poster, opuscoli o qualsiasi altro documento che andava oltre le capacità di una stampante personale o di quella del laboratorio di informatica, si rivolgevano alle copisterie locali, semplicemente perché non esisteva uno strumento che consentisse loro di inviare i lavori al reparto Digital Print Services.

"I docenti e il personale utilizzavano EFI™ Digital StoreFront® per inviare i lavori", spiega Terry. "Ma sapevamo che gli studenti inviavano i lavori a copisterie esterne perché non avevamo un metodo semplice per gestire i loro lavori."

Nuova struttura, nuovo flusso di lavoro PrintSmith Vision

Avendo individuato interessanti opportunità di crescita, con il trasferimento del reparto Digital Print



La sfida:

"Sapevamo che gli studenti inviavano i lavori a copisterie esterne perché non avevamo un metodo semplice per gestire i loro lavori."

TERRY JARMON, DIRETTORE IT DEL
REPARTO DIGITAL PRINT SERVICES DELLA
CALIFORNIA STATE UNIVERSITY

La California State University di Fullerton (CSUF) è un'importante università locale, situata in un'area fiorente della California che include Orange County, l'area metropolitana di Los Angeles e l'area in espansione dello Inland Empire. Questo splendido campus di oltre 95 ettari si trova nella parte settentrionale della Orange County, a circa 40 km dal centro di Los Angeles. La CSUF conta più di 39.000 studenti e circa 1.800 docenti che lavorano part-time o a tempo pieno. L'università è uno dei 23 campus del sistema universitario dello stato della California e offre 107 corsi di laurea in otto college. Dalla sua apertura, nel 1959, la CSUF ha formato più di 215.000 laureati, molti dei quali si sono affermati in campo commerciale, politico, didattico e artistico.

Il reparto Digital Print Services della CSUF fornisce servizi specializzati di stampa e rilegatura e realizza una vasta gamma di prodotti come libri e manuali, biglietti da visita, volantini, poster e altri documenti. Situato nell'edificio Pollock Library dell'università, il reparto rientra nella divisione informatica della CSUF, un'organizzazione che si impegna ad allineare la propria vasta offerta di servizi avanzati con gli obiettivi dei singoli dipartimenti e divisioni del campus e, soprattutto, a ridurre il costo dell'educazione superiore per gli studenti.

800 N State College Blvd.
Fullerton, CA 92831

(657) 278-2011
www.fullerton.edu

Services nella nuova struttura, nel 2013, la California State University di Fullerton adottò un avanzato flusso di lavoro EFI. Il centro stampa interno disponeva già di un front-end digitale EFI Fiery® per i lavori di stampa a colori, oltre a EFI Digital StoreFront. Il team di Terry decise di potenziare le funzionalità di gestione interne, nonché l'offerta di servizi esterni, aggiungendo il software di stampa MIS EFI PrintSmith™ Vision e un paio di stampanti multifunzione ad accesso diretto, connesse alle stazioni EFI M500 Self-Serve Copy and Print e al software basato su cloud EFI Self-Serve AdminCentral.

L'installazione MIS offriva vantaggi immediati per la pianificazione, la programmazione e soprattutto le stime. "La scrittura manuale delle istruzioni di lavoro richiedeva un'enorme quantità di tempo", ricorda Terry. "Le stime con PrintSmith Vision sono state una vera e propria benedizione per noi."

E se da un lato il software MIS ha migliorato molte attività di gestione per Terry, dall'altro la combinazione tra PrintSmith Vision e Digital StoreFront ha permesso di semplificare i processi. Una quantità maggiore di lavori viene infatti ricevuta elettronicamente tramite Digital StoreFront e caricata in PrintSmith Vision, senza la necessità di creare Job Ticket cartacei.

"Tutti i clienti del campus sono stati caricati in PrintSmith Vision", spiega Terry. "Così possiamo fornire una stima direttamente tramite PrintSmith a chi invia il lavoro, anziché scriverla a mano e digitare un messaggio e-mail da inviare con il preventivo."

"Con questo software MIS, non dobbiamo più preoccuparci di verificare la presenza di tutti i dati contabili necessari per ogni lavoro", aggiunge Terry. "Basta cercare l'indirizzo e-mail del richiedente e si ottengono automaticamente le informazioni relative al dipartimento." Terry e il suo team possono quindi identificare in modo semplice e preciso il centro di costo dipartimentale della California State University di Fullerton a cui fatturare il lavoro.

Produzione semplificata e volumi superiori

"I docenti e il personale possono utilizzare per il pagamento del lavoro ordini d'acquisto o account statali, e il tutto viene comodamente registrato in Digital StoreFront", afferma Terry. Il programma web-to-print fornisce ottime prestazioni per la vasta gamma di prodotti di stampa realizzati dal centro interno, dai documenti in brossura o rilegati a spirale, ai lavori più piccoli come segnalibri e cartoline.

Ordinare lavori ripetuti è facilissimo per i dipartimenti del campus. Ad esempio, "il nostro sindacato studentesco produce 1.000 cartoline con la stessa immagine più volte la settimana per pubblicizzare gli eventi in programma nel campus", spiega Terry. "Il processo viene immesso

La soluzione:

"Prima di installare le stazioni EFI M500 e il software Self-Serve AdminCentral, venivo a conoscenza di eventuali guasti delle stampanti multifunzione solo quando qualcuno si lamentava."

TERRY JARMON, DIRETTORE IT DEL REPARTO DIGITAL
PRINT SERVICES DELLA CALIFORNIA STATE UNIVERSITY



Con il nuovo flusso di lavoro EFI il lavoro generato dagli studenti è passato da meno dell'1% al 20% del volume di stampa del reparto Digital Print Service.

direttamente nel sistema come lavoro di stampa in ottavi su supporto da 12x18 pollici.”

Il reparto Digital Print Services ha anche iniziato a produrre più lavori per gli studenti, grazie al flusso di lavoro integrato tra eCommerce e MIS e alle stazioni EFI Self-Serve M500 dell'università.

“Con Digital StoreFront, chiunque disponga di una connessione Internet può inviarci una richiesta, ma i lavori che riceviamo dagli studenti sono ben diversi da quelli che realizziamo per docenti e personale”, osserva Terry. Gli studenti inviano in genere piccoli ordini, come una singola stampa da 11x17 pollici o una breve tiratura di volantini in quadricromia.

Il flusso di lavoro integrato EFI ha migliorato ulteriormente i tempi di lavorazione già rapidi del nostro reparto, permettendo alla California State University di Fullerton di realizzare un maggior numero di lavori, costituiti soprattutto da stampe per gli studenti. “In passato gli studenti si rivolgevano alla vicine copisterie aperte 24 ore al giorno”, afferma Terry. “Ora i lavori di questo tipo vengono inviati a noi, 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana. Vengono completati nell'arco della giornata, come per la maggior parte dei lavori che realizziamo per docenti e personale. Questo è possibile grazie al nostro flusso di lavoro EFI, che ha veramente accelerato le nostre capacità e ci permette di gestire un maggior numero di lavori.”

In seguito all'installazione di Digital StoreFront e all'apertura dell'accesso al portale agli studenti, i lavori stampati per gli studenti sono passati da meno dell'1% al 20% del totale di lavori prodotti annualmente dal reparto Digital Print Services. Inoltre, i volumi complessivi di pagine al mese sono saliti del 10%, dopo l'installazione di PrintSmith Vision e la sua integrazione con Digital StoreFront.

Lo staff di Jarmon ha creato un sistema di identificazione tramite token per l'autenticazione degli studenti che utilizzano lo storefront web-to-print dell'università. Oggi gli studenti possono inviare i lavori e pagarli al momento del ritiro con una carta di credito personale o con la carta di pagamento del campus. Il processo verrà ulteriormente migliorato con le prossime versioni di Digital StoreFront, che verranno implementate dalla California State University di Fullerton nell'ambito del contratto di manutenzione: una funzionalità Single Sign-On semplificherà l'aggiunta di nuovi utenti al sistema,

Il risultato:

“Con PrintSmith Vision possiamo distinguere i lavori più redditizi da quelli meno redditizi.”

TERRY JARMON, DIRETTORE IT
DEL REPARTO DIGITAL PRINT
SERVICES DELLA CALIFORNIA
STATE UNIVERSITY

e vi sarà una maggiore compatibilità con le carte di credito aziendali. Quest'ultima funzione permetterà agli studenti di pagare con le carte del campus tramite lo storefront online del college.

Con il trasferimento nella nuova struttura al secondo piano della Pollock Library, il reparto Digital Print Services ha acquisito anche un'altra tecnologia particolarmente utile per gli studenti. Si tratta delle stampanti multifunzione ad accesso diretto installate nella biblioteca e connesse alle stazioni EFI M500 Self-Serve Copy and Print.

La stazione EFI M500 si integra con i sistemi di fatturazione e gestione delle carte del campus, semplificando al massimo le attività di accesso, pagamento e stampa eseguite dagli studenti, in un ambiente completamente self-serve. La California State University di Fullerton ha installato anche il software EFI Self-Serve AdminCentral. Questa applicazione Web basata su cloud consente di centralizzare il controllo delle stazioni M500 distribuite in più sedi e comunica con i servizi di autorizzazione delle carte.

"Prima delle stazioni M500, utilizzavamo un sistema che consentiva di strisciare le carte sulle fotocopiatrici ad accesso diretto, ma era estremamente scomodo. Metà delle volte gli studenti non riuscivano nemmeno a effettuare l'accesso", ricorda Terry. "Il sistema M500, invece, funziona perfettamente."

Analogamente, il software EFI Self-Serve AdminCentral permette di ottenere una quantità di informazioni e un livello di controllo molto superiori al passato. "Con Self-Serve AdminCentral posso verificare lo stato delle stampanti multifunzione e monitorare i processi in esecuzione", afferma, "tutte cose che in precedenza sarebbero state impensabili per una fotocopiatrice."

Nel complesso, i sistemi self-serve costituiscono un notevole vantaggio: consentono infatti agli studenti di generare copie e stampe da chiavette USB, dispositivi mobili o account cloud online, in qualsiasi momento e praticamente senza complicazioni. Proprio per questo, la California State University di Fullerton ha deciso di aumentare ulteriormente la propria capacità di copia self-serve. "Disponiamo di due stampanti multifunzione ad accesso diretto con sistemi M500", afferma Terry. "Gli studenti hanno raramente bisogno di aiuto quando le utilizzano, così pensiamo di aggiungerne altre due."

EFI dà impulso al tuo successo.

Sviluppiamo tecnologie innovative per la produzione di segnaletica, imballaggi, materiali tessili, ceramica e documenti personalizzati con una vasta gamma di stampanti, inchiostri, front end digitali e una suite di flussi di lavoro e produttivi completa che trasforma e semplifica l'intero processo produttivo aumentando la competitività e la produttività. Visita www.efi.com oppure chiama il numero 800 873 230 (Italia) o 0800 897 114 (Svizzera) per ulteriori informazioni.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.