

Cal State Fullerton gaat high-tech met EFI om aan de afdruk- en kopieerbehoefden in het hoger onderwijs te voldoen

Terry Jarmon, IT-directeur van de afdeling Digitale afdrukservices op Cal State Fullerton, had een succesvolle en goed presterende interne printlocatie, maar had niet het type data waarmee hij aan senior universiteitsbeheerders kon laten zien dat de afdeling inderdaad een betere productie-optie was vergeleken met het uitbesteden van werk aan plaatselijke commerciële copyshops. De afdeling stond op het punt om naar een andere locatie te verhuizen en Terry was op zoek naar data die hem kon steunen in zijn opvatting dat het de investeringen van de universiteit waard was.

Daarnaast wilde Terry aantonen dat de afdeling mogelijkheden tot groei en verbeteringen had als er nieuwe technologieën voor workflow en afdrukbeheer gebruikt zouden worden. De campus had al faculteitsmedewerkers die meer studiemateriaal voor hun lessen zouden afdrukken als de afdeling Digitale afdrukservices een snellere workflow zou hebben. Vaak is dat een bonus voor studenten, omdat ze dan minder tekstboeken aan te hoeven schaffen.

Daarnaast realiseerde Terry zich dat studenten een onaangeboorde markt vertegenwoordigen: altijd als studenten flyers, posters, boekjes of alles dat niet met een thuisprinter of een printer in het computerlokaal kan worden afgedrukt, moesten afdrukken, gingen ze naar copyshops buiten de campus, omdat er geen randvoorwaarden aanwezig waren om hun opdrachten bij de afdeling Digitale afdrukservices in te dienen.

"We hadden EFI™ Digital StoreFront® voor docenten en medewerkers om opdrachten in te dienen", vertelt Terry. "Maar we wisten dat studenten hun werk buiten de campus uitbesteedden, omdat we zelf geen eenvoudige methode hadden om hun opdrachten te verwerken."

Nieuwe ruimte, nieuwe PrintSmith Vision workflow

Cal State Fullerton werd zich bewust van de eventuele groeimogelijkheden en zette een geavanceerde



Uitdaging:

"We wisten dat studenten opdrachten extern uitbesteedden, omdat wij hun opdrachten niet op een eenvoudige manier voor ze uit konden voeren."

TERRY JARMON, IT-DIRECTEUR CAL STATE FULLERTON DIGITALE AFDRUKSERVICES

California State University, Fullerton, (CSUF) is een belangrijke regionale universiteit in een levendig, groeiend gebied dat Orange County, grootstedelijk Los Angeles en het groeiende Inland Empire omvat. De prachtige campus van 95 hectare bevindt zich in het noorden van Orange County, ongeveer 40 kilometer van het centrum van Los Angeles. CSUF heeft meer dan 39.000 studenten en ongeveer 1800 fulltime en parttime faculteitsmedewerkers. De universiteit, één van de 23 campussen in het California State University-systeem, biedt 107 opleidingen verspreid over acht faculteiten. Sinds de oprichting in 1959 zijn er meer dan 215.000 studenten afgestudeerd aan de CSUF: velen hiervan zijn toonaangevend in het bedrijfsleven, binnen de overheid, in het onderwijs en de kunst.

De afdeling Digitale afdrukservices van de CSUF biedt gespecialiseerde print- en inbindservices, waardoor er veel verschillende producten gemaakt kunnen worden, waaronder boeken en handleidingen, visitekaartjes, flyers, posters en andere documenten. De afdeling is gevestigd in het Pollock-bibliotheekgebouw van de universiteit en maakt deel uit van de Division of Information Technology van de CSUF, een organisatie die als doelstelling heeft om haar uitgebreide serviceaanbod aan te passen op de doelstellingen van iedere divisie en afdeling op de campus en, belangrijker nog, om de kosten voor hoger onderwijs voor studenten te verlagen.

800 N State College Blvd.
Fullerton, CA 92831

(657) 278-2011
www.fullerton.edu

EFI-workflow op toen het de afdeling Digitale afdrukservices in 2013 naar een andere plek verplaatste. De interne afdrুকlocatie had al een EFI Fiery® digitale front-end voor kleurenprints, samen met EFI Digital StoreFront, maar het team van Terry verhoogde zowel de interne beheercapaciteit als de externe services door EFI PrintSmith™ Vision MIS-software en twee walk-up multifunctionele printers (MFP's) toe te voegen, die zijn aangesloten op EFI M500 Self-Serve kopieer- en printstations en de op de cloud gebaseerde Self-Serve AdminCentral-software van EFI.

De MIS-installatie zorgde onmiddellijk voor voordelen op het gebied van plannen en met name inschatten. "Het met de hand opschrijven van opdrachthinstructies nam erg veel tijd in beslag," zegt Terry. "Inschatten met PrintSmith Vision was voor ons een uitkomst."

En terwijl de MIS veel beheertaken voor Terry verbetert, zorgt de combinatie van PrintSmith Visie en Digital StoreFront ook voor stroomlijning van processen. In plaats van dat medewerkers afgedrukte job tickets voor opdrachten moeten aanmaken, komt er meer werk elektronisch binnen via Digital StoreFront, dat vervolgens in PrintSmith Vision wordt geladen.

"Al onze campusklanten staan in PrintSmith Vision," merkt Terry op: "zodat we meteen via PrintSmith een schatting terug kunnen sturen naar degene die een opdracht indient, in plaats van dit met de hand op te moeten schrijven en een e-mailbericht met de offerte op te moeten stellen."

"En het mooie aan deze MIS voor ons als intern printbedrijf is dat we ons niet druk hoeven te maken of er accountinformatie in de opdracht is weergegeven," voegt Terry toe. "We zoeken gewoon het e-mailadres van de persoon op en zijn of haar afdelingsinformatie wordt weergegeven". Terry en zijn team kunnen dus eenvoudig en precies nagaan welke van de vele afdelingslocaties op Cal State Fullerton voor het werk gefactureerd wordt.

Gestroomlijnde productie en hogere volumes

"Docenten en medewerkers kunnen inkooporders of staatsrekeningen gebruiken om voor hun werk te betalen en het wordt allemaal erg mooi in Digital StoreFront weergegeven", zegt Terry. Het Web-to-print-programma presteert goed met het brede aanbod printproducten dat de interne locatie produceert, inclusief rug- en rolgebonden documenten, en kleinere opdrachten zoals bladwijzers en ansichtkaarten.

Herhaalde opdrachten zijn ook zeer eenvoudig te bestellen voor campusafdelingen. Bijvoorbeeld: "Onze studentenvereniging maakt een paar keer per week 1000 ansichtkaarten met dezelfde afbeelding

Oplossing:

"Voordat de EFI M500-stations en Self-Serve AdminCentral geïnstalleerd waren, was de enige manier waarop ik te weten kwam dat een MFP kapot was, als er iemand kwam klagen."

TERRY JARMON, IT-DIRECTEUR CAL STATE
FULLERTON DIGITALE AFDRUKSERVICES



Met de nieuwe EFI-workflow zijn van studenten afkomstige opdrachten toegenomen van 1% naar 20% van het afdrukvolume van de afdeling Digitale printservices.

om reclame te maken voor evenementen op de campus", zegt Terry. "De opdracht stroomt rechtstreeks ons systeem in als een eenvoudige taak op 12 x 18 inch voorraadkaarten."

De afdeling Digitale afdrukservices is ook begonnen met het uitvoeren van meer werk voor studenten dankzij de geïntegreerde eCommerce en MIS-workflow en de EFI Self-Serve M500-stations van de universiteit.

"Met Digital StoreFront kan iedereen met een internetverbinding ons opdrachten sturen, maar het werk dat we voor studenten doen is uiteindelijk niet hetzelfde als het werk dat we voor docenten en medewerkers doen," zegt Terry. Studenten plaatsen meestal kleine bestellingen, zoals één 11 x 17 inch afdruk of een beperkt aantal full colour flyers.

De geïntegreerde EFI-workflow heeft de snelle levertijden van de afdeling nog verder verbeterd, zodat Cal State Fullerton meer opdrachten kan verwerken en dan met name afdrukken voor studenten. "In het verleden kwamen opdrachten van studenten bij een 24-uurs copyshop in de buurt terecht", zegt Terry. "Tegenwoordig komen deze opdrachten 24 uur per dag, 7 dagen in de week bij ons binnen. De opdrachten worden binnen een dag voltooid. Dat is dezelfde levertijd als voor de meeste opdrachten die we voor docenten en medewerkers afdrukken. We kunnen dat doen omdat onze EFI-workflow onze capaciteit echt heeft vergroot wat betreft het aantal opdrachten dat we kunnen verwerken."

Als gevolg van de installatie van Digital StoreFront en de portaaltoegang van studenten, is de hoeveelheid afgedrukte opdrachten van studenten toegenomen van <1% tot 20% van het totaal aantal opdrachten dat de afdeling Digitale afdrukservices jaarlijks afrondt. En het maandelijkse aantal pagina's van de afdeling is totaal met 10% gestegen vergeleken met vóór de installatie van de PrintSmith Vision en de integratie met Digital StoreFront.

De medewerkers van Jarmon hebben een tokenidentificatiesysteem ontwikkeld dat studenten authenticceert met behulp van de Web-to-print storefront van de universiteit. Op dit moment kunnen studenten opdrachten versturen en betalen met een persoonlijke creditcard, of betalen met een betaalkaart van de campus wanneer ze hun opdracht ophalen. Nieuwe en toekomstige versies van Digital StoreFront waarnaar Cal State Fullerton zal upgraden als onderdeel

Resultaat:

"Met PrintSmith Vision kunnen we bijhouden welke opdrachten winstgevend zijn en welke niet."

TERRY JARMON, IT-DIRECTEUR
CAL STATE FULLERTON
DIGITALE AFDRUKSERVICES

van het onderhoudscontract, beloven het proces verder te verbeteren, met een eenmalige aanmeldfunctie waardoor nieuwe gebruikers eenvoudig aan het systeem kunnen worden toegevoegd en met uitgebreide compatibiliteit met betaalkaarten van bedrijven: een functie waardoor studenten de mogelijkheid hebben om met hun betaalkaarten van de campus te betalen via de online storefront van de universiteit.

Toen de afdeling Digitale afdrukservices haar nieuwe locatie betrok op de eerste verdieping van de Pollock-bibliotheek, kwam er nog een belangrijke technologie voorhanden voor de studenten: de in de bibliotheek geïnstalleerde walk-up MFP's die zijn aangesloten op EFI M500 Self-Serve kopieer- en printstations.

Het EFI M500-station is compatibel met campuskaart- en factureringssystemen en biedt gebruikers de gemakkelijkste manier voor toegang, betaling en afdrukken in een volledige selfservice-omgeving. Cal State Fullerton heeft ook EFI Self-Serve AdminCentral-software geïnstalleerd – een op de cloud gebaseerde webapplicatie voor centrale bediening van M500-stations op meerdere locaties, die communiceert met kaartbevestigende services.

"Vóór de M500 hadden we een kaartlezingsysteem op walk-up kopieerapparaten, maar het was vrij lastig in het gebruik. De helft van de tijd meldde het systeem studenten aan, maar de andere helft van de tijd ook niet", zegt Terry. "Het M500-systeem werkt daarentegen geweldig!"

EFI Self-Serve AdminCentral-software biedt hem ook meer informatie en controle dan hij ooit heeft gehad. "Met Self-Serve AdminCentral kan ik de staat van de MFP's bekijken en de opdrachten die ze uitvoeren monitoren", zegt hij, "dingen die ik eerder niet kon verwachten tijdens het managen van een afdruklocatie."

Over het algemeen hebben de selfservicesystemen er mede voor gezorgd dat studenten kopieën kunnen maken wanneer ze maar willen en zonder veel problemen en afdrukken kunnen maken vanaf USB-sticks, mobiele apparaten of online cloud accounts. En ze zorgen ervoor dat Cal State Fullerton nog meer selfservice kopieercapaciteit toevoegt. "We hebben twee walk-up MFP's met M500-systemen", zegt Terry. "Studenten hebben zelden hulp nodig tijdens het gebruik, dus willen we er nog twee toevoegen."

EFI fuels success.

We ontwikkelen baanbrekende technieken voor de productie van bewegwijzering, verpakkingen, textiel, keramische tegels en gepersonaliseerde documenten, met een groot aanbod van printers, inkt, digitale front-ends en een uitgebreide zakelijke en productieworkflowsuite die het volledige productieproces transformeert en stroomlijnt zodat uw concurrentiepositie wordt verstevigd en uw productiviteit wordt vergroot. Ga voor meer informatie naar www.efi.com of bel naar 020 658 8000 (NL) of 02 749 94 20 (BE).



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPPhoto, EPRRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVU, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcafe, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.