

Fullerton aposta na EFI para atender a suas necessidades de impressão e cópia

Terry Jarmon, diretor de TI no departamento de serviços de impressão digital da Universidade de Fullerton, tinha uma operação de impressão local bem-sucedida e de alto desempenho, mas não possuía o tipo de dado que lhe permitiria mostrar aos administradores seniores da universidade que o departamento era de fato uma opção de produção melhor do que terceirizar as tarefas de impressão para gráficas comerciais locais. O departamento estava prestes a se mudar para uma nova instalação, e Terry estava à procura de dados que pudessem ajudá-lo a convencer a universidade que o investimento contínuo valia a pena.

Mais do que isso, Terry queria mostrar como o departamento tinha potencial para melhorias e crescimento se usasse fluxos de trabalho e tecnologias de gerenciamento de impressão mais modernas. No campus, já havia docentes e discentes que imprimiriam mais pacotes de cursos para suas aulas se o departamento de serviços de impressão digital tivesse um fluxo de trabalho mais rápido. Na maioria das vezes, isso é um bônus para os estudantes, já que alivia algumas despesas com que têm que arcar, como a compra de livros didáticos.

Além disso, Terry percebeu que os estudantes representavam um mercado ainda não explorado: sempre que eles precisavam de panfletos, cartazes, livretos ou qualquer coisa que fosse além das capacidades de uma impressora pessoal e do laboratório de informática, iam até as gráficas situadas fora do campus, porque não havia ferramentas para enviar seus trabalhos para o departamento de serviços de impressão digital.

"Nós disponibilizávamos o EFI™ Digital StoreFront® somente para docentes e funcionários enviarem seus trabalhos", disse Terry. "Sabíamos que os estudantes tinham que deixar a área do campus, porque não tínhamos nenhuma maneira facilitada para manejar seus trabalhos."



Desafio:

"Sabíamos que os estudantes tinham que deixar a área do campus, porque não tínhamos nenhuma maneira facilitada para manejar seus trabalhos."

TERRY JARMON, DIRETOR DE TI DE
SERVIÇOS DE IMPRESSÃO DIGITAL DA
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FULLERTON

A California State University, Fullerton (CSUF), é uma das principais universidades regionais da Califórnia situada em uma área vital de grande desenvolvimento, que inclui Orange County, a região metropolitana de Los Angeles e o crescente Inland Empire. O belo campus de 236 acres está no norte de Orange County, cerca de 40 km do centro de Los Angeles. A CSUF conta com mais de 39.000 estudantes e cerca de 1.800 docentes em tempo integral e meio-período. A universidade, um dos 23 campi no sistema da Universidade Estadual da Califórnia, oferece 107 programas de graduação em oito faculdades. Desde a sua abertura em 1959, a CSUF formou mais de 215.000 graduados; muitos são líderes em negócios, governo, educação e artes.

O departamento de serviços de impressão digital da CSUF fornece impressão especializada e serviços de encadernação, produzindo uma ampla gama de produtos, incluindo livros e manuais, cartões de visita, panfletos, cartazes e outros documentos. Localizado no edifício da Biblioteca Pollock da universidade, o departamento faz parte da Divisão de Tecnologia de Informação da CSUF, uma organização empenhada em alinhar sua robusta oferta de serviços com os objetivos de cada divisão e departamento no campus, e, ainda mais, reduzir o custo do ensino superior para os estudantes.

800 N State College Blvd.
Fullerton, CA 92831

(657) 278-2011
www.fullerton.edu

Novo espaço, novo fluxo de trabalho PrintSmith Vision

Percebendo as oportunidades de crescimento que eram possíveis, a Universidade Estadual de Fullerton estabeleceu um fluxo de trabalho de EFI avançado ao mudar a divisão de serviços de impressão digital para um novo espaço, em 2013. A operação de impressão local já possuía um front-end digital EFI Fiery® para trabalhos de impressão em cores, juntamente com o EFI Digital StoreFront, mas a equipe de Terry atualizou suas capacidades internas de gerenciamento, bem como suas ofertas de serviço externo, adicionando o software PrintSmith™ Vision MIS e um par de impressoras multifuncionais (MFPs) de acesso livre ao público conectadas às estações de cópia e impressão EFI M500 Self-Serve e ao software baseado na nuvem: Self-Serve AdminCentral.

A instalação do MIS ofereceu benefícios imediatos para planejamento, programação e, especialmente, estimativa. “Escrever instruções de trabalho à mão consumia uma enorme quantidade de tempo”, disse Terry. “A estimativa com PrintSmith Vision foi uma bênção para nós.”

Ao mesmo tempo que o MIS melhora várias tarefas de gerenciamento para Terry, a combinação de PrintSmith Vision e Digital StoreFront também facilita os processos. Em vez de os funcionários terem de criar tickets de trabalho impressos em papel, mais trabalhos são recebidos eletronicamente através do Digital StoreFront e carregados diretamente no PrintSmith Vision.

“Nós temos todos os clientes do campus carregados no PrintSmith Vision”, observa Terry. “Assim podemos enviar uma estimativa diretamente para a pessoa que enviou o trabalho através do PrintSmith, em vez de termos que escrever à mão e digitar um e-mail com a cotação.”

“Para nós, como uma organização local de impressão, a importância do MIS está em não termos que nos preocupar se há informações contábeis no trabalho”, complementou Terry. “Nós simplesmente pesquisamos o endereço de e-mail da pessoa e as informações departamentais já aparecem.” Assim, Terry e sua equipe podem identificar de maneira simples e precisa qual dos muitos locais de custos departamentais na Universidade Estadual de Fullerton irá ser cobrado pelo trabalho.

Produção simplificada e volumes mais elevados

“Docentes e funcionários podem usar ordens de compra ou contas estaduais para pagar por seus trabalhos, e tudo isso é capturado de maneira esplêndida pelo Digital StoreFront”, disse Terry. O programa web-to-print tem um ótimo desempenho em uma ampla variedade de materiais impressos que são produzidos localmente, incluindo documentos encadernados ou com perfuração, além de pequenos trabalhos como marcadores de página e cartões-postais.

A encomenda de trabalhos repetitivos também se tornou mais fácil para os departamentos do campus. Terry cita um exemplo: “Nosso

Solução:

“Antes de instalar as estações EFI M500 e o Self-Serve AdminCentral, o único momento em que eu sabia que uma MFP estava com problema era quando alguém se queixava.”

TERRY JARMON, DIRETOR DE TI DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO DIGITAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE FULLERTON



Com o seu novo fluxo de trabalho EFI, os trabalhos gerados por estudantes passaram de menos de 1% para 20% do volume de impressão do departamento de serviços de impressão digital.

grêmio estudantil produz 1.000 cartões-postais com a mesma imagem algumas vezes por semana para anunciar eventos que acontecem no campus". "O trabalho flui diretamente para nosso sistema em uma configuração de oito impressões por página de tamanho 12x18."

O departamento de serviços de impressão digital também começou a produzir mais trabalhos para os estudantes graças ao eCommerce e ao fluxo de trabalho MIS integrados e às estações EFI Self-Serve M500 da universidade.

"Com o Digital StoreFront, qualquer pessoa com uma conexão com a Internet pode nos enviar trabalhos, mas os trabalhos que recebemos dos estudantes acabam por não ser do mesmo tipo que fazemos para professores e funcionários", observa Terry. Estudantes normalmente enviam pedidos muito pequenos, como impressões únicas de 11x17pol. ou pequenas quantidades de panfletos coloridos.

O fluxo de trabalho EFI integrado melhorou os já rápidos tempos de resposta do departamento, dando à Universidade Estadual de Fullerton a capacidade de produzir mais, especialmente impressões de estudantes. "No passado, trabalhos de estudantes paravam nas mãos de gráficas e copiadoras 24 horas na vizinhança", disse Terry. "Agora, esses tipos de trabalhos chegam até nós 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os trabalhos são concluídos dentro de um dia – o mesmo tempo de resposta que temos para a maior parte dos trabalhos de impressão de professores e funcionários. Podemos fazer isso porque o nosso fluxo de trabalho EFI realmente acelerou nossas capacidades em termos de número de trabalhos que produzimos."

Como resultado da instalação do Digital StoreFront e da abertura do acesso ao Portal para os estudantes, a quantidade de trabalhos de estudantes impressos em uma base anual foi de <1% para 20% do número total de trabalhos do departamento de serviços de impressão digital. E os volumes de páginas mensais do departamento são no total até 10% a mais em comparação com o período anterior à instalação do PrintSmith Vision e sua integração com o Digital StoreFront.

Os funcionários de Terry Jarmon criaram um sistema de identificação por token que autentica os estudantes que usam o web-to-print na loja da universidade. Atualmente, os estudantes podem enviar trabalhos e pagar com o seu cartão de crédito pessoal, ou então pagar com um cartão de pagamento do campus ao coletarem seus trabalhos. As novas e futuras versões do Digital StoreFront que a Universidade Estadual de

Resultado:

"Com o PrintSmith Vision, é possível acompanhar quais trabalhos são rentáveis e quais não são."

TERRY JARMON, DIRETOR DE
TI DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO
DIGITAL DA UNIVERSIDADE
ESTADUAL DE FULLERTON

Fullerton vai atualizar como parte de seu contrato de serviço de manutenção prometem melhorar ainda mais o processo com um recurso de registro único, tornando ainda mais fácil adicionar novos usuários ao sistema, e expandindo também a compatibilidade com cartões de crédito de empresas – um recurso que pode dar aos estudantes a capacidade de pagar com seus cartões do campus através da loja online da universidade.

Quando o departamento de serviços de impressão digital se mudou para a sua nova unidade no segundo andar da Biblioteca Pollock, também ganhou outra tecnologia-chave para ajudar os estudantes: MFPs de acesso livre ao público instaladas na biblioteca e conectadas às estações de cópia e impressão EFI M500 Self-Serve.

A estação EFI M500 é integrada com o cartão de campus e sistemas de faturamento, proporcionando uma maneira mais fácil para os usuários acessarem, pagarem e imprimirem em um ambiente de completo autoatendimento. A Universidade Estadual de Fullerton também instalou o software EFI Self-Serve AdminCentral – um aplicativo web baseado na nuvem que permite o controle centralizado de estações M500 localizadas em vários locais, e que se comunica com os serviços de autorização de cartões.

“Antes do M500, tínhamos um sistema de leitura de cartão nas copiadoras de acesso livre ao público, mas era muito difícil de usar. Na metade do tempo conectava os estudantes, na outra metade não era possível”, disse Terry. “O sistema M500, por outro lado, funciona muito bem!”

Da mesma forma, o software EFI Self-Serve AdminCentral oferece mais informações e controle do que Terry tinha antes. “Com o Self-Serve AdminCentral, posso acompanhar a integridade das MFPs e monitorar os trabalhos que estão sendo executados”, disse ele, “dados que eu não podia nem sonhar em obter antigamente durante o gerenciamento de operação de uma copiadora”.

No geral, os sistemas de autoatendimento têm sido uma grande vantagem para garantir que os estudantes possam produzir cópias e imprimir a partir de unidades USB, dispositivos móveis ou contas na nuvem online sempre que desejarem, com poucas complicações. E eles estão levando a Universidade Estadual de Fullerton a aumentar ainda mais a sua capacidade de cópias de autoatendimento. “No momento temos duas MFPs de acesso livre ao público com sistemas M500”, disse Terry. “Raramente os estudantes precisam de assistência para usá-las, por isso estamos pensando em adicionar mais duas.”

EFI fuels success.

Desenvolvemos tecnologias inovadoras para a fabricação de sinalizações, embalagens, têxteis, revestimentos cerâmicos e documentos personalizados, com uma ampla variedade de impressoras, tintas, front ends digitais e um fluxo de trabalho abrangente e adequado a diferentes tipos de negócio, que transformam e simplificam todo o processo de produção, aumentando a sua competitividade e potencializando a produtividade. Visite www.efi.com ou ligue para (55 11) 2199-0100 para obter mais informações.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DockNet, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, FabriVu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Navigator, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inkintensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, Metrix, MicroPress, MiniNet, Monarch, OneFlow, Pace, Pecas, Pecas Vision, PhotoXposure, PressVu, Printcave, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEk, the VUTEk logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.

All other terms and product names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners, and are hereby acknowledged.