

¿Cómo elegir el sistema frontal digital adecuado?

Contenido

1. Resumen	3
2. Introducción	4
3. Sistemas frontales digitales modernos	6
4. Función del sistemas frontal digital en la producción	7
5. Proceso de elección del sistema frontal digital	10
6. Elección del sistema frontal digital adecuado para su negocio	12
7. Formación y certificación	15
8. Decisiones empresariales correctas	16



1. Resumen

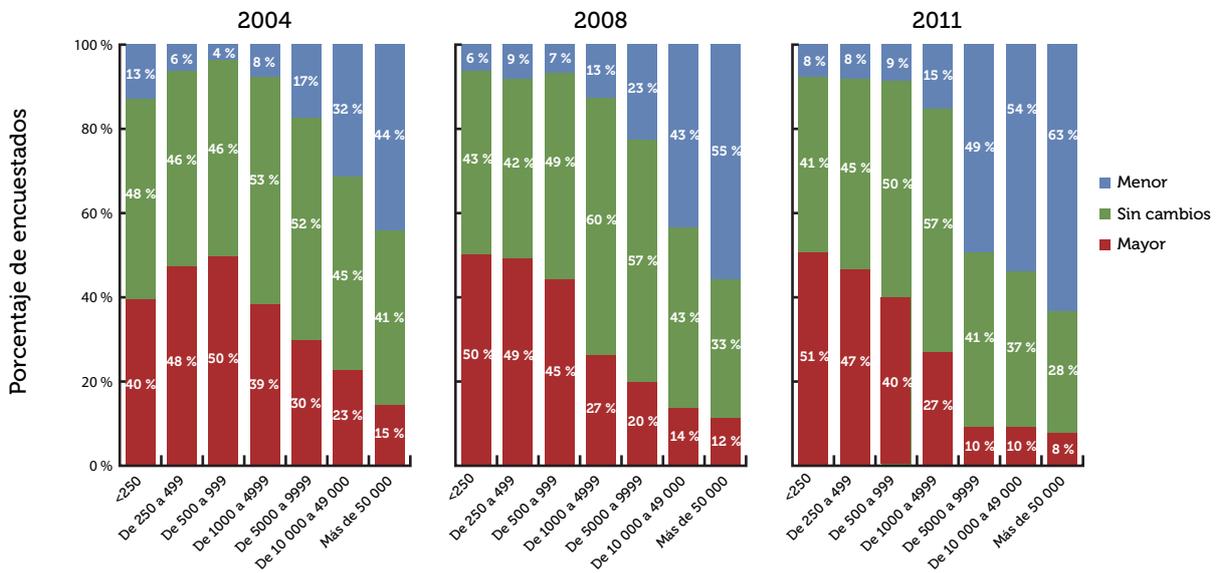
Desde su introducción en el mercado en el año 1993, la impresión de producción en color digital ha obtenido una amplia aceptación gracias a las mejoras de productividad y calidad, al mayor tamaño de las hojas impresas y a las funciones únicas que ofrece la impresión digital. Sin embargo, la elección del sistema frontal digital (DFE) repercute en todas estas prestaciones y quizás sea una de las decisiones a la que menos importancia se concede en el proceso de compra.

En este libro blanco se examinarán los elementos que los responsables de adquirir impresoras digitales deben tener en cuenta a la hora de decidirse por un DFE. Entre estos factores se incluye la capacidad de los componentes funcionales del sistema DFE para utilizarse en el flujo de trabajo general para incrementar la calidad y la productividad, así como para obtener la mayor rentabilidad posible de las inversiones en sistemas de impresión digital.

2. Introducción

El número de impresoras electrofotográficas digitales en color instaladas no deja de aumentar con el paso del tiempo, al igual que el volumen de páginas que estos sistemas producen. La generación actual de impresoras digitales de producción ofrece una calidad equivalente a la de las máquinas offset en la mayoría de aplicaciones. Además, la impresión digital ofrece mayor rentabilidad en las tiradas cortas y los plazos de entrega reducidos que exigen los clientes. Consulte las figuras 1 y 2. Para satisfacer estas demandas, los impresores están transfiriendo volúmenes de trabajo cada vez mayores de los sistemas offset a los digitales. De hecho, muchos propietarios de empresas de impresión afirman que ya no comprarán más máquinas offset.

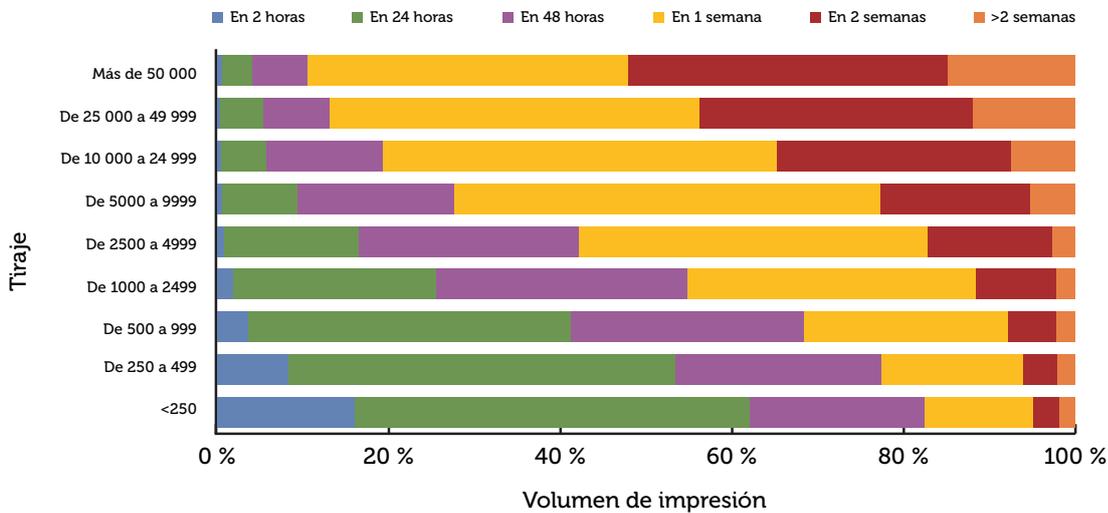
Figura 1
Tiraje



Fuente: Encuestas a proveedores de servicios de impresión de InfoTrends, 2004, 2008 y 2011.

Figura 2

Tiraje, plazo de entrega y volumen de impresión



N = 478

Fuente: Tendencias emergentes, 2.º trim. 2012: Tiraje, plazo de entrega y volumen de impresión, InfoTrends 2011.

Sin embargo, el verdadero valor que ofrece la impresión digital es la posibilidad de producir de manera rentable nuevas aplicaciones que antes resultaban imposibles, sobre todo, la impresión de datos variables (VDP) de calidad. Dichas nuevas aplicaciones ofrecen a las impresores y a sus clientes nuevas oportunidades de generar vías de ingresos y, a menudo, obtener mayores márgenes.

A estas alturas, está claro que los sistemas de impresión digital deberían ser un componente de la mayoría de las empresas de impresión, si no de todas. Sin embargo, la manera más eficaz de tomar una decisión sobre la compra de estos sistemas no está tan clara. No cabe duda de que la calidad es algo que todos los compradores esperan. Otros factores de peso son la velocidad, el tamaño de la página y características como, por ejemplo, los tóneres especiales o las funciones de acabado. Lo que a menudo suele pasarse por alto es el sistema frontal digital (DFE) y el papel que este puede desempeñar de cara a la mejora de la calidad y la productividad, así como en la producción de aplicaciones nuevas y más complejas. Por lo tanto, el análisis debe pasar por un enfoque integral del flujo de trabajo y por el cálculo del coste total, que va mucho más allá del coste del DFE en sí mismo. Preferiblemente, deben contemplarse aspectos como, por ejemplo, las mejoras de productividad, la reducción del plazo de entrega o la diferencia que pueden marcar los productos impresos obtenidos con el sistema DFE y la configuración de máquina correctos.

FUNCIÓN DEL DFE EN EL FLUJO DE TRABAJO DE PRODUCCIÓN

- Eficacia en el envío de trabajos: automatización e integración con los sistemas de impresión desde internet.
- Comunicación con sistemas de gestión de la información (MIS).
- Elección del momento de preparación: preimpresión, en máquina o en cualquier otra fase del proceso.
- Herramientas avanzadas de gestión del color.
- Capacidad de integración en flujos de trabajo híbridos con soluciones de flujo de trabajo y sistemas de preimpresión offset.
- Procesamiento rápido, sobre todo en trabajos de datos variables.
- Manejo de varias máquinas.

3. Sistemas DFE modernos

En las últimas dos décadas, los fabricantes de sistemas DFE, tanto originales como por encargo, no han dejado de incorporar funciones a estos servidores de impresión con el objetivo de hacerlos más sólidos. Aunque estas funciones varían de un fabricante a otro, puede citarse las siguientes:

- Gestión de trabajos y control de varios dispositivos situados en distintas ubicaciones desde una única interfaz o desde aplicaciones móviles.
 - Envío de trabajos a carpetas de procesos e impresoras virtuales para automatizar la selección de perfiles, la imposición y otras tareas de configuración.
 - Gestión avanzada del color, incluida la conversión de colores planos a cuatricromía.
 - Automatización de la preimpresión.
 - Herramientas de preimpresión para comprobaciones previas, pruebas en línea y solución de problemas con archivos.
- 

Fiery Command WorkStation®
- Software de imposición, composición o maquetación de documentos.
 - Procesamiento y herramientas de datos variables.
 - Posibilidad de utilizar varios RIP en el DFE para agilizar el procesamiento de trabajos o procesar varios trabajos a la vez.
 - Modificación de trabajos en las últimas fases.
 - Compatibilidad con dispositivos de acabado en línea y Duplo Marks para realizar el acabado fuera de línea y reducir el trabajo manual.
 - Integración total entre el DFE y el software de flujo de trabajo de impresión utilizado en entornos híbridos offset y digitales.

A la hora de tomar la decisión sobre el nuevo equipo, aunque actualmente estas funciones le parezcan innecesarias, como propietario, debe pensar en cuáles serán sus necesidades al término del periodo de leasing. Este enfoque es especialmente importante sobre todo en un mercado que cambia continuamente como el actual. Lo que hoy es suficiente puede no serlo en el futuro para mantener su competitividad. Eso explica por qué los fabricantes de sistemas DFE no dejan de invertir en mejorar sus productos.

4. Función del DFE en la producción

Pese a que el sistema DFE puede usarse simplemente para procesar archivos para su impresión, los DFE sofisticados de hoy en día ofrecen mucho más. Estas funciones pueden usarse en la imprenta o, de manera remota, en la preimpresión dependiendo del flujo de trabajo establecido. Algunas empresas de impresión prefieren realizar estas actividades en la fase de preimpresión, mientras que otras las delegan en el operario de la máquina, que suele estar más familiarizado con la actividad de producción real. En cualquier caso, el uso de estas funciones puede incrementar la productividad y la calidad, a la vez que ayudará a reducir los errores y a eliminar la necesidad de invertir en soluciones de terceros, lo que redundará en la reducción del coste total de propiedad. Aunque las funciones pueden variar entre los distintos sistemas DFE, a continuación se describen las funciones principales que debe buscar todo comprador:

4.1 Funcionamiento completamente automático

El principal objetivo de muchas empresas de impresión ha sido el de conseguir la completa automatización de sus procesos. De hecho, algunas empresas han logrado automatizar gran parte de su trabajo, cuando no la totalidad. La automatización ha cobrado importancia debido al creciente desarrollo de las soluciones de impresión desde internet que reciben y procesan al día un volumen de impresión muy elevado, que en ocasiones llega a alcanzar los miles de trabajos diarios. Desde el punto de vista financiero, está claro que la intervención humana en todos los trabajos que entran en el centro de producción no es viable. En estos casos, automatizar los procesos desde la recepción del pedido hasta la impresión, pasando incluso por el acabado, el envío y la facturación, es un factor fundamental. Por otro lado, este grado de automatización elimina la intervención humana y reduce el tiempo empleado, así como la posibilidad de que se produzcan errores en el proceso.

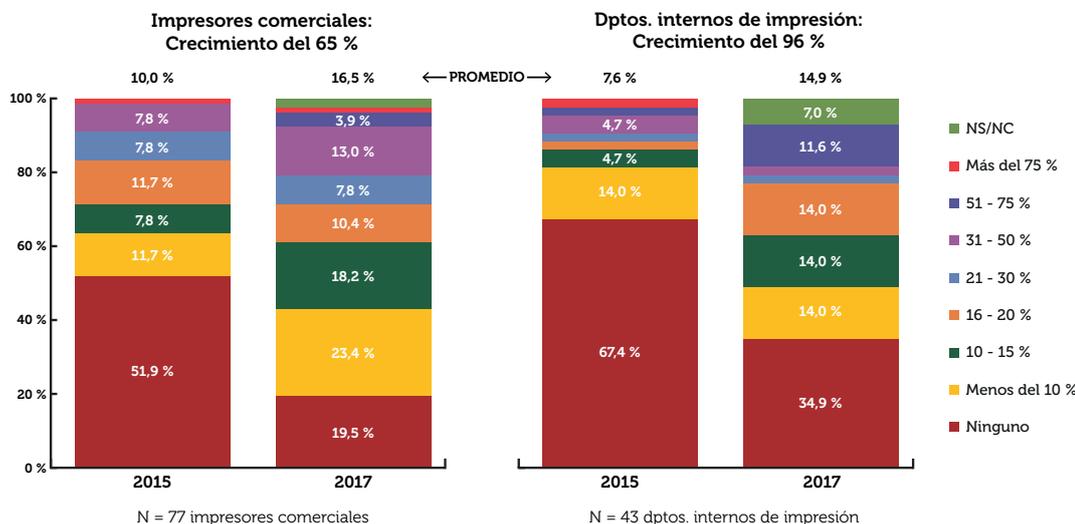
En este tipo de entornos es donde el sistema DFE puede desempeñar un papel crucial como elemento de automatización del flujo de trabajo del centro de producción. Estos sistemas permiten la integración bidireccional de sistemas de impresión desde internet y sistemas MIS, el análisis de la información de identificación de trabajos, la aplicación de gestión del color y perfiles de sustratos en función de las reglas, el equilibrio de cargas en varios dispositivos y sitios, la imposición de trabajos, la incorporación de marcas de acabado, etc. De este modo, los operarios solo tienen que intervenir cuando se producen excepciones. Este enfoque resulta especialmente útil en trabajos repetitivos y de márgenes reducidos como, por ejemplo, las tarjetas de visita, los folletos estáticos o los flyers.

Un estudio de InfoTrends Research indica que el número de flujos de trabajo completamente automatizados aumentará en un 96 % en los departamentos internos de impresión y en un 65 % en las imprentas comerciales entre 2015 y 2017. Consulte la figura 3.

Figura 3:

Volumen producido con flujos de trabajo automatizados

¿Qué porcentaje del volumen de impresión total producido en su empresa se procesa en entornos de flujos de trabajo automatizados al 100 % (sin intervención humana)?



Fuente: InfoTrends, Previsiones de inversión en software de producción en EE.UU.: 2015

4.2 Para gustos, colores

No todas las empresas de impresión llevan a cabo las tareas de preparación de archivos del mismo modo. Algunas empresas prefieren, por ejemplo, hacer todo el trabajo en el departamento de preimpresión y suministrar al sistema DFE archivos PDF listos para la impresión. El argumento a favor de este enfoque es que permite al operario centrarse en mantener la impresora calibrada, el color correctamente configurado y el papel cargado para que la impresora digital produzca lo máximo posible y, de este modo, evitar dedicar el tiempo a manipular los archivos. En este enfoque, los sistemas DFE que permiten gestionar varias impresoras desde una única interfaz como, por ejemplo, Fiery® Command WorkStation® o Fiery Central, permiten a los operarios centrarse en optimizar el uso de la máquina.

Ante tal escenario, disponer de un DFE integrado y sólido, junto con un software de flujo de trabajo asociado como Fiery Workflow Suite puede suponer un valor añadido considerable. Las tareas de preparación de archivos se realizan en el departamento de preimpresión utilizando una aplicación cliente conectada al sistema DFE como, por ejemplo, Fiery Command WorkStation. El valor que aporta esta integración reside en que el personal puede estar seguro de que el trabajo se ejecutará según lo esperado en la impresora.

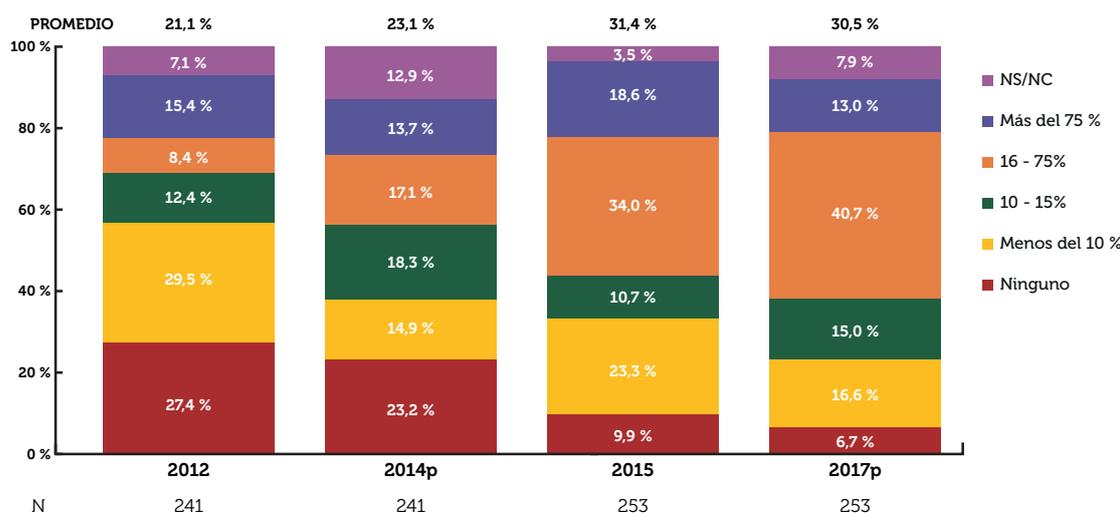
Otra posibilidad es la de usar las funciones para que los operarios puedan realizar ajustes de última hora en la impresora. Eso suele ser necesario cuando se detectan errores y el plazo de entrega es ajustado o cuando los clientes necesitan realizar cambios por cualquier otro motivo.

4.3 Procesamiento rápido de datos variables

Los sistemas DFE también permiten gestionar la producción de trabajos de datos variables basados en plantillas gracias a la combinación de estas con datos para obtener el resultado final. Esto puede resultar mucho más eficaz que los registros múltiples, ya que el procesamiento de los archivos PDF listos para la impresión puede llevar tiempo antes de que comience la impresión dependiendo de la composición del archivo y del número de registros.

El número de encuestados cuyo volumen de impresión variable oscila entre el 15 % y el 75 % registra un crecimiento de casi el 20 %. El número de encuestados con volumen de impresión variable nulo se reducirá en un 33 %. Consulte la figura 4.

Figura 4
Volumen de impresión con datos variables



Fuente: Encuesta sobre inversiones europeas de InfoTrends: Tendencias de software y servicios y estado de transformación empresarial, marzo de 2015.

4.4 Entornos con varios proveedores

Los entornos que trabajan con diversos proveedores pueden complicar la elección de un sistema DFE. En muchos casos, puede dar lugar a sistemas DFE independientes y a distintos flujos de trabajo para cada impresora. En otros casos, los impresores tienen incluso varias máquinas de un mismo proveedor, pero cada una tiene distintos sistemas frontales por varias razones. Disponer de dos sistemas frontales distintos puede reportar ventajas a la hora de solucionar problemas como, por ejemplo, cuando se produce un fallo en un RIP y no en otro. Sin embargo, el equilibrio de cargas o la producción del mismo trabajo en varias máquinas puede dar problemas. Siempre existe el peligro de que la gestión de los archivos no sea la misma incluso cuando los perfiles y los ajustes se manejan de forma cuidadosa. Al utilizar el mismo tipo de DFE en todas las impresoras digitales en la medida de lo posible, se obtienen numerosas ventajas en términos de productividad y flujo de trabajo.

Otro aspecto de los sistemas DFE que debe tenerse en cuenta en entornos de varios proveedores es que un único operario puede manejar varias impresoras digitales. El hecho de que haya más de un tipo de DFE hace que resulte más difícil que un solo operario se encargue de más de una máquina.

5. Proceso de elección del sistema DFE

Si desea adquirir o actualizar una impresora digital, quizás sea un buen momento para volver a evaluar el proceso de selección del sistema DFE. ¿Qué enfoque adoptó la última vez que tuvo que optar por un sistema DFE? ¿Se ha planteado adoptar un enfoque distinto que le permita sacar partido a nuevas funciones que reporten ventajas para su empresa?

En las conversaciones mantenidas con diversos impresores digitales, hemos observado varias tendencias a la hora de adquirir un DFE:

- **El departamento de compras opta por un sistema DFE sin tener demasiado en cuenta la opinión del departamento de producción.**

Esto suele suceder en departamentos de impresión internos y en empresas de mayor tamaño para las que los factores como el coste, los acuerdos contractuales existentes o las decisiones tomadas anteriormente tienen prioridad a la hora de configurar la impresora. Este enfoque no es el más recomendable, ya que no tiene en cuenta las necesidades ni los conocimientos del personal de producción. Además, el resultado final puede ser una solución ineficaz. Pese a que este enfoque puede ofrecer un menor coste inicial, puede repercutir en el coste total de propiedad si los profesionales de producción no disponen de las herramientas que necesitan para hacer su trabajo.

- **Los criterios de compra de sistemas DFE solo tienen en cuenta los trabajos actuales.**

Probablemente, los trabajos que se producen hoy en día no sean complejos. También es posible que las habilidades del personal actual no estén muy desarrolladas. Si estos factores se toman en consideración, aparentemente no hay razón que justifique incrementar el coste del sistema DFE con funciones que nunca se vayan a utilizar. Sin embargo, este enfoque puede tener repercusiones negativas a largo plazo. Las empresas de impresión que en la actualidad realizan trabajos no demasiado complejos y que configuran sus impresoras en consecuencia corren el riesgo de toparse en el futuro con clientes que exijan mayor productividad y más prestaciones. No disponer de flexibilidad para adaptarse puede comprometer la rentabilidad del negocio durante el transcurso del leasing.

MANERAS DE ENCARAR LA COMPRA DE UN DFE

- El departamento de compras opta por un sistema DFE sin tener en cuenta al departamento de producción.
- Criterios de compra de sistemas DFE basados solo en los trabajos actuales.
- Aceptación de las recomendaciones del comercial de la marca de impresoras sin investigar a fondo las prestaciones que ofrecen.
- Selección del mismo sistema DFE utilizado en el flujo de trabajo actual.
- Análisis de los sistemas DFE existentes para seleccionar el más adecuado.

- **Aceptación sin más de las recomendaciones de los comerciales de las marcas.**

Los comerciales impacientes por cerrar la venta de una determinada impresora posiblemente no aborden las diferentes opciones de sistemas DFE que ofrece dicho equipo. En este sentido, posiblemente recomienden al comprador decidirse rápidamente por el sistema DFE del fabricante de la impresora. En estas situaciones, los compradores deben investigar todas las opciones disponibles para tener tantos datos como sea posible antes de llevar a cabo la compra. Por lo tanto, deben ser conscientes de las ventajas, los inconvenientes y las funciones de los sistemas DFE que pueden usar con la impresora que desean. Es importante que las empresas de impresión comprendan cómo encajará cada sistema en los flujos de trabajo específicos y cómo procesarán las aplicaciones particulares. Asimismo, deben prestar atención al sistema que mejor se integre en el flujo de trabajo general. También deben probar los archivos para asegurarse de que el sistema DFE rinde según lo previsto.

- **“Siempre lo hemos hecho así”**

En este caso, la empresa ha utilizado impresoras digitales con un DFE específico durante algún tiempo. La dirección de la empresa no desea cambiar el sistema, ni siquiera informarse sobre mejoras de velocidad o tecnología de los sistemas DFE ni sobre la medida en que beneficiarían dichas mejoras a la actividad empresarial. Los obstáculos para el cambio pueden ser las habilidades del personal, el tiempo de formación necesario o el grado de automatización obtenido con el sistema DFE existente. Probablemente, uno de los problemas atribuidos al cambio del sistema DFE sea que requeriría recursos informáticos importantes para integrarse completamente en los sistemas existentes. En este caso, los responsables de la toma de decisiones deben al menos tener en cuenta las opciones para determinar si algunos de los sistemas o módulos, o bien su totalidad, pueden reemplazarse por las funciones de un sistema DFE

avanzado. Muchos propietarios que optaron por desarrollar sistemas propios debido a la inexistencia en el mercado de soluciones adecuadas a sus necesidades se están dando cuenta de que no quieren dedicarse al desarrollo de software. Si esta es su situación, puede que sea el momento de considerar nuevamente los sistemas DFE disponibles con funciones de integración incorporadas.

- **Análisis de los sistemas DFE existentes para seleccionar el más adecuado**

El personal posee amplios conocimientos sobre impresoras digitales y sistemas DFE y participa en el proceso de toma de decisiones completamente informado y con archivos de prueba. No cabe duda de que este es el enfoque ideal. En esta situación, lo más probable es que el resultado de la decisión sea una solución integral que fomente el crecimiento y la rentabilidad con el tiempo.

En cualquiera de las situaciones, hacer los deberes con amplitud de miras le reportará ventajas. Eso puede consistir en algo tan simple como, por ejemplo, leer documentación del producto en línea, o bien, en el mejor de los casos, asistir a demostraciones en las que pueda probar tareas y archivos complejos con las diferentes opciones disponibles. En las conversaciones mantenidas con clientes, nos sorprendió bastante el hecho de que muchos responsables ni siquiera habían probado sus propios archivos durante el proceso de compra.

6. Elección del sistema DFE adecuado para su negocio

Seleccionar el sistema DFE correcto puede resultar complicado. Sin embargo, es una decisión a la que se debe dar la importancia que merece. Cada negocio de impresión es distinto, por lo que no existe un único enfoque válido para todos. Sin embargo, al igual que sucede en todo lo relacionado con la tecnología, el mundo de los sistemas DFE está en continuo cambio. Por lo tanto, su obligación de cara a su empresa, a sus empleados de producción y, en definitiva, a usted mismo, es la de tomar una decisión con conocimiento de causa sobre el DFE a la hora de abordar la compra o la actualización del equipo.

A la luz de las conversaciones mantenidas con numerosos propietarios de empresas, a continuación se detallan algunos de los aspectos clave que deben tenerse en cuenta para tomar esta decisión:

- **Rendimiento**

Dependiendo de los requisitos, debe prestar atención a la capacidad del sistema DFE para gestionar todo tipo de proyectos: trabajos de gran envergadura, trabajos complejos, así como un número elevado de encargos pequeños. En todos los casos, el sistema debe ser lo suficientemente eficaz como para eliminar el tiempo de espera en máquina. Una de las empresas que conocemos tiene por objetivo procesar un total de 2400 trabajos por hora e impresora. La mayoría de estos trabajos son ejemplares sueltos personalizados que se imprimen conjuntamente en una misma hoja. Pese a que este es un caso extremo, nos indica lo importante que es prestar atención a la velocidad de procesamiento y a la capacidad de procesar varios trabajos a la vez. Por ello es importante probar los archivos más complejos en todos los sistemas DFE disponibles para, de este modo, ver las diferencias de rendimiento. Eso ayudará a estar más informado a la hora de decidir.

- **Automatización del flujo de trabajo e integración total**

El análisis detallado de los trabajos procesados, si aún no lo ha efectuado, le proporcionará una perspectiva muy importante de cara a la toma de decisiones sobre la compra tanto del sistema DFE como de la impresora. En muchos casos, los fabricantes de los equipos realizarán este análisis por usted, algunas veces de manera gratuita y otras previo pago. En el análisis, debe contemplar aspectos como, por ejemplo, la complejidad y el tipo de trabajos, incluidos los trabajos especiales como las pestañas; el promedio de longitud de la tirada; el número de trabajos y páginas que se producen en un turno, día o semana; así como los plazos de entrega habituales (y la posibilidad de que estos sufran cambios).

Analice el estado actual de su infraestructura organizativa y plataforma de producción. Si va a adquirir una impresora digital industrial, puede ser un buen momento para replantearse el flujo de trabajo y buscar posibilidades para incorporar funciones de automatización e integración, así como para mejorar la productividad y la calidad. ¿Dispone ya de una

ASPECTOS CLAVE QUE DEBEN TENERSE EN CUENTA A LA HORA DE OPTAR POR UN SISTEMA DFE

- Rendimiento
- Automatización del flujo de trabajo e integración
- Integración del DFE con sistemas empresariales
- Necesidad de datos variables tanto en la actualidad como en el futuro
- Importancia de la calidad del color para sus clientes
- Formación y habilidades de sus empleados

impresora digital? ¿Le compensa mantener el sistema DFE existente o le conviene cambiarlo para usarlo con la nueva impresora, las máquinas existentes o ambas? ¿Ha identificado alguna oportunidad de integración con otros sistemas?

- **Integración del DFE con sistemas empresariales**

¿Utiliza sistemas personalizados, manuales o propios que requieren actualización continua? La adquisición de una impresora puede ser también un buen momento para volver a tomarle el pulso a la situación del sector del software de impresión. ¿Desea adentrarse en el sector del desarrollo de software? ¿Existe un sistema DFE que ofrezca una solución de flujo de trabajo capaz de reemplazar la totalidad o parte de sus sistemas propios con un proceso más eficaz y de cuyo mantenimiento se ocuparía otra persona? ¿Cabe la posibilidad de eliminar los pasos manuales para erradicar del proceso los puntos de intervención, así como el riesgo de cometer errores? Con unos sistemas nuevos, ¿podría sacar más partido a los recursos que ya tiene? ¿Es capaz el proveedor de sistemas DFE de proporcionarle conectividad con los sistemas existentes mediante archivos JDF -el estándar del sector- o a través de API propias?

El mundo del software de impresión está en continuo cambio y se sorprendería de lo que podría conseguir respondiendo a estas preguntas. Durante nuestro estudio, hemos tenido la ocasión de hablar con el responsable de un departamento de impresión interno cuando estaba en mitad del proceso de incorporar nuevas impresoras digitales y un sistema MIS. Uno de los requisitos clave en la decisión de compra del sistema DFE fue la capacidad de integrar la solución MIS para "cambiar la innecesaria fase de ripeado por un proceso optimizado capaz de usar las numerosas prestaciones que todo sistema DFE puede ofrecer". Evaluar la capacidad del DFE de "trabajar con otros sistemas" es un factor importante en el proceso de toma de decisiones.

- **Necesidad de datos variables tanto en la actualidad como en el futuro**

¿Cuál es la eficacia del proceso de producción de impresiones con datos variables, si procede? ¿Le reportaría ventajas disponer de funciones de procesamiento de datos variables en el sistema DFE? Si desea incrementar el volumen de trabajo con datos variables, tenga en cuenta que pese a que la preparación del trabajo en la preimpresión y el posterior envío de archivos PDF listos para imprimir puede reportar ventajas, el ripeado de archivos complejos y de gran tamaño puede ralentizar la producción y repercutir en el grado de utilización de la impresora. Los nuevos formatos de archivo PDF/VT pueden mitigar este problema si los datos variables se preparan correctamente para procesarlos en el DFE. Puesto que no todas las impresoras digitales y sistemas DFE admiten los formatos PDF/VT, u otros formatos de datos variables como, por ejemplo, los formatos PPML y VPS o los formatos de archivo de otras aplicaciones de composición, asegúrese de tener en cuenta las necesidades de datos variables a la hora de seleccionar un sistema DFE junto con los elementos de flujo de trabajo asociados.

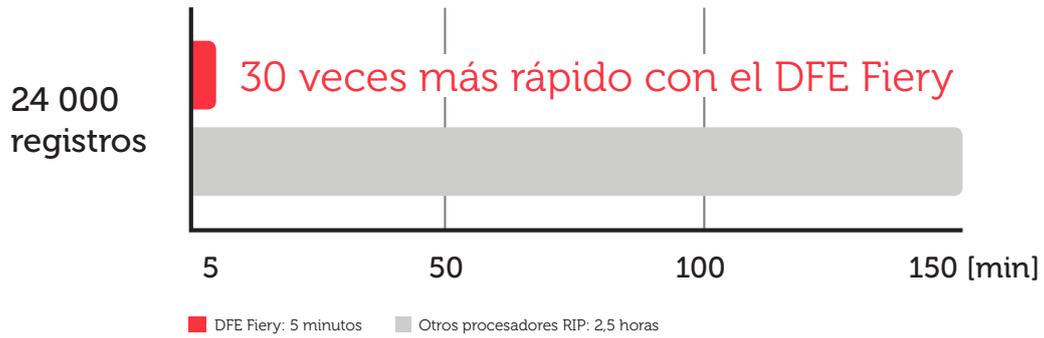
Pese a usar soluciones de software de datos variables actualizadas, la velocidad de procesamiento varía enormemente de un sistema DFE a otro. Uno de los impresores encuestados mencionó el caso de un trabajo con 24 000 registros cuyo procesamiento en el RIP necesitó 2,5 horas solo para poder iniciar la impresión. En cambio, otro procesador RIP del mismo impresor fue capaz de procesar el contenido en solo cinco minutos. Ambos procesadores controlaban impresoras de la misma marca y el mismo modelo. El único modo de estar seguros del rendimiento del sistema DFE en trabajos de datos variables es probando los trabajos antes de realizar la compra.

- **Importancia de la calidad del color para sus clientes**

¿Ha pensado en cómo gestiona actualmente el color y la generación de perfiles? ¿Cree que hay margen de mejora? Las necesidades de los clientes de impresiones son cada vez más complejas y es muy probable que la exactitud del color siga cobrando mayor importancia, sobre todo si se dedica a la producción de trabajos offset o híbridos (offset/digital). En caso de que trabaje con plataformas de distintos proveedores/tecnologías, ¿qué procesos aplica para garantizar la uniformidad del color en toda la producción? ¿Está completamente integrado el software de gestión del color en el sistema DFE? ¿Están sus proveedores de impresoras/DFE suficientemente preparados para proporcionar formación o certificaciones para satisfacer las necesidades de los clientes o cumplir sus propios objetivos internos? Todos estos aspectos deben tenerse en cuenta a la hora de adquirir o actualizar la impresora digital.

- **Formación y habilidades de sus empleados**

Analice nuevamente las habilidades de sus empleados. ¿Están preparados para llevar su negocio un paso más adelante? La compra de una impresora digital puede ser un buen momento para revisar la preparación de su personal. ¿Necesitan formación? ¿Existe algún programa de certificación que ayudaría a sus empleados a mejorar sus habilidades y la producción en general? ¿Es necesario contratar a algún operario con habilidades diferentes? Invertir en una impresora digital y en un DFE equipados con funciones avanzadas no tiene sentido si no cuenta con un personal suficientemente preparado.



Todos estos aspectos son importantes a la hora de decidir adquirir un DFE y una aplicación de flujo de trabajo, ya que permiten obtener una perspectiva integral del proceso de producción. También conviene analizar el coste total de manera que contemple no solo el coste del sistema DFE, sino también el ahorro de costes y las mejoras de productividad que se pueden obtener con la configuración correcta.

Por último, aunque no por ello menos importante, debe considerar la posibilidad de tener a un empleado que conozca y comprenda todos los aspectos de su flujo de trabajo para ayudarle a tomar este tipo de decisiones. De este modo, podrá adoptar soluciones que le permitirán sacar el máximo partido a las funciones del sistema DFE y a los demás sistemas utilizados en su negocio. En lugar de aprender por sí mismo, este empleado (o empleados) deberá asistir a sesiones de formación e incluso obtener certificaciones. Solo así estará en posición de tomar las mejores decisiones, de sacar el máximo partido a las inversiones realizadas y de conseguir que su negocio evolucione para tener un rendimiento superior, clientes más satisfechos y empleados más motivados.

7. Formación y certificación

Independientemente de las razones o del proceso en el que se base para tomar las decisiones relacionadas con el sistema DFE, alguien de la empresa debería estar cualificado, e incluso certificado, para usar el DFE. El fabricante de la impresora puede proporcionar servicios de formación. No obstante, los fabricantes de sistemas DFE, como por ejemplo EFI, pueden brindarle formación presencial o cursos en línea. La formación optimizada le da conocimientos sobre todas las prestaciones del DFE, así como sobre el color y los procedimientos recomendados, entre otros muchos aspectos.

Otro paso adicional recomendado es la certificación. Los programas de certificación como, por ejemplo, las certificaciones Fiery Professional o Fiery Expert de EFI, garantizan que tanto su negocio de impresión como su personal dispongan de la mejor preparación para sacar el máximo partido al sistema DFE y a su inversión. Eso le ayudará a mejorar la calidad, la productividad y la producción. La formación y la certificación también pueden suponer una ventaja en términos de tiempo de actividad general, ya que el hecho de contar con personal formado implica menor tiempo dedicado a la resolución de problemas sin que sea necesario acudir al servicio técnico o a otros recursos de atención al cliente. Sin embargo, cuando estos recursos son necesarios, disponer de personal debidamente formado puede acortar el proceso de solución de problemas, ya que este facilitará al servicio técnico información mucho más detallada sobre el problema.

Por último, la formación y la certificación contribuyen a incrementar la seguridad del personal y el grado de satisfacción con el trabajo. Asimismo, puede ofrecerse como una oportunidad de desarrollo de la carrera profesional.



8. Decisiones empresariales correctas

La adquisición o la actualización de una impresora digital es una decisión tan importante como la elección del sistema DFE que la controla. Ambas decisiones tendrán efectos a largo plazo en su negocio y en sus beneficios.

Para asegurarse de que saca el máximo partido a su inversión en una impresora digital, tómese el tiempo que necesite para analizar las distintas opciones de sistemas DFE. Incluso cuando crea que ya se ha decidido, dedique tiempo a evaluar el DFE para estar seguro de que toma la mejor decisión posible para su negocio. La decisión de inversión que tome hoy debería permitirle aprovechar las ventajas de las numerosas innovaciones que se están desarrollando en el ámbito del software de sistemas DFE y flujo de trabajo. Y dichos avances son los que le permitirán ser competitivo en el futuro.

EFI impulsa su éxito.

Desarrollamos tecnologías innovadoras para la fabricación de señalización, embalaje, textiles, baldosas de cerámica y documentos personalizados, con una amplia gama de impresoras, tintas, sistemas frontales digitales y un conjunto completo empresarial y de producción que transforma y agiliza todo el proceso de producción para aumentar así su competitividad y potenciar la productividad. Visite www.efi.com o llame al 900 838078 (España) para más información.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, Inktensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.