

Choisir le bon type de serveur d'impression professionnel

Contenu

1. Résumé	3
2. Introduction	4
3. Le DFE moderne	6
4. Le rôle de la DFE en production	7
5. Processus de choix d'un DFE	10
6. Choisir le bon DFE pour votre entreprise	12
7. Formation et certification	15
8. Prendre les décisions d'affaires appropriées	16



1. Résumé

Depuis leur introduction sur le marché en 1993, les imprimantes numériques couleur se sont largement répandues grâce à leur capacité d'amélioration de la qualité et la productivité, mais aussi les plus grands formats disponibles et leurs capacités uniques d'impression numérique. Bien que le choix du serveur d'impression professionnel (DFE) associé comporte des répercussions importantes sur les fonctionnalités de ces machines, il constitue néanmoins l'une des décisions du processus d'achat les plus négligées.

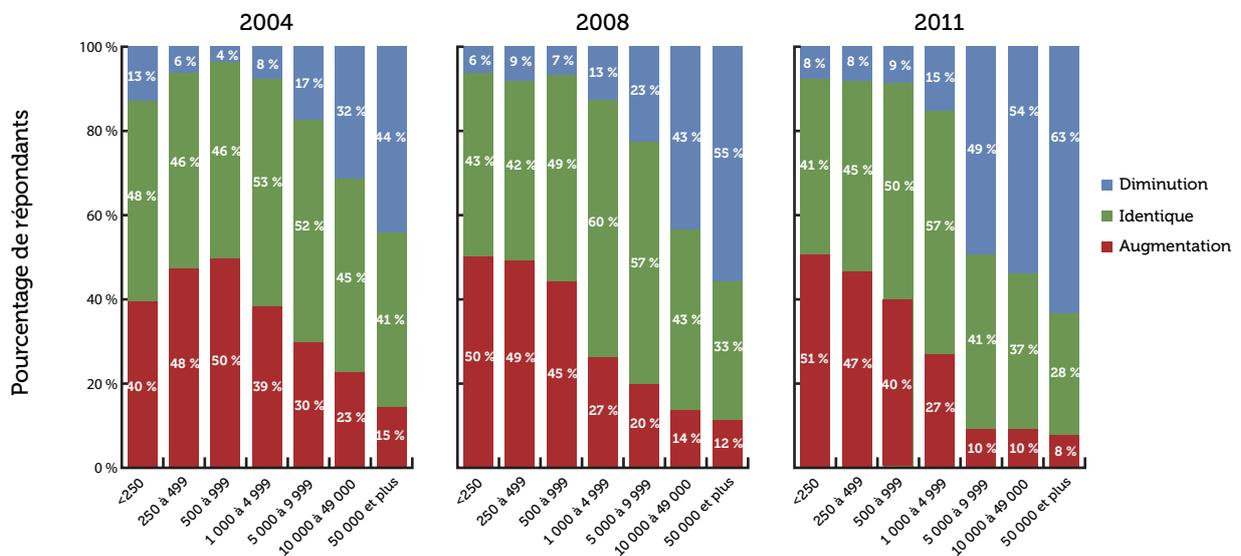
Dans ce livre blanc, nous passons en revue les éléments que les acheteurs de presses numériques se doivent considérer lors du choix d'un DFE. Ce document étudie également la manière dont les fonctionnalités de plus en plus avancées des DFE peuvent être exploitées dans le flux de travail global afin d'améliorer la qualité et la productivité, ainsi que de permettre le meilleur retour sur investissement possible lors de l'achat de matériel d'impression numérique.

2. Introduction

La base installée des presses couleur numériques électrophotographiques, ainsi que les volumes et les pages produites par celles-ci, ne cessent de croître. La génération de presses numériques actuelle produit des impressions de qualité équivalente dans la plupart des cas à celle des impressions offset. En outre, l'impression numérique est plus rentable pour les tirages courts et les impressions rapides dont les clients sont de plus en plus friands. Voir figures 1 et 2. Pour répondre à cette demande, les entreprises d'impression transfèrent de plus en plus leur travaux des imprimantes vers celles numériques. Par conséquent, plusieurs propriétaires d'entreprise d'impression affirment ne plus souhaiter renouveler leurs imprimantes offset.

Figure 1

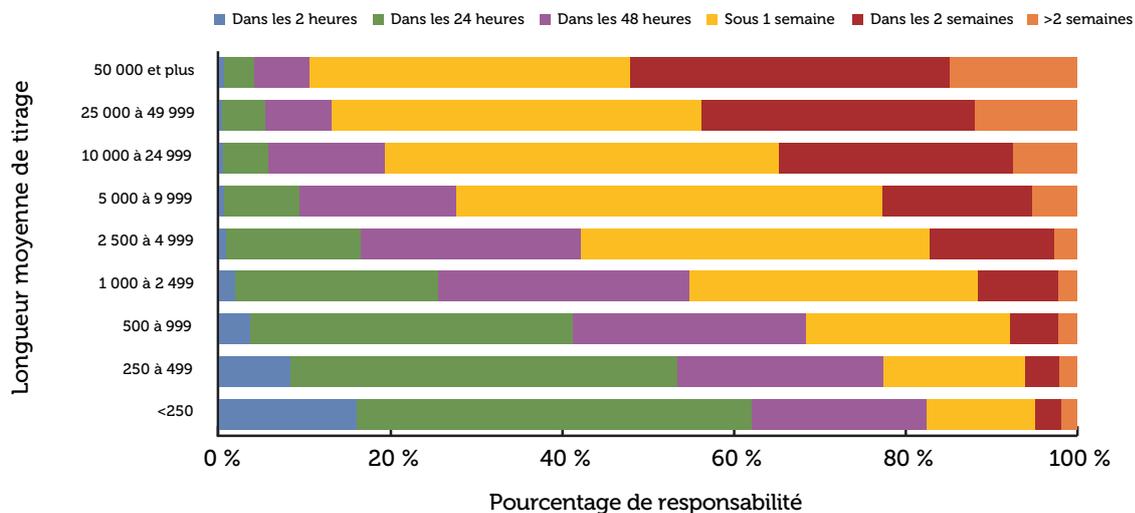
Longueur moyenne de tirage



Source : InfoTrends 2004, 2008, 2011, fournisseur de sondages pour les entreprises d'impression

Figure 2

Volume d'impression, délai d'exécution et longueur de tirage



N = 478

Source : Nouvelles tendances T2 2012 longueur de tirage, délais et volumes d'impression, InfoTrends 2011

La vraie valeur de l'impression numérique réside dans sa capacité à produire, de manière rentable, de nouvelles applications impossibles auparavant, et plus particulièrement, des solutions d'impression à données variables (VDP) de haute qualité. Ces nouvelles applications ouvrent différentes possibilités aux imprimeurs et à leurs clients, générant de nouvelles sources de revenus et, bien souvent, des marges plus élevées pour les deux parties.

Il est clair que l'impression numérique devrait être l'une des activités de nombreuses entreprises d'impression, sinon de toutes. La façon de procéder au choix d'achat de ces presses numériques est toutefois plus complexe. Les acheteurs s'attendent bien entendu à des machines de qualité. La vitesse et les tailles d'impression, ainsi que d'autres caractéristiques telles que les capacités de finition et les cartouches d'encre spécifiques, font partie des considérations importantes. Un aspect toutefois souvent négligé est le serveur frontal numérique (DFE) et le rôle qu'il peut jouer dans l'amélioration de la qualité et la productivité globale, tout en facilitant l'implémentation d'applications plus complexes. L'analyse au moment de l'achat devrait inclure une perspective bout à bout du flux de travail, ainsi qu'un calcul complet des coûts allant au-delà du coût d'achat du DFE. L'analyse devrait inclure les économies possibles, les augmentations de productivité, l'amélioration des délais d'exécution et la différence de qualité du produit fini pouvant être atteinte grâce à une combinaison DFE-presse appropriée.

RÔLE DE LA DFE DANS LE FLUX DE PRODUCTION

- Soumission efficace des travaux: automatisation et intégration aux systèmes web-to-print
- Communication avec les systèmes d'information de gestion (SIG)
- Choix de l'emplacement de calage : prépresse, sur presse ou à un autre moment du cycle de production
- Outils avancés de gestion des couleurs
- Capacité à s'intégrer dans un flux de production hybride avec des solutions de prépresses offset et des solutions de flux de travail
- Traitement haute vitesse, en particulier pour les tâches de données variables
- Gestion simultanée de plusieurs presses

3. Le DFE moderne

Au cours des deux dernières décennies, les fabricants de DFE, internes et externes, ont continué à ajouter des fonctionnalités à ces serveurs d'impression pour les rendre plus robustes. Bien que ces fonctionnalités soient variables d'un fabricant à l'autre, celles-ci incluent généralement :

- La gestion et le contrôle de plusieurs machines réparties sur plusieurs sites, depuis une application mobile
 - Méthodes de soumission de tâches pour Hot Folders et imprimantes virtuelles destinées à l'automatisation de la sélection de profil, l'imposition et d'autres activités de configuration des tâches.
 - Gestion des couleurs sophistiquées, comprenant la conversion de couleur d'accompagnement en CMJN
 - Automatisation prépresse
 - Outils de contrôle en amont, épreuve à l'écran et résolution des problèmes de fichier
-
- Logiciels d'imposition, de composition de document et/ou de manipulation
 - Traitement de finition des données variables
 - La possibilité d'utiliser plusieurs RIP dans le processus de DFE afin de traiter une tâche individuelle plus rapidement ou des tâches RIP multiples simultanément
 - Développement avancé du travail d'édition
 - Soutien aux dispositifs de finitions en ligne et marques Duplo pour terminer une tâche en mode hors connexion et réduire le travail manuel
 - Conformité JDF pour l'automatisation des tâches et l'intégration avec d'autres systèmes tels que web-to-print et print MIS
 - Une interface de programmation d'applications (API) pour connecter le DFE à des systèmes personnalisés existants
 - Une intégration fluide entre le DFE et les logiciels de flux prépresse communément utilisés pour relier une opération numérique offset et une opération numérique

Même si toutes ces fonctionnalités vous apparaissent inutiles aujourd'hui, le propriétaire que vous êtes devrait envisager les besoins futurs pour toute la durée de votre bail lors de la décision d'achat de nouveaux équipements. Ceci est particulièrement important dans l'environnement dynamique et en constante évolution où nous nous trouvons aujourd'hui. Ce qui est suffisant aujourd'hui ne vous permettra peut-être pas de rester compétitifs dans un avenir proche. C'est pourquoi les fabricants DFE continuent à investir dans ces capacités d'amélioration.

4. Le rôle de la DFE en production

Si un DFE peut être simplement utilisé pour traiter des fichiers destinés à impression, les DFE sophistiqués d'aujourd'hui permettent bien des fonctionnalités supplémentaires. Ces capacités peuvent être utilisées en presse, ou à distance en prépresse, en fonction du flux de travail établi. Certaines entreprises d'impression préfèrent effectuer ces activités en prépresse ; d'autres les délèguent à l'opérateur de presse, au plus proche de l'activité de production réelle. Quoi qu'il en soit, tirer parti de ces fonctionnalités peut augmenter le débit et la qualité, réduire les erreurs et éliminer la nécessité d'investir dans d'autres solutions de fournisseurs tiers, réduisant ainsi le coût total de possession. Alors que les fonctionnalités peuvent varier d'un DFE à l'autre, voici les fonctionnalités clés que tout bon acheteur devrait rechercher :

4.1 Un fonctionnement entièrement automatisé

Pour de nombreuses entreprises d'impression, arriver à un fonctionnement entièrement automatisé constitue le but ultime, et certaines d'entre elles s'approchent de ce niveau d'automatisation pour certaines parties, si ce n'est la totalité, de leur travail. Ceci est particulièrement important avec le déploiement croissant de solutions web-to-print qui reçoivent et traitent un volume important de tâches quotidiennement, parfois des milliers. De toute évidence, il n'est pas financièrement viable de faire effectuer chacune de ces opérations par voie humaine au fur et à mesure des commandes. Dans ces cas, il est essentiel d'automatiser tous les processus entre la saisie de commande et l'impression, voir la finition, l'expédition et la facturation. Un tel niveau d'automatisation supprime des manœuvres, économise du temps et évite les erreurs potentielles au cours du processus.

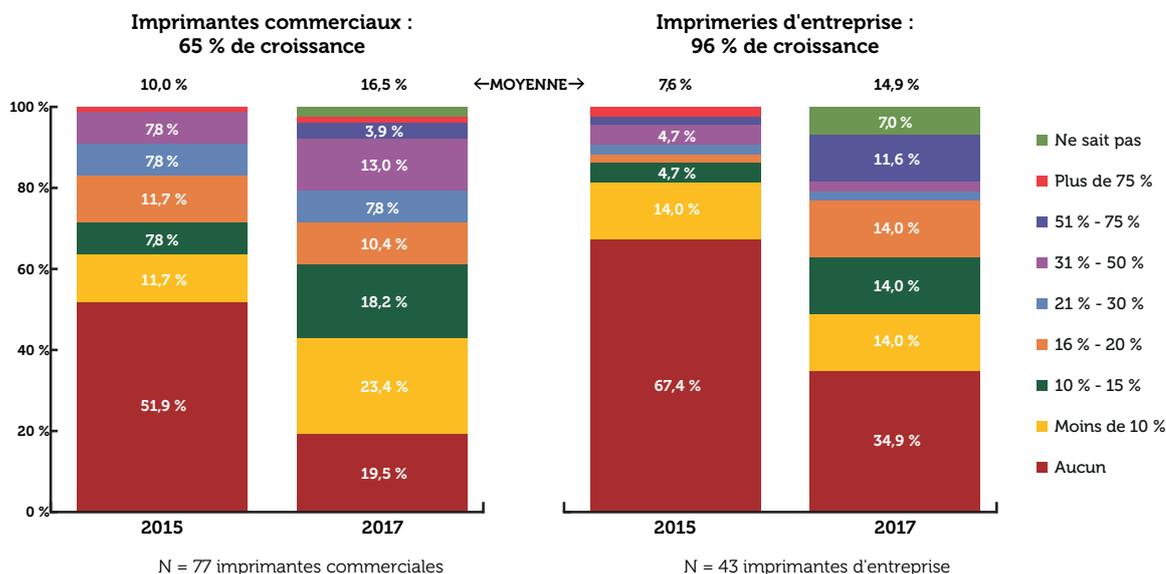
Dans un tel environnement, le DFE peut jouer un rôle fondamental comme élément d'automatisation du flux de travail de votre entreprise. Il peut s'intégrer dans les deux sens dans une vitrine numérique et imprimer des MIS, analyser les renseignements présents sur les bons de travail, effectuer la gestion des couleurs et les profils de substrat dans une approche réglementée, équilibrer la charge de travail entre plusieurs sites et machines, imposer des tâches, ajouter des marques de finition, et bien plus. Les opérateurs peuvent alors intervenir uniquement lorsqu'une exception se produit. Cette approche est particulièrement utile pour les travaux répétitifs et à faible marge, tels que les cartes de visite, les brochures statiques et les dépliants.

Une étude par InfoTrends indique que les flux de production entièrement automatisés devraient augmenter de 96 % dans les imprimeries d'entreprise et de 65 % chez les imprimeurs commerciaux entre 2015 et 2017. Voir la Figure 3.

Figure 3

Volume produit en flux de production automatisés

Quel pourcentage du volume d'impression numérique total produit par votre entreprise s'effectue dans un environnement 100 % automatisé (sans intervention humaine) ?



Source : InfoTrends U.S. Production Software Investment Outlook : 2015

4.2 Des procédés différents pour chaque type d'entreprises

Toutes les entreprises d'impression n'effectuent pas les tâches de préparation et de calage de fichier de la même façon. Certaines entreprises préfèrent voir la totalité des tâches accomplies par un service de prépresse et livrer des fichiers PDF prêts à imprimer au DFE. Cet exemple cherche à démontrer que l'opérateur devrait se concentrer sur le maintien de l'étalonnage de la presse, la qualité des couleurs et le chargement des supports. Le but de l'opérateur devrait être de produire autant de volume que possible par le biais de la ou des presses numériques, plutôt que de perdre du temps à manipuler des fichiers de tout type. Dans un tel cas de figure, les DFE disposant d'une capacité à gérer plusieurs presses depuis une interface unique, telle que Fiery® Command Workstation® ou Fiery Central, permettent aux opérateurs de presse de se concentrer sur l'utilisation optimale de leur presse.

Dans ce scénario, un DFE de qualité, intégré à un logiciel de flux de travail associé, tel que la suite Fiery Workflow, permet de créer une valeur ajoutée significative. La préparation des fichiers et les tâches de calage sont effectuées par le département de prépresse grâce à des applications client connectées au DFE telles que Fiery Command WorkStation. L'avantage principal d'une telle intégration est l'assurance pour le personnel de prépresse que la tâche sera exécutée comme prévu par les machines.

L'autre option pour les opérateurs est d'utiliser les fonctionnalités offertes pour effectuer des ajustements d'impression de dernière minute. Souvent nécessaires en cas de délais serrés ou de découverte d'erreur, ou lorsque les clients requièrent un changement pour une raison quelconque.

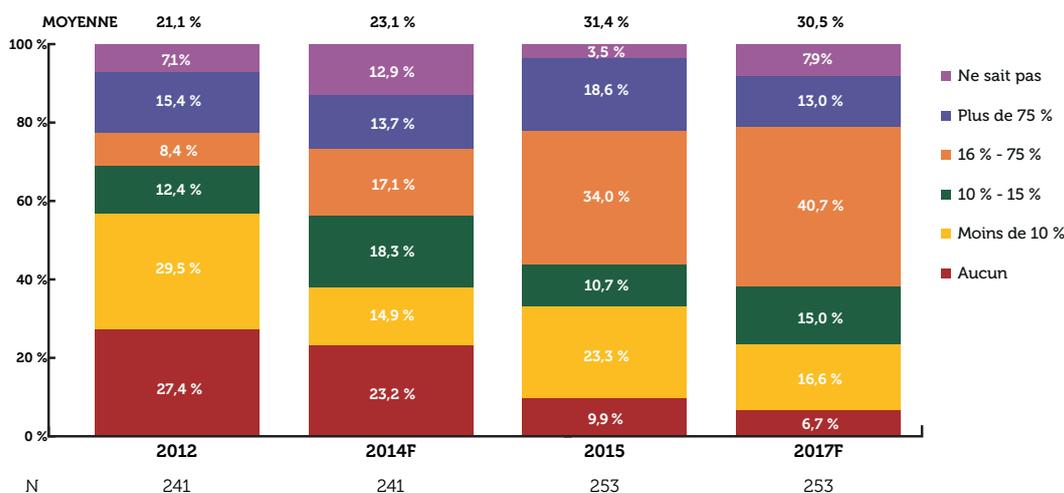
4.3 Traitement rapide des informations variables

Les DFE peuvent également gérer la production de tâches basées sur des modèles de données variables en fusionnant des modèles avec des données afin de produire la version finale à imprimer. Cela peut s'avérer beaucoup plus efficace que la création de PDF multi-usages prêts à imprimer, qui peuvent ralentir le processus de préimpression en fonction de la construction et du nombre de fichiers.

Le nombre de répondants dont la part de marché des impressions variables est entre 15 % et 75 % est en augmentation de près de 20 %. Le nombre de répondants ne requérant aucun volume d'impression variable devrait diminuer de 33 %. Voir la Figure 4.

Figure 4

Volume d'impression produit comportant des données variables



Source : Sondage InfoTrends de 2015 sur les investissements européens, tendances logiciels & services et état de transformation des activités commerciales, mars 2015

4.4 Environnements hétérogènes

La présence d'un environnement hétérogène peut compliquer le choix d'achat d'un DFE. Dans de nombreux cas, cela peut entraîner des DFE distincts et des flux de travail différents pour chaque imprimante. Dans certains cas, les entreprises d'impression possèdent différents types de presses de la même marque, mais chacune possède un serveur frontal différent. Posséder plusieurs serveurs frontaux différents peut s'avérer un avantage, par exemple en cas de défaillance technique de l'un des RIP. Cependant, l'équilibrage de la charge de travail ou l'exécution d'un même travail sur plusieurs machines peut s'avérer plus problématique. On ne peut exclure le risque d'une gestion différente d'un même fichier par deux DFE différents, même dans le cas d'une gestion active des paramètres et des profils. L'utilisation d'un même type de DFE pour chacune des imprimantes numériques, lorsque la chose est possible, offre de nombreux avantages de productivité et de flux de travail.

Une autre considération DFE à prendre en compte dans un environnement hétérogène est la capacité d'un opérateur unique à opérer plusieurs presses numériques. Si plus d'un type de DFE est présent dans l'entreprise, cela rend la gestion et le travail de l'opérateur beaucoup plus difficile.

5. Processus de choix d'un DFE

Si vous souhaitez faire l'achat d'une imprimante numérique ou la moderniser, il s'agit du bon moment pour réévaluer le processus de sélection du DFE. Quelle a été votre approche lors du choix de votre dernier DFE ? Devriez-vous considérer une approche différente afin de tirer parti des nouvelles capacités pouvant bénéficier à votre entreprise ?

Au cours de nos discussions avec les entreprises d'impression numérique, nous avons constaté que les décideurs ont utilisé une variété d'approches différentes, y compris :

- **L'achat d'un DFE avec une consultation minimale ou aucune consultation des services de production**

Cela semble se produire plus souvent dans les usines et les grandes entreprises où le coût, les arrangements contractuels existants ou les décisions antérieures ont priorité lors du choix de la configuration finale de la presse. Cela ne constitue pas une approche optimale, puisqu'elle nie la connaissance quotidienne et les compétences des services de production et peut entraîner une capacité de production sous-optimale. Bien que cette approche peut offrir un coût initial plus faible, elle peut souvent avoir des répercussions sur le coût total de possession si les professionnels de production ne disposent pas des bons outils pour travailler.

- **Les critères d'achat pour un DFE reposent uniquement sur le mélange de tâches actuelles**

Les travaux produits aujourd'hui peuvent ne pas être complexes, et le personnel actuellement en place ne possède que des compétences minimales. Il n'existe aucun besoin perçu d'alourdir les coûts d'achat avec des fonctions DFE qui ne pourraient jamais être utilisées. Cette approche peut également avoir des répercussions négatives à long terme. Les entreprises d'impression exécutant un ensemble de tâches limitées non complexes peuvent être tentées de configurer leurs presses en conséquence ; ce faisant, elles prennent le risque de faire face à des forces compétitives exigeant une capacité de production plus étendue et une productivité accrue auxquelles elles ne pourront pas faire face. Ne pas posséder cette flexibilité pourrait compromettre la rentabilité de l'entreprise au cours du bail.

APPROCHES À TENIR DANS LE CHOIX D'UN DFE

- Achat d'un DFE avec une consultation minimale ou aucune consultation des services de production
- Achat d'un DFE reposant uniquement sur le mélange de tâches actuel
- Acceptation du produit recommandé par le représentant des ventes sans effectuer d'enquête complémentaire
- Choix du même DFE que celui de votre flux de travail actuel
- Recherche du bon DFE pour trouver le programme adapté

- **L'acceptation rapide de la recommandation du représentant des ventes**

Les représentants des ventes, désireux de conclure une vente, peuvent ne pas présenter pleinement les multiples options de DFE disponibles avec la presse choisie. Ils peuvent encourager l'acheteur à procéder à un achat rapide du DFE fourni par le fabricant. Dans ce cas, les acheteurs devraient utiliser cette opportunité pour mieux s'informer sur les options disponibles avant de procéder à l'achat. Ils devraient être conscients des avantages, des inconvénients et des capacités de chaque DFE disponible avec la presse souhaitée. Il est important pour les entreprises d'impression de comprendre comment chaque DFE peut être incorporé dans un flux de travail spécifique et dans le traitement de demandes particulières, et envisager comment chacune peut être mieux intégrée dans le flux de travail global. Il est essentiel de tester des fichiers afin de vérifier les performances réelles du DFE.

- **« Nous avons toujours procédé ainsi »**

Dans ce cas de figure, l'entreprise utilise des presses numériques dotées d'un DFE spécifique depuis un certain temps. Le management n'a aucun désir de changer ou même d'étudier les améliorations technologiques ou de vitesse offertes par les DFE, ni comment l'entreprise pourrait en bénéficier. Les obstacles au changement peuvent relever du niveau de compétence du personnel, de la durée de formation requise, et/ou du niveau d'automatisation obtenu avec le DFE existant. Il peut exister des préoccupations selon lesquelles le changement de DFE pourrait consommer des ressources informatiques importantes avant d'assurer une intégration appropriée aux systèmes existants. Dans ce cas, les décideurs devraient au moins examiner les options afin de déterminer si la totalité ou certains de leurs autres systèmes et modules peuvent être remplacés par les capacités d'un DFE moderne. De nombreux propriétaires ayant développé leurs propres systèmes en l'absence de solution adéquate sur le marché réalisent aujourd'hui qu'ils ne souhaitent pas vraiment devoir s'occuper de développement de logiciel. Si c'est votre cas, il peut être temps de porter un regard neuf sur les DFE disponibles aujourd'hui possédant une capacité d'intégration intégrée.

- **Recherche du bon DFE pour trouver le programme adapté**

Le personnel possède une connaissance très pointue de ses presses numériques et des DFE disponibles, et entame le processus de décision bien informé et avec les bons outils, prêt à réaliser des tests. Il s'agit bien entendu de la situation idéale. Dans ce scénario, le choix final est davantage susceptible d'être une solution totale, adaptée à la croissance et la rentabilité au fil du temps.

Pour chacun de ces scénarios, réaliser une étude de marché avec un esprit ouvert portera ses fruits. Cela peut être aussi simple que de lire les informations disponibles en ligne, ou aussi exhaustif que la participation à une démonstration où vous pourrez tester personnellement votre routine et vos fichiers complexes contre les options disponibles. Lors de nos discussions avec des acheteurs, nous avons été assez surpris par le nombre d'entre eux n'ayant pas pensé à effectuer des tests à l'aide de leurs propres fichiers au cours du processus d'achat.

6. Choisir le bon DFE pour votre entreprise

Choisir le bon DFE est un processus complexe, mais constitue une étape importante à laquelle vous devrez porter toute l'attention nécessaire. Chaque entreprise d'impression est différente, et il n'existe pas d'approche universelle s'appliquant à tous. Mais, comme avec toutes les technologies, celles-ci évoluent rapidement dans le monde des DFE ; et vous devez à vous-même, votre entreprise et vos employés, de prendre des décisions éclairées concernant les DFE que vous envisagez d'acheter ou mettre à jour.

Sur la base de nos conversations avec une variété de propriétaires d'entreprises, voici quelques-unes des principales considérations que vous devriez garder à l'esprit lors de la prise de décision :

- **Performances**

Selon vos besoins, vous devriez considérer la manière dont votre DFE gèrera les tâches complexes et le volume élevé de petits travaux. Les deux doivent être efficaces afin d'éliminer les files d'attente de presse. Une entreprise de notre connaissance a pour objectif 2 400 tâches par heure et par la presse; celles-ci sont pour la plupart des impressions uniques et personnalisées avec impression multipages. Même si cette situation vous paraît un cas extrême, elle met en évidence l'importance de considérer la vitesse de RIP et la capacité d'effectuer plusieurs tâches simultanément. Il est important de tester vos fichiers plus complexes sur tous les DFEs disponibles afin de vérifier les différences de performances. Ceci devrait vous aider à prendre une décision plus éclairée.

- **Automatisation des flux de travail et intégration d'un bout à l'autre**

Une analyse approfondie de votre mélange de tâches, si vous ne l'avez pas déjà fait, vous fournira un aperçu important dans votre choix de DFE et de presse. Dans de nombreux cas, des fabricants de presses produiront cette analyse pour vous, parfois pour un coût et d'autres fois gratuitement. Tenez compte des types d'emploi et de leur complexité, y compris les tâches spécialisées telles que les onglets : longueur moyenne des tirages, nombre de tâches et de pages typiquement produites dans un quart, une journée ou une semaine ; ajoutez-y la durée de traitement typique (et demandez-vous si l'une de ces mesures devrait changer).

Analysez l'état actuel de votre plate-forme de production et votre infrastructure organisationnelle. Si vous faites l'achat d'une nouvelle presse numérique de production, il peut s'agir du bon moment pour repenser votre flux de travail, chercher à automatiser davantage la production et l'intégration et améliorer la productivité et la qualité. Vous disposez déjà d'une presse numérique ? Est-il judicieux de conserver votre DFE existant ou y a-t-il

PRINCIPALES CONSIDÉRATIONS À GARDER À L'ESPRIT LORS DU CHOIX DE VOTRE DFE

- Performances
- Automatisation des flux de travail et intégration d'un bout à l'autre
- Intégration avec les systèmes d'entreprise DFE
- Besoin de données variables, aujourd'hui et demain
- Quelle est l'importance de la qualité de couleur pour vos clients ?
- Formation et niveau de compétence des employés

un avantage à changer votre nouvelle presse, vos presses existantes ou les deux ? Existe-t-il des possibilités d'intégration avec d'autres systèmes ?

- **Intégration avec les systèmes d'entreprise DFE**

Possédez-vous des systèmes maison manuels ou sur mesure nécessitant une mise à jour constante ? L'acquisition d'une nouvelle presse numérique constitue le bon moment pour réévaluer l'état de l'industrie en termes de logiciel d'impression. Souhaitez-vous passer votre temps à effectuer du développement de logiciel ? Existe-t-il un DFE avec une solution de flux de travail pouvant remplacer tout ou une partie de vos systèmes par une opération plus efficace, dont l'entretien et la mise à jour seraient sous la responsabilité d'une autre personne ? Pouvez-vous supprimer les opérations manuelles et les risques d'erreur du processus en éliminant les opérations humaines ? Un nouveau système vous permettrait-il de tirer davantage de vos ressources actuelles ? Le vendeur DFE peut-il assurer une connectivité avec vos systèmes existants par le biais de normes industrielles JDF ou ses propres API ?

Le monde des logiciels d'impression se développe rapidement, et les résultats de vos recherches pourraient vous surprendre. Un gérant d'usine à qui nous avons parlé était en train d'ajouter de nouvelles presses numériques et une imprimante MIS. L'une de ses exigences clé dans le choix de son DFE était la capacité à intégrer le SIG pour « sortir du système RIP et utiliser davantage de fonctionnalités offertes par les DFE. » Évaluer la compatibilité d'un DFE constitue une étape importante du choix de logiciel.

- **Besoin de données variables, aujourd'hui et demain**

Si vous produisez des produits de données variables, quelle est l'efficacité du processus ? Un traitement des données efficace par le DFE, constituerait-il un avantage pour vous ? Si vous souhaitez augmenter votre volume de tâches à données variables, n'oubliez pas que si la préparation en prépresse et l'envoi de fichiers PDF prêts à imprimer en production procurent certains avantages, les fichiers complexes et de grande taille, traités par le RIP, peuvent ralentir la production et affecter négativement l'utilisation de la presse. Les nouveaux formats de fichiers tels que PDF/VT peuvent atténuer cet état de fait si les fichiers de données variables sont bien préparés pour être exécutés par le DFE. Puisque tous les DFEs et presses numériques ne prennent pas en charge le format PDF/VT ou d'autres formats de données variables comme le PPML, le VPS et autres formats de fichier de logiciel de composition, n'oubliez pas de tenir compte de la variabilité des données lors du choix de votre DFE et des éléments de flux de travail associés.

Même si les fichiers sont préparés à l'aide du tout dernier logiciel de données variables, la vitesse de traitement varie considérablement entre les DFEs. Une des boutiques mentionnées précédemment nous a parlé d'une tâche de données variables comportant 24 000 enregistrements ayant pris 2,5 heures à traiter sur un RIP avant même de pouvoir commencer l'impression. Un autre RIP installé sur une machine différente de la boutique, a lancé la mise en image dans les cinq minutes. Les

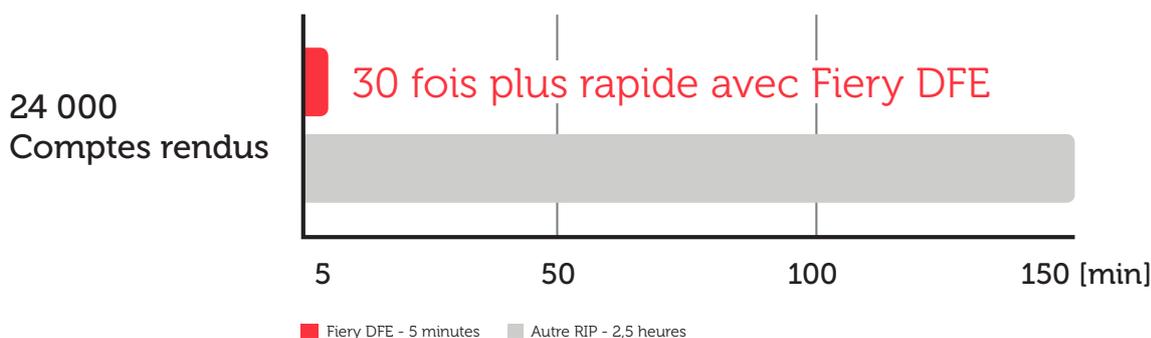
deux RIPs faisaient tourner deux machines de la même marque et du même modèle. Le seul moyen de s'assurer des performances d'un DFE lors des tâches à données variables est de tester vos tâches avant l'achat.

- **Quelle est l'importance de la qualité de couleur pour vos clients ?**

Comment gérez-vous le profilage et la gestion des couleurs ? Cela est-il perfectible ? Les acheteurs d'impressions deviennent plus exigeants et il est probable que la précision des couleurs continuera à croître en importance, surtout si vous utilisez des offsets ou produisez des travaux hybrides offset ou numériques. Si vous possédez une plate-forme hétérogène ou multitechnologique, quels processus avez-vous mis en place pour assurer l'uniformité des couleurs à travers l'ensemble de votre plate-forme ? Votre logiciel de gestion des couleurs, est-il entièrement intégré dans le DFE ? Vos fournisseurs presse/DFE, sont-ils les mieux placés pour fournir les formations et/ou les attestations pour se conformer aux exigences de vos clients ou pour répondre à vos propres objectifs internes ? Il s'agit là de considérations à prendre lors de l'achat ou de la mise à niveau d'une presse numérique.

- **Formation et niveau de compétence des employés**

Revisitez régulièrement l'ensemble des compétences de vos collaborateurs. Leurs compétences actuelles, sont-elles en mesure de faire passer l'entreprise au niveau supérieur ? L'ajout d'une nouvelle presse numérique constitue également d'un bon moment pour examiner votre dotation en personnel. Une formation supplémentaire est-elle nécessaire ? Existe-t-il un programme de certification qui améliorerait le niveau de compétence et de production global ? Est-il judicieux d'engager un autre opérateur possédant des compétences différentes ? Il ne serait pas logique d'investir dans des presses et DFEs aux capacités avancées si vous ne disposez pas des employés pouvant en tirer le meilleur parti.



Toutes ces considérations sont importantes pour vous aider à prendre une décision lors de l'achat d'un DFE et de logiciels de flux de travail. Ils sont conçus pour piloter un flux de bout en bout. Ils doivent également inclure une analyse des coûts totaux allant au-delà du coût du DFE lui-même et se penchant sur la réduction des coûts et les améliorations de productivité pouvant être atteintes grâce à une configuration correcte.

En dernier lieu, vous devriez envisager de posséder au sein de votre personnel une personne ayant la capacité de comprendre tous les aspects de votre flux de travail et de vous aider dans le processus décisionnel. Cela peut également vous aider à mettre en œuvre des solutions tirant pleinement parti de toutes les fonctionnalités offertes par vos DFEs et des autres systèmes s'appliquant à votre entreprise. Ces individus devraient suivre une formation solide et même envisager d'acquérir les certifications plutôt que d'essayer de se les approprier par eux-mêmes. De cette façon, vous serez dans une meilleure position pour prendre des décisions optimales, tirer pleinement parti de vos investissements et continuer à faire progresser vos activités avec des performances exceptionnelles, des clients plus heureux et des collaborateurs motivés.

7. Formation et certification

Quelle que soit la raison pour laquelle vous choisissez un DFE, un membre de l'organisation devrait assumer la responsabilité de la formation (et même de la certification) à ce logiciel DFE. Le fabricant de presse peut offrir des formations. Un fabricant DFE tiers, tel qu'EFI, peut offrir des formations en personne ou en ligne. Une formation optimale fournit un aperçu de toutes les fonctionnalités DFE ainsi que des connaissances approfondies sur les couleurs, les meilleures pratiques opérationnelles, et plus encore.

Une étape supplémentaire recommandée est la certification. Les programmes de certification, tels que les certifications professionnelles ou expertes d'EFI Fiery, veillent à ce que votre entreprise et son personnel possèdent le meilleur niveau possible de connaissances pour tirer le meilleur parti du DFE et autres investissements connexes. Cela contribuera à améliorer la qualité, la productivité et le débit de votre boutique. La formation et certification peuvent aussi constituer un avantage pour la disponibilité globale, puisqu'un personnel pleinement formé sera davantage en mesure de résoudre des problèmes rapidement sans avoir besoin de faire appel au support technique ou à d'autres ressources support client. Lorsque ces ressources sont nécessaires, les agents de bord dûment formés peuvent également raccourcir le processus de résolution en fournissant des informations plus pertinentes au support technique.

La formation et la certification peuvent également donner au personnel un niveau plus élevé de confiance en leurs compétences, augmentant ainsi la satisfaction au travail, et être offertes de nouvelles possibilités professionnelles.



8. Prendre les décisions d'affaires appropriées

L'achat ou la modernisation d'une presse numérique est une décision importante, tout comme le choix du DFE associé à cette presse. Ces deux décisions auront des effets durables sur vos affaires et vos profits.

Pour vous assurer de tirer le meilleur parti de votre investissement, prenez le temps d'examiner les différentes options de DFE. Même si vous pensez avoir déjà fait votre choix, investir un peu plus temps dans cette étude vous aidera à prendre la meilleure décision possible pour votre entreprise. Votre décision d'investissement d'aujourd'hui devrait vous permettre de tirer profit des nombreuses innovations en cours de développement dans le domaine des DFE et des flux de travail, qui vous maintiendront compétitifs à l'avenir.

EFI, moteur de votre réussite.

Nous développons des technologies révolutionnaires pour la fabrication de produits signalétiques, le packaging, les textiles, les carrelages en céramique ainsi que les documents personnalisés, grâce à un large éventail d'imprimantes, d'encre, de solutions frontales numériques et à une suite complète de flux de production et de travail vous permettant de transformer et de simplifier l'intégralité du processus de production, et ainsi d'améliorer votre compétitivité et de renforcer votre productivité. Rendez-vous à l'adresse www.efi.com ou composez le 0805-080318 (France), 0800-897-114 (Suisse) ou le +32 2 749 9426 (Belgique) pour plus d'informations.



Nothing herein should be construed as a warranty in addition to the express warranty statement provided with EFI products and services.

The APPS logo, AutoCal, Auto-Count, Balance, Best, the Best logo, BESTColor, BioVu, BioWare, ColorPASS, Colorproof, ColorWise, Command WorkStation, CopyNet, Cretachrom, Cretaprint, the Cretaprint logo, Cretaprinter, Cretaroller, DockNet, Digital StoreFront, DirectSmile, DocBuilder, DocBuilder Pro, DocStream, DSFdesign Studio, Dynamic Wedge, EDOX, EFI, the EFI logo, Electronics For Imaging, Entrac, EPCount, EPPhoto, EPRegister, EPStatus, Estimate, ExpressPay, Fabrivu, Fast-4, Fiery, the Fiery logo, Fiery Driven, the Fiery Driven logo, Fiery JobFlow, Fiery JobMaster, Fiery Link, Fiery Prints, the Fiery Prints logo, Fiery Spark, FreeForm, Hagen, InkIntensity, Inkware, Jetrion, the Jetrion logo, LapNet, Logic, MiniNet, Monarch, MicroPress, OneFlow, Pace, PhotoXposure, Printcafe, PressVu, PrinterSite, PrintFlow, PrintMe, the PrintMe logo, PrintSmith, PrintSmith Site, PrintStream, Print to Win, Prograph, PSI, PSI Flexo, Radius, Rastek, the Rastek logo, Remoteproof, RIPChips, RIP-While-Print, Screenproof, SendMe, Sincolor, Splash, Spot-On, TrackNet, UltraPress, UltraTex, UltraVu, UV Series 50, VisualCal, VUTEK, the VUTEK logo, and WebTools are trademarks of Electronics For Imaging, Inc. and/or its wholly owned subsidiaries in the U.S. and/or certain other countries.